



开创全新的健康管理服务模式

颐年康盛总裁宋海峰访谈

Q:能否为我们介绍一下颐年康盛公司？

宋海峰:颐年康盛最初是由多位医疗健康行业内资深人士发起成立的一家公司。我们主要是从事健康管理服务。简单来讲,就是我们希望能够让客户在

Q:在雁鸣湖建设CHD“中央养生区”的目的是什么?它会有什么样的影响?

宋海峰:CHD(Central Healthcare District 中央养生区)相对应的概念是CBD(Central Business District 中央商务区)。我们知道,对于一个城市,医疗健康是必不可少的产业,美国的医疗健康开支占GDP的将近16%,远远超过了世界上任何一个发达国家。同时,美国也是最早出现健康管理行业的国家。健康管理经过几十年的蓬勃发展,已成为美国医疗服务体系中重要的组成部分。健康管理最早期在中国古代就有,是

Q:为什么考虑在雁鸣湖做CHD“中央养生区”?

宋海峰:雁鸣湖位于郑汴之间,是黄河岸边中原地区最大的一块以湿地、湖泊为主体景观的生态风景区,区域优势非常明显,同时有很好的生态资源,我们打造的CHD中央养生区,其实是由“绿色+红色”的元素组成的,就是说绿色天然养生生态+红色保健医生权威医疗服务。风景好的地方都会与城市保持适当的距离,但医疗配套又是一个刚性需求,怎么能把这个配套做进去呢?

Q:在雁鸣湖CHD“中央养生区”,颐年康盛用什么方式来进行健康管理?

宋海峰:我们现在每一个人都是医疗服务的使用者。简单来讲,我们可以从两个角度看,一是医疗机构,一些治疗、用药、手术,必须要去医疗机构去做的。但随着社会发展,客户对于健康医疗的需求越来越多。而医疗机构的服务承载量和建设速度是有一定的限制的。为什么颐年康盛大会去投资健康管理,也是因为每年国家“两会”,包括新近出台的各种关于新医改的指导政策和文件,都把公共卫生和疾病预防放到了一个非常重要的位置。做好健康管理服务完全可以减少客户去医疗机构去排队,一方面医疗机构的压力

Q:颐年康盛的健康管理服务有什么特点?

宋海峰:健康管理方式目前看其实有很多种,比如每年做健康体检、浏览健康类的杂志、报纸、网站和电视,听健康讲座,咨询自己的医生朋友等。但是,每一种选择都有局限性,尤其没有个性化一对一的服务,个人的健康改善和计划都没有一个数据标准,从这个角度来看,颐年康盛提供了另外一种新的方式,你可以通过电话咨询专家,也可以见面一对一享受健康保健服务,获得系统完整的健康管理服务计划,这是一种全新的健康管理方式。从这个维度来看,我们开

发生疾病进入医院之前,通过专业的健康管理服务——从健康体检开始对个人的健康状况有持续全面的了解,建立健康档案,对可能出现疾病的风险因素进

以“上医治未病”的超前概念出现的,最好的医生,是在疾病刚刚出现苗头的时候给患者提供治疗服务的。目前与国外的健康管理行业相比,国内才刚刚起步。我们希望希望能够将传统中医文化和欧美先进理念相结合,逐渐摸索出一条具有中国特色,符合中国本土国情的私人医生服务模式与道路来服务中国人群。在雁鸣湖区域内,导入高端权威健康养生服务资源,规划中原CHD“中央养生区”概念。我们会先通过样板示范区的先

其实一个风景怡人的区域,对医疗的服务的需求不是说我需要一个医院,24小时,一年365天陪着我,而是希望我从大型城市到达养生地产去享受这种宁静生活的时候,在这空闲下来的6天、10天甚至于两周的时间内,能有一个专业的机构,能有我非常信任、权威的医疗专家,帮助我树立一个我平时忙的根本顾不上上的这种健康生活方式,从6点半或者是7点半醒来,到他的早餐,早餐后的活动,到他午餐的膳食结构和营养搭配,

获得了缓解,另一方面客户获得了健康,节省了就医费用,客户避免了疾病痛苦。此外,我们通过大量的健康管理服务做过系统的统计,在客户接受专业健康管理机构专家提供的服务中,有65%~70%的服务内容是不同的,剩下的30%~35%的服务内容是有共性的,如果让这些权威专家去不断重复这些共性的服务内容,会占用大专家很多的时间,在确保服务质量的前提下,是否可以从服务形式上做一些创新尝试,让这样的服务能够标准化的为更多的人提供服务,例如:建立健康档案,过统计软件来做健

创了一种新的健康管理的方式,从我们的服务情况看非常受客户欢迎,因为简单来讲,这种方式有几个特点:
1.安全。全部的服务信息都有隐私保护措施。
2.简单。客户使用颐年康盛的健康管理服务,只需要拨打一个服务电话,剩下的服务都由专业的健康服务人员来提供各项服务,我们并不需要你先去为个人和家庭找寻各个医学类别的专家,拿起电话来就用,非常简单。
3.方便。因为颐年康盛的健康管

行评估和预测,通过专业的个性化私人医生保健服务、膳食调理、营养、运动、情绪调节等健康干预方式,来维护客户的身体健康。

美国有70%的人享有健康管理服务,而中国享有这项服务的人群不足0.1%。与日渐增长的富人指数与日渐增长的健康需求相对应的是我国慢性病发病率的居高不下、死亡率的不断攀升,健康管理服务需求的重要性呼之欲出。雁鸣湖联袂中国领先的高端私人医生服务机构——颐年康盛一同打造CHD“中央养生区”,这到底会为中原的生活方式带来什么变化?为此,记者对颐年康盛总裁宋海峰先生进行了专访。

到他下午如何进行休息,再到晚餐,再到睡前。他如果在养生地产里面住7天或者是住10天,我们会通过一系列的培训、指导和干预,使得他知道原来我在城市当中快节奏的这种生活方式和健康本身的本质是相违背的。到了这,我不仅仅有宁静的休息,有如画的风景,还有专业的专家能指导我真正科学的养生的生活方式。这是一种生活方式的改变。

康信息的数据对比分析,让客户能够看到自身健康连续几年通过你服务获得的数据变化曲线和趋势。大专家为客户制定的各项健康管理服务计划,由互联网和通讯平台直接面对客户来执行,收集每次服务后的效果数据。可以通过这个专业平台分不同的慢性病种类和时间节点通知客户的用药时间和用药提示,监督执行关于运动计划、营养计划、牙齿护理计划、疫苗接种计划等,完全可以做到个性化使得客户的体验也非常好,因为这样的服务他们从来没有人体验过,现在有人认真关心,满意度自然很高。

理服务都是预约制,你只需要预约,后续的服务都有专业机构来提前统一安排好。
4.权威。提供私人医生服务的专家都是国内最优秀的,大部分来自中南海的保健专家,包括杨长江教授、周超凡教授等几十位,服务顾问均来自三级甲等医院医护人员。5.专业。健康管理静态的是看服务资源平台的搭建,动态的服务价值体现在服务流程的设计和水平上,服务专业性显得非常重要。



颐年康盛总裁宋海峰

■链接:

高端健康管理服务 开创健康生活新思维

颐年康盛——中国领先的高端私人医生服务机构

整合包括哈佛医学院及旗下医院和专家、中南海保健医生、本土知名三甲医院、权威专家、高端体检机构、高端心理咨询机构等在内的国际、国内高端医疗资源,遵循世界卫生组织(WHO)对健康及如何保持健康的标准和定义,为全国高端客户提供一对一、个性化的以预防慢性病、改善亚健康、解决就医难为重点的第三方私人医生和健康医疗服务。服务的内容包括但不限于给客户建立健康档案、健康检查、预约医院、预约就医、全程陪诊、中南海私人医生、中南海专家会诊、康复服务、日常健康管理和干预、国际医疗(美国哈佛医学院下属医院)、机场接送、五星级宾馆住宿等。

政策支持

“中国医改的目标不是全民免费医疗,而是努力保障国民看得起病,看得好病。让先富起来的那部分人,自己多拿些钱,享受高端诊疗服务。”——卫生部副部长黄洁夫在2010年两会期间阐述对公立医院改革的构想时做如上表述。

2010年12月3日,国务院办公厅就《关于进一步鼓励和引导社会资本举办医疗机构的意见》下发通知,支持社会资本办医。

什么是健康

世界卫生组织(WHO)提出的健康新概念是:所谓健康,并不仅仅是不得病,还应包括心理健康以及社会交往方面的健康。也就是说,健康是在精神上、身体上和社会交往上保持健全的状态,达到预防控制疾病的发生,提高生命质量、降低疾病负担的目的。

世界卫生组织(WHO)分析和研究后指出:个人的健康和寿命15%取决于遗传;10%取决于社会经济因素;8%取决于医疗条件和水平;7%取决于环境和气候的影响;60%取决于自己科学健康的生活方式。

什么是健康管理

健康管理是指一种对个人或人群的健康危险因素进行全面管理的过程。其宗旨是调动个人及集体的积极性,有效地利用有限的资源来达到最大的健康效果。

实施健康管理是变被动的疾病治疗为主动的管理健康,达到节约医疗费用支出、维护健康的目的。健康管理是由医院等传统医疗机构之外的第三方服务机构(专业健康管理公司)所提供,健康管理公司和医疗机构是合作关系。具体做法是通过专业的健康管理公司对个人和群体的健康状况、生活方式和居住环境进行评估,为个人和群体提供有针对性的健康指导,并干预实施。

健康管理就是基于个人健康档案基础上的个体化健康事务管理服务,它是建立在现代营养学和信息化管理技术模式上,从社会、心理、环境、营养、运动的角度来对每个人进行全面的健康保障服务。它帮助、指导人们成功有效地把握与维护自身的健康。但传统的医疗卫生专业人员已不能满足人们日益发展的健康保障服务需求,为此,健康管理师成为一个独立职业就显得很有必要。

世界范围内生活方式疾病不断上升,医疗费用不堪重负,给家庭和社会带来沉重的负担。如何实现战略转移,重心下沉,从大医院的医生诊治病人转向社区对整个人群健康和疾病进行管理,是我们迫切需要解决的问题。

健康管理的定义

健康管理是对个体及群体的健康危险因素进行全面管理的过程。即对健康危险因素的检查监测(发现健康问题)→评价(认识健康问题)→干预(解决问题)循环的不断运行。其中干预(解决问题)是核心。健康管理循环每循环一周,解决一些健康问题,健康管理循环的不断运行使管理对象走上健康之路。其目的是调动管理对象的自觉性和主动性,有效地利用有限的资源来达到最大的健康改善效果,保护和促进人类的健康,达到预防控制疾病的发生,提高生命质量、降低疾病负担的目的。

医学发展趋势

世界卫生组织(WHO):21世纪的医学将从“疾病医学”向“健康医学”发展,从“重治疗”向“重预防”发展。

什么叫私人医生

私人医生在国外通常被称为“全科医生”,是正规医学院校毕业,全面掌握临床各种常见疾病,且经过社会学、心理学、运动学、营养学、康复训练学等全科知识的系统培训,专门为顾客提供日常健康管理与维护服务的私人保健大夫。

他们掌握每一个会员一生的健康状况,为其提供全程医疗服务。核心工作内容是为客户提供专业、个性化的健康咨询与指导,定期对客户的健康状况做出综合性评价与疾病预警,必要时还要向客户提供疾病诊治的医疗服务。在欧美等国家,私人医生已经发展为一个十分成熟的产业。不管是知名企业家、政府官员、明星、运动员、艺术家等等都拥有自己的私人医生。

在中国,目前已经有少部分高端人士在享受高端私人医生服务。

红墙保健医生

红墙——中南海的代名词。担任过国家领导人保健医生的人,被称作“红墙医生”,亦被称为中南海私人医生、红墙保健专家、中南海保健专家等。主要负责党和国家、军队领导人以及民主党派领导人的卫生保健工作,研究保健对象的医疗保健和预防保健工作,研究保健政策等工作。