## 经济新闻 商学院

"虽然国内的创业环境不太好,但潜在机会还是非常多的。除了生活方式型和成长型企业, 社会型企业对中国的创业也很有参考价值。"在日前举行的"2013年长江青年投资人论坛" 上,长江商学院副院长廖建文教授告诉记者,创业者可以将创业和社会问题结合起来思考。

## 对话长江商学院副院长廖建文:

# 创业机会都在哪儿?



煎饼果子店"黄太吉"就是很好的例 子。创始人来自互联网行业,辞职后才接 触传统餐饮业,通过微博、微信等社会化媒 体平台,使一家10多平方米的煎饼店在一 年内实现了500万的流水。

#### 创业机会何处寻?

市场经济改革多年以来,社会环境问题 严重滞后,这不仅仅是政府和NGO的责任,也 需要靠企业家和创业者用商业模式来解决这 些问题。廖建文认为,目前国内潜力巨大的 是社会创新型的企业:用商业运作的模式来 解决社会环境问题。

汤姆布鞋创始人的创业动机,是为了让 光着脚的孩子有鞋可穿,但他创造了一种新 的商业模式:顾客买一双,企业捐一双。"一般 的思维是,通过组织去捐钱,捐完钱以后再来 解决没鞋穿的问题。但这只是少部分有爱心 的人帮助了少部分很幸运的人,是一次性的 行为。而现在的模式是持续地去解决问题。"

创业本身是一种思维方式,是一种技 能,在企业内部也可以创业,拥有将想法变 成实物的执行力,这种创业精神才是最重要 的。"Google走了15年到今天仍然面临创业 的问题,不是吗? Google 需要把内部的人推 向市场,创造价值。创业思维方式是你未来 走得很远非常重要的一环,无论是自主创业 还是公司内部创业。"

廖建文告诉记者。

创业如果能从解决社会问题的角度出 发,优势之一在于可以降低运作成本,撬动更 多的社会资源。2006年诺贝尔和平奖获得者 尤努斯博士开设的格莱珉银行,向贫困人群 提供小额贷款,不仅颠覆了传统银行的经营 模式,更赢得社会各界资源的支持。

然而类似的案例在国内却很少见到,廖 建文认为,这是由于中美的认知差异:在国 内,人们往往把社会环境问题和企业分成两 类,前者完全是政府的问题。创业机会不仅 仅在市场需求,如何用企业化的运作解决社 会环境问题,这背后蕴藏着巨大的商机。



新经济正在持续地改变传统经济,从网 络到社会网络到移动互联网,很多传统行业 正在发生变化,也为创业者提供了更多的可

煎饼果子店"黄太吉"就是很好的例子。 创始人来自互联网行业,辞职后才接触传统 餐饮业,通过微博、微信等社会化媒体平台, 使一家10多平方米的煎饼店在一年内实现了 500万的流水。

廖建文认为,对任何一个行业,都要看需 求会发生哪些变化,企业的价值链会发生哪些 变化。移动互联网时代,需求从滞后变为及 时,从个体的变为社会的,也不再受空间局限。

与此同时,产品的设计、制造、运营、营 销、服务,价值创造的这个过程发生的变化也

是颠覆性的。廖建文告诉记者:"比如做玩具 的,原来是设计师埋头苦想,有了移动互联网 以后,小孩子可以参与到玩具的创造中来,很 容易将小孩子的想法变成设计师的想法。"价 值创造的模式改变了,价值创造的成效也有 了惊人的增长。

对于创业条件暂不成熟的创业者,廖建 文认为,创业本身是一种思维方式,是一种技 能,在企业内部也可以创业,拥有将想法变成 实物的执行力,这种创业精神才是最重要 的。"Google走了15年到今天仍然面临创业的 问题,不是吗? Google 需要把内部的人推向 市场,创造价值。创业思维方式是你未来走 得很远非常重要的一环,无论是自主创业还 是公司内部创业。'

#### ■视点

#### 创新谷创始人朱波: 养姑娘还是养儿子?

创业者在不具备将企业做大做强的资源 和优势时,可以调整创业目标:不一定要养 "儿子"防老,也可以选择养"姑娘"嫁人。

在创业之初要对自己的目标非常清晰: 是养姑娘,还是养儿子?如果是个姑娘,18岁 赶紧嫁掉,养到30岁就麻烦了,如果是儿子可 以慢慢长大,走IPO的道路。第二种创业必 须有非常清晰的商业模式。想养伟人,你的 产品有伟大的增长空间,又有天时地利人和, 就可以往这个方向走。

在美国,60%~70%的公司被卖掉,成为大

型企业内部的一部分。由于大型企业内部的 滚动创新能力非常弱,我们鼓励年轻人外部 创业。有些在思科工作,在战略规划部,知道 思科未来3年做什么事,先出来做,等思科2 年以后把这个东西买进去。中国对未来这种 类型的创业要极大地鼓励。

创业者不要只看未来。未来3~5年你是 撬不动的,回过头看身边的刚需:身边什么事 情不方便?身边什么事情让你很烦躁?身边 什么事情解决不了? 身边的不方便就是创业 的机会

#### ■业界观点

#### 云峰基金董事总经理朱艺凯:好的创业团队有几个要素

好的创业团队有如下几个要素,第一协 同性,团队互助互补性。第二,基本的专业背 景,大家都是一样的,都是为了一个目标。第 三,最好有相同的创业背景或者有一段共同经 验,团队互相了解。移动互联网这波大潮来了

以后,整个行业当中真正发挥效率的只有 10%,在增加人和资源投资不大的情况下可以 提高90%左右。"这靠什么?就要靠新经济、新 的移动互联网和商业模式,使得传统产业进行 了非常深刻的变化,能够大幅度提高生产力。'

#### Green China Lab创始人包字:中国稳定的企业家有共同特点

中国稳定的企业家柳传志、任正非、王 石,他们有一个特点,都在比较严谨的体制内 机构有几十年的经历,他们再出来的时候有 机会去避免很多别人可能犯的错误。再加上 南都供稿 余玥

有企业家冲动,他们相对是走得最远的。中 国不是完全的市场经济国家,如果投入比较 大的研发类的要慎重。



江商学院副院长廖建文教授

### 看腾讯如何持续创新(外--篇)

互联网行业的人习惯戏谑自己过的是"狗年"——人长一岁,它要长7 岁。衰老的速度即是对创新速度的要求,只有"快"才能跟上行业的变 化。在这个不断有人退场而后来者不断追赶的行业里,腾讯QQ已经 积累8.5亿月活跃用户,而微信在3年时间内就拥有超过3亿用户。 马化腾希望腾讯能够像小公司那样灵活地存在,但腾讯经过15年的 高速增长已经变成"大象"。大象要如何继续跳舞?

#### "每一个腾讯人都有很强的危机感"

"在很多人看来,腾讯已经很成 功了,但我们不这么认为。"腾讯公 关部助理总经理张军说,"不到20年 的时间,雅虎就已经不是主流的互 联网企业了,在它之后崛起的谷歌 与亚马逊纷纷超越了它,现在 Facebook 和 Twitter 的势头正劲。你 永远不知道下一个增长点在哪里, 哪个新企业会出现? 这就是互联网 行业的魅力。相反,对已经存在的 企业来说,它也像一个'诅咒',你永 远不知道你明天是否依然存在。所 以,每一个腾讯人都有很强的危机 感,我们每天都在思考下一步该怎 么走。"

现在,移动互联网带来的挑战 将腾讯带进了另一个阶段。2010 年,当时有好几个部门同时在做与 微信同类的产品,包括QQ通讯录和 Q信,内部的竞争使得产品不断演化 创新,公司则通过对用户反应和使 用端习惯的洞察而决定向哪个产品 投入最多资源,最终微信团队,这支 大部分成员来自QQ邮箱的团队在 这场竞赛中胜出。

张军认为,有限度地浪费才能 保证出现成功的、真正符合用户需 求的产品。同时,各个团队之间的 资源分配和支持度,实际上也是与 他们做出的产品相关。

#### "做好产品是一种信仰"

在组织内,起作用的往往是一 些没有明文规定的潜在规则。腾 讯研发管理部副总经理王巨宏说, 在腾讯,能够做出出人意料产品的 团队会得到更多的空间和资源, 她将这种规则称之为"信用度", 信用度越高,管理层给团队的信 任越多,大家得到的支持也就越 多。在腾讯,这是人人心里都有数 的事情。

"做好产品是一种信仰。我们 不是为了KPI在创新。"王巨宏 说,"在腾讯内部有这样一种文 化,大家觉得你带着几十人甚至 几百人的团队做产品,总要有点 新东西出来,如果别人问起你最 近在做什么,说不出来新鲜的东 西是很不好意思的,这就是文化 的力量。"

据《商学院》