

# 企业家的健康谁来管？ 解密高端富豪“私”生活



“有问题，请找我的律师”、“我要去看我的私人医生”……这些最早作为台词出现在欧美和港台影视剧里的语言，一度让人感觉离我们的生活很遥远。但如今，随着经济的发展，作为一种高端服务业的代名词——私人服务，已经在中国一些白领和富豪阶层里得到了越来越多的体现和应用。

## A 经济发展 催生私人服务

每隔一段时间，与自己的私人医生预约时间检查身体；遇到麻烦时，给自己的律师打电话；环顾四周，私人医生、私人律师、私人保镖、私人理财顾问……你会发现，私人服务时代已经到来，私人服务已经全方位地进入我们的生活。

私人服务，顾名思义，就是对特定的某个人提供量身定做的一对一的个性化服务；顾客接受的服务，不是人人共享的“行货”，而是只与本人的要求

和条件相适应的服务，体现出了“量身定做、专业、方便、有效、放松、私密和个性化”这些概念和特点。

人的服务需求是多样化的，随着人们对个性化生活方式的崇尚和对高品质生活的追求，个性化的生活需求也多样化，私人服务的内容也随之扩大。根据服务人群所需的服务内容，目前的私人服务大致可分为三大类：保健服务类，如私人医生、私人健身教

练；事业与工作服务类，如私人律师和私人理财顾问；时尚和科学生活方式服务类，如私人厨师、私人秘书、私人色彩顾问等。

目前，接受私人服务的大多是企业主、企业高管、文体明星等高收入人群，他们更加注重内心的满足，追求“专人专业专心服务的私生活”。值得一提的是，其中一部分人士，同时拥有好几项私人服务。

## B 需求强烈 引发私人医生服务增长

俗话说健康是1，财富、事业、生活等都是后面的0，没有健康的1，别的都无从谈起。因此，现代人对自己的健康越来越重视。

浙江的徐先生是一家企业的董事长，由于平时工作繁忙，交际应酬很多，时常感到身心疲惫，基于花钱买服务、买时间、买健康的想法，经生意伙伴推荐，他选择了中国领先的高端私人医生服务机构——颐年康盛公司为自己提供健康管理和私人医生服务。

“私人医生平时可以给我定期体检，根据体检结果，就我的日常饮食和生活方式提出合理建议，并为我和我家人提供系统、全面的保健方案，尽量让我不生病。万一自己或者家人有重大疾病发生时，还能及时提供安排医院、组织专家会诊、全程导医陪诊等服务，使我的健康尽快恢复；康复阶段还有保健专家指导我的保健调理计

划，解除后顾之忧，能把更多的时间和精力投入到工作中去。”

徐先生说起自己的私人医生时头头是道，赞誉有加。“而且和生意伙伴或客户谈事时，颐年康盛公司给我安排的专属服务顾问通过健康短信提示提醒我注意天气冷暖转变、饮食营养或者预约体检时，朋友们都会给我投来羡慕的目光”，说这话时，徐先生脸上的那种自豪和喜悦是溢于言表的。

“从中国目前来讲，高智商的人很多，高健商的人却不一定多。特别是社会上的成功人士，虽然坐拥财富，健康状况却不容乐观。”给众多大型国有企业管理团队、民营企业老总、文体明星提供私人医生和健康管理服务的颐年康盛公司总裁宋海峰对此感触颇深，向我们提供了一组触目惊心的数据：国内企业家肠胃等消化系统疾病占30.77%；高血糖、高血脂以及高血

压占23.08%；吸烟和饮酒过量占21.15%；同时，90.6%的企业家处于“过劳”状态，28.3%的企业家“记忆力下降”，26.4%的企业家“失眠”。

事实上，随着近几年优秀企业家、演艺界明星猝死事件的不断发生，不少精英阶层和富裕阶层也开始关注自身健康的打理。一项针对一线城市高管人群和企业家的调查表明，85%的受访者考虑聘请私人医生，62%的受访者认可专业健康管理公司提供的私人医生服务。

这些人一般有两个特点：一是有超前的健康意识，能从“有疾病了再治疗”的传统观念跳出来，转变为预防为主的健康管理理念；二是具备一定的经济能力，愿意接受专属的私人医生保健服务。当问到服务价格的时候，宋海峰说：“私人医生的服务价格，比一年给自己私家车的养护和加油费用要低很多。”

## C 专业+高素质 私人服务的从业要件

在发达国家，私人服务是高门槛的职业，从业者需有相当的行业资历和专业资质，要通过职业资格考试。像私人体育教练，一般都是顶尖运动员退役后才具有资格担任。

在中国从事私人服务，同样需要较高的专业素质。因为私人服务的核心价值在于高素质的个性化服务，从业者如果不具备较高的技能和支撑这些技能的相应专业知识，则无以体现和实现其核心价值。

以私人医生服务为例，私人医生作为医患之间一种固定的医疗关系，不但照料着客户及其家人的一生健康，而且还在日常生活的饮食起居中提出有利于健康的意见、建议，在您处于危重病、最需要细心关怀的关键时刻起着举足轻重的健康指导作用，甚至还可以为客户安排住院、安排手术，解决客户深层次的保健和医疗消费需求。从这个意义来说，私人医生其实就是家庭的健康代理人。因为私人医生服务与客户的健康和生命休戚相关，所以对从业人员的专业素质和专业资格要求尤其严格。

“颐年康盛公司特聘几十位服务中南海的保健专家共同来为客户提供私人医生和健康保健服务。除此之外，公司的健康顾问都是在同仁、协和等著名三甲医院工作多年的专职医护人员，其中一些还是中国最早一批获得健康管理师职称的专业人员。”说起公司人员和服务的权威性与专业性，宋海峰信心满满。“私人服务不是简单的保姆式服务，对从业人员的素质要求比较高，相关服务人员要有相应的专业服务水平 and 多年工作经验。”宋海峰认为，做私人医生服务这一行，服务的专属性非常重要，服务要更多的了解顾客个人健康特性为基础，长期持续提供一对一的专属服务，体现出服务价值。