

2013年8月22日 星期四 编辑:万佳 美编:李丹 校对:王阳 版式:杨卫萍

哈佛公共卫生学院通过研究进一步指出,透过有效地改善生活方式,80%的心脏病与糖尿病,70%的中风及50%的癌症是可以避免的。因此,维护健康的关键在疾病预防,而不是疾病治疗。基于上述理由,雁鸣湖与中国领先的高端私人医生服务机构——颐年康盛达成协议,打造CHD“中央养生区”产业化养生集群,CHD“中央养生区”不仅是雁鸣湖产业推进新型城镇化发展的重要举措,更是旨在变革中原地区人们的健康保健观念,培育具有健康管理与健康促进整合型能力的人,借以维护个人健康、提升生活质量及节约医疗费用支出。

高端私人健康服务 量身定制养生计划

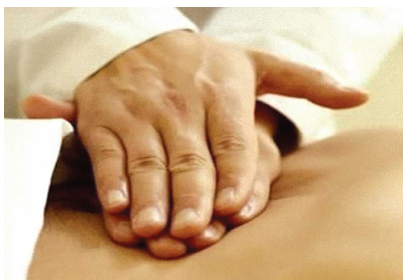


CHD“中央养生区”旨在提供Long Stay养生环境,同时让人了解健康真谛。(颐年康盛供图)

近十几年来,虽然中国随着医疗科技水平取得了长足的进步,环境卫生也得到了较大的改善,但民众身体健康维护,并未因此获得大幅提升,反而是取代传染疾病威胁国人健康的是,癌症、脑血管疾病、冠心病、高血压、高血糖、高血脂等慢性疾病。在以往普遍的认知,只要高血压、高血糖、高血脂等各项病变因子尚在正常值范围内,一般被认为是安全的,但临床上却发现,只要多项因子临近于异常范围,心血管病变就会悄悄上身。因此,近年来预防医学的视角,进一步推前至病前症状“代谢症候群”的预防。

而目前国人对于个人健康管理仅偏向消极面,也就是以治疗疾病做为健康管理之主要方法。因此,如何从消极的警示管理,发展成积极的健康行为模式,是相当重要的。积极的健康行为模式是指主动的健康促进模式,其涉及身体、心理、社会、灵性诸多层面,藉由健康行为,使慢性病患者得以减轻危险因子的干扰,积极促进健康,减少看诊次数。

雁鸣湖联袂颐年康盛打造CHD“中央养生区”,目的在于为中原带来健康生活方式。“健康”这个词有着丰富深蕴的内涵。CHD“中央养生区”的打造,就是希望能够通过为客户提供健康医疗服务,尽量让人们不生病,少生病,不生大病,从而将“疾病预防”和“治未病”这样的权威理念和健康生活方式推广开来。



(颐年康盛供图)

全面理解“健康”,培养“高健商”

根据世界卫生组织(WHO)的一项全球性调查指出,全球真正健康的人约占5%,患有疾病的人占20%,而75%的人处于亚健康状态。亚健康状态有四大起因:一是压力;二是不健康的生活方式;三是环境污染;四是睡眠不足。

亚健康族群是大多数慢性疾病前状态,大多数恶性肿瘤、心脑血管疾病和糖尿病等均是亚健康族群转入,造成庞大社会医疗成本支出。美国疾病管制中心研究发现,引起死亡因素中有70%归因为可被人控制

的因素,例如体重、体能训练、高油脂饮食、睡眠不足、压力、吸烟、酗酒等。哈佛公共卫生学院研究进一步指出,透过有效地改善生活方式,80%的心脏病与糖尿病,70%的中风及50%的癌症是可以避免的。因此,维护健康的关键在疾病预防,而不是疾病治疗。

高智商意味着聪明,高情商意味着为人处事的高明,高财商意味着会赚钱,然而很少有人明白高健商的含义。所谓“高健商”意味着绝对时尚的、科学健康的生活理念,对于健康本身的

重视程度非常高,对获得健康的渴望非常强烈,能够有效控制欲望的能力很强。

CHD“中央养生区”的规划,旨在提供Long Stay养生环境,同时让更多人知道健康的真谛是什么,它不是通过药物实现的,而是用健康的生活方式实现的。

通过产业化集群的运作,整合雁鸣湖绿色天然养生生态、红色保健医生权威医疗服务的综合优势,CHD“中央养生区”,打造的是以布局整合中国领先高端医疗服务产业的价值链。

“红墙御医”问诊:把生活方式管理起来

颐年康盛聘请的都是中央保健局国家首长的保健医生,他们在中南海干了30年服务了多年,他们就是这些专家把首长的生活方式管理起来,让首长更健康。

颐年康盛拥有30多位中南海保健医生,此外还签约了近百名北京各大医院顶级的专科医生。在颐年康盛公司的专家队伍里,有胡维勤,杨长江教授,周超凡教授等几十位曾服务于多位国家领导人的中南海保健医生,此外还签约了近百名北京各大医院顶级的专科医生。应该说,颐年康盛的医疗专家团队是业内全国最好的保健医生,属于“御医”级别。

颐年康盛现在的VIP客户每年有四次机会和这些首长的保健医生见面,按照季度帮他们定制养生计划,为贵宾客户提供预防慢性病、解决就医难、改善亚健康状态、定时以多媒体信息平台提供健康干预和指导等非常温馨的健康管理服务。

如今当今高端体检机构、三级甲等医院、权威私人医生等独立服务机

构之间没有服务衔接,更没有综合服务解决方案,这种服务还停留在1.0版本。因此,高端客户服务亟需升级。CHD“中央养生区”通过建立一站式健康医疗服务平台,提供解决方案,将服务升级为2.0版本,满足了客户多样性的健康服务需求。

CHD“中央养生区”通过服务模块,为高端人群进行健康管理。首先,从红墙私人医生服务流程看,CHD“中央养生区”将先为贵宾会员创建健康档案,通过健康体检评估会员属于健康、亚健康、高风险、患者哪一种情况,如果是健康、亚健康、高风险的情况就直接进入私人医生阶段,如果是患者则进入就医服务通道,实施康复计划,再到私人医生环节。

私人医生服务平台由会员日常身体参数数据平台、电话系统、短信系统、CRM系统组成。颐年康盛服务团队定期获取会员最新的生理指标,及时与向专家反馈会员健康信息,专家调整会员保健方案,通过服务团队告诉会员最新的保健方案,同时通过多

媒体系统给会员日常健康指导及短信,而物流小组给会员邮寄相关的调理书籍、小器械及保健品等。

另外,CHD“中央养生区”会不定期举行红墙私人医生健康关怀之旅讲座,健康讲座近距离地、润物细无声地向会员讲解慢性病如何调理。

红墙私人医生会所服务。颐年康盛邀请贵宾客户进行健康一对一服务,由颐年康盛的健康顾问进行贵宾接待,再由中南海保健专家对贵宾客户进行40-60分钟一对一健康调理服务,开出健康指导方案,之后持续3个月的健康短信跟踪指导服务,这些短信都是由中南海保健专家审核与认可的。

而红墙健康文化休闲养生度假之旅是按照客户来前、期间、走后的横向时间轴与每天人体健康作息的纵向时间轴,针对客户开展相关的健康管理、养生调理服务;按照纵向时间轴,根据个体情况,在中药调理、饮食营养、运动方式、穴位按摩等方面,调理服务客户。