



“银行没有进行口头或者书面通知,就自动注销了我的借记卡。”市民齐先生有张银行卡好多年没有用,等他再用时,没想到银行已经将卡注销了。根据齐先生反映的情况,记者拨打了多家银行客服热线。调查发现,如果消费者长时间停止使用银行卡,银行将自动扣除年费以及小额账户管理费,直到卡内余额为零。不过,被自动销户的账户所欠的管理费用也一笔勾销,并且不影响持卡人的征信记录。 郑州晚报记者 倪子

借记卡长时间“休眠”或被自动销户 所欠管理费银行不追缴不影响征信记录

市民经历:银行卡长时间不用被“销户”

“多年前在开封上大学时办的一张银行卡,现在怎么不能用了?”日前,齐先生向记者反映,4年前,他在河南大学读书。应学校要求,在某银行办了一张银行卡和存折。毕业之后,齐先生回到郑州工作。这张银行卡和存折就一直放在家里长时间没用。

前段时间,齐先生跳槽去了新公司。新换单位指定的工资卡发放行,正好是齐先生原先上大学交学费用的银行卡。于是,齐先生便将这张银行卡的卡号报到了单位财务处。等到8月19日发工资时,新公司财务却通知齐先生,说银行卡卡号错误,无法转账。

随后,齐先生带着这张银行卡去银行网点询问,却被告知,这张卡由于长时间没有使用,已经自动销户,不能用了。

“我也不记得这张卡里有多少钱,估计至少会有个几十元钱吧。如果里面有还钱销户,那太不合理了。”齐先生抱怨说。

记者调查:签约有特殊业务不会被注销

针对齐先生反应的情况,记者在本报QQ理财群做了一个小调查。通过了解发现,目前遇到类似齐先生情况的市民不在少数。那么,对于长时间不用的银行卡,各家银行到底执行的是什么政策呢?日前,记者拨打了10余家银行的客服热线。

工行、农行、中行、建行、交行五大行表示,在储蓄卡余额不足且长期处于休眠状态,没有业务协议的情况下,

其处理手法基本一致,就是系统定期自动批量销户,不会特意通知持卡人。不过以灵活机动著称的中小股份制银行以及一些城商行则不同,像中信银行、民生银行、浦发银行、洛阳银行等银行表示,在储蓄卡有效期内不会将其自动销户。

此外,根据调查,记者发现,大多数银行卡对账户判定是否为睡眠户,时间一般在1年半至3年内,且

账户余额为零。除个别股份制银行外,大多数银行针对普通储蓄卡还将收取10元/年的卡使用年费。此外,假如日均存款低于300元,银行将按照每季度3元钱的收费标准扣除该卡的小额账户管理费。值得注意的是,银行卡签约有基金代扣、保险代扣、第三方存管、网上银行等特殊业务,银行将不会对该卡进行主动注销。

征信影响:自动销户不影响个人信用

“在这几年当中,我有时是为了帮朋友完成任务在银行开户办卡,有时也会为工作中转账的方便去办银行卡,截至目前已经办了6家银行卡,而真正经常使用的也不过一两张而已。”对于长期不用的卡,细心的市民宋女士算了一笔账。她说:“如果卡里还有200多块钱不足300元,银行不会

直接注销你的卡,而是每季度收取3元的小额账户管理费,或每年收取10元的年费,虽然数目不多,但是这些也是自己的钱呀。”

在记者的调查中,不少银行客服代表也表示,储蓄卡即使长期不用处于休眠期,年费和小额账户管理费会照常从持卡人的存款中扣取,直到账户为0,有

些甚至会产生倒欠银行费用的情况。但自动销户时,持卡人是需要补交相关费用的。

同时,银行方面均表示储蓄卡与信用卡不同,欠费导致的自动销户是不会影响个人征信的,目前所有银行对借记卡所欠年费、小额账户管理费都不会上报央行征信系统。

专家建议:定期清理你的“休眠卡”

“睡眠卡长期占用银行数据资源,不管对银行还是个人都是一种浪费。”某国有银行业内人士坦言,虽然一张银行卡的成本不值几元钱,但考虑到银行要通过前台与后台对接使客户的

信息联网,客户还是应该承担一些费用的。

此外,现在各家银行对运营成本控制得十分严格,有的银行还会将睡眠卡作为成本考核内容之一,虽然对银行影

响不大,但却摊薄了一定的利润。

因此,银行专业理财人士提醒大家,放在家里长期不用的银行卡最好及时注销,以免因小额账户管理收取费带来不必要的经济损失。

■特别提醒

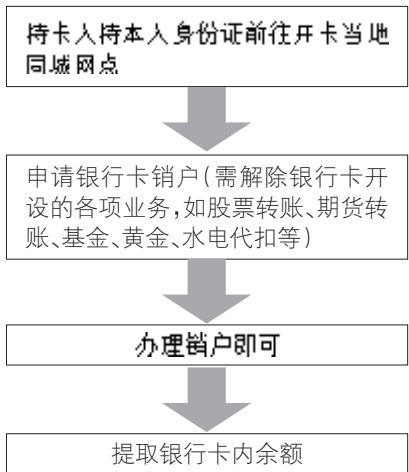
闲置银行卡切莫尝试售卖

近来出现了一种关于“睡眠卡”的匪夷所思的生意,有人在网上买卖闲置的银行卡,最高出价几百元一张:“购买废弃不用的银行卡。50块钱一张。本人主要用于玩游戏代练多账号绑定银行卡,绝无非法用途!当面交易。”

针对近期网上出现了收购闲置或无交易记录的银行卡的现象,银行人士建议,市民千万不要尝试。该人士称,如果出售闲置银行卡,若对方用于犯罪活动,那客户也要承担一定责任,更有可能给不法分子盗刷和克隆信用卡之机,持卡人还要承担偿还透支债务的风险。

“如果实在不想用了,最好的方法还是办理销户,这样更安全。”该人士建议,以免产生意想不到的后果。此外,银行对“睡眠卡”自动销户是分批进行的,市民要想确定借记卡是否销户,最好带着本人身份证去网点查询。

【销卡流程】



■相关链接

比一比部分银行借记卡收费情况

工商银行 账户余额为0,一年半内没有任何交易,且没有签订保险、基金等业务的客户将被销户。

农业银行 账户3年内没有变化,余额为0元,将被自动销户。但是捆绑有基金、股票、理财等协议的话,将不会被销户。日均存款低于300元,收取3元/季度的小额账户管理费。

中国银行 连续2年账户无变动,账户余额为0,将会被自动销户。银行卡没有小

额账户管理费。

交通银行 账户两年以上没有任何交易,余额为0,且无签订相关协议,银行根据卡片的情况进行销卡。

浦发银行 浦发借记卡不收取年费、不收小额账户管理费,在卡片磁条有效期内不会被销卡。

光大银行 2年左右没有任何交易,余额为0转入睡眠期,睡眠期满1年会被注销。如

果办理有理财、网银、贷款等业务不会被注销。

民生银行 借记卡超过三年没有使用,且人民币活期存款少于100元,没有签约基金、理财、个人贷款业务等会被转为小额普通户,借记卡进入睡眠状态,但是银行不会主动销户。该卡没有年费,没有小额普通户管理费。

洛阳银行 不收取卡年费和小额账户管理费,卡内余额最低保证有1元钱,在卡片磁条有效期内不会被销卡。

