

“前几天,我给网格协管员打了一个电话,协管员很快就把卫生许可证送上门。”提起登封市卫生局社区网格化服务,在登封市爱民路西段做生意的王女士赞不绝口。今年以来,登封市卫生局大力推进“网格化管理、组团式服务”工作,坚持以条块融合的网格化管理为载体,上下联动,构建了全覆盖、无缝隙的网格化管理长效机制运行格局,不断提升着登封市的医疗卫生安全保障能力。登封金版 孙淑霞 通讯员 闫一晗

网格化管理,托起登封卫生新格局



冯局长在卫计委领导来登封调研的座谈会上发言

网格化托起登封卫生局管理监管新格局

登封市共分为17个一级网格,323个二级网格,1154个三级网格,构建起“横到边、纵到底、全覆盖、无缝隙”的网格化管理责任体系。

登封市卫生局9名班子成员纳入各乡镇一级网格,17名中层干部联合17名乡镇卫生院负责人纳入村二级网格及村(组)三级网格,围绕管理和服务进行定人、定岗、定责,实现社区管理、社区服务与群众自治有效衔接、互为支撑,最终实现网格内每一寸土地上发生的责任性事故都有人对其负责。

登封市卫生局以“为全市人民生命护航,为全市人民健康守望”理念为指导,结合卫生局行政职能,成立领导组,

局长、书记任组长,班子成员任副组长,机关中层人员为成员,将乡(镇)区、街道和村(社区)分包领导和同志落实到人,做到网格人员地域清晰、责任清晰、任务清晰,形成“全覆盖、全过程、全方位”的监管与服务网格,成效显著,取得了良好的效果。

现在的登封市卫生系统,实现了由事后处理向事前防范转变。过去是哪里有事,就把力量放在哪里,而忽略了其他潜在问题。

而“网格化”管理则突出预防为主的工作方针,实现排查工作以网格(属地)为主,由专人负责,隐患排查重心下移、关口前移,横向到边、纵向到底,提

高了医疗安全隐患排查的及时性、准确性和覆盖面。

“网格化”管理实现医疗安全隐患排查治理工作规范化、制度化、常态化,将工作着力点转移到日常工作上来,把功夫下在平时,形成了科学高效的长效工作机制。

今年5月14日,郑州市卫生局副局长原学岭等一行12人,在登封市卫生局召开了卫生系统网格化管理工作座谈会,两级网格就相关业务工作及网格化管理推进过程中好的做法、存在的问题及建议进行交流,郑州市局对市医疗卫生监管服务工作的运行情况进行了全面的评价,有效促进了登封市卫生局工作的进一步提高。

坚持重民生、求实效,进一步深化网格化管理促进监管工作

近年来登封市卫生局先后组织开展了打击无证行医、餐饮具集中消毒单位专项整治,并对市二次供水单位、放射诊疗单位以及住宿业、理发(美容)店进行了再次排查整治。市卫生局网格人员在各乡镇街道网格工作人员的积极配合和共同努力下,确保了各项整治行动取得实实在在的成效。

集中发挥网格优势,严格规范医疗卫生市场秩序。为充分利用基层医疗

卫生机构的前哨作用,解决基层卫生监督相对薄弱的问题,市卫生局选拔47名卫生监督协管员充实卫生监督网格队伍,并进行培训考核聘任,为登封市卫生监督工作网格全覆盖的顺利开展打下良好的基础。

登封市卫生局局长冯巧云语重心长教导各级网格人员:用力只会称职,用心才会优秀。

她教导身处基层的网格卫生监督协管员,要熟悉周围群众,了解群众呼

声,能动态掌握基层医疗卫生安全状况,及时发现问题隐患。

如此,在多次专项行动中发挥了至关重要的作用。例如在基层卫生监督摸排餐饮具集中消毒企业两家,分别为位于登封市东华镇袁村的阿波罗餐具消毒中心和位于登封市大金店镇袁桥村的洁康餐具服务中心,其中阿波罗餐具消毒中心取得有工商部门颁发的营业执照,洁康餐具服务中心没有取得合法营业执照。

坚持抓制度、保长效,进一步推进网格化管理

积极探索尝试,促进医疗卫生安全网格化管理工作再上新台阶。为全面提高公共场所卫生监督水平,巩固登封市卫生城市创建成果,卫生局高度重视,由卫生局网格办和爱卫办研究整合巩固创卫队伍,探索建立巩固创卫工作机制,起草了《登封市卫生局关于建立美容美发行业网格化监管责任体系的意见》及美容美发行业专项监管一览表。

将市区278家美容美发店纳入网格化管理,局机关56人,每人分包4~6个门店,通过推行“分片、分块、分网格综合监管”的工作方法,逐步建成“纵横交错、全覆盖、分级管理、层层履责、网

格到底、责任到人”的美容美发专项监管网络。

今年上半年,登封市卫生局的网格化工作取得了一定的进展,全市医疗卫生市场秩序明显好转。6月底,省卫生厅督察组对我市打击非法行医工作开展情况进行了明察暗访,通过为期两天的行动,共检查个体诊所及社区卫生服务站20家,未发现无证执业及超范围执业、使用非卫生技术人员等违法违规行为,检查组给予了充分肯定和好评。

今年下半年登封市卫生局将继续认真总结非法生产、非法经营、非法建设、安全生产、信访稳定、公共服务和基

层组织建设7个重点领域及城市管理提升13项工作中解决矛盾问题的经验做法,实施常态化问题排查化解工作机制,逐步实现从集中整治向常态管理的转变。

计划逐步开展临床用血专项监督检查,进一步规范登封市供血库;进一步加强医疗服务市场监管,依法规范医疗执业行为;检查医疗机构使用非卫生技术人员、医疗废物处置不规范、相关制度和记录不完善等情况,进一步消除医疗安全隐患;继续加强打击非法行医的力度;加大医疗广告专项整治力度;生活饮用水卫生监督检查等。

以网格化监管民营医院

在登封市卫生局全面部署,统筹安排和网格化监管下,经过不懈努力,登封市人民医院、登封市第二人民医院、登封市中医院以及全市各乡镇卫生院、社区卫生服务中心与全市307个村卫生室相互构筑成为一个强大的医疗卫生保障网络,“网格化管理、组团式服务”,从根本上满足了人民群众的基本健康需求。

全市公立医院在提升综合实力、保障公众健康水平的同时,登封市民营医疗机构也相继进入高速发展期,成为服务登封百姓,保障人民健康的新生力量。

登封市民生(水利)医院、登封市三康医院、登封市骨科医院、登封市中心脑血管病医院、登封市三宇医院、登封怀玉堂医院和登封市仁济中医院是登封市内7家民营医院。

在网格化监管下,登封的民营医疗卫生机构,开始以全新的服务方式、优质的就诊环境,出现在市民面前。由于民营医院的数量越来越多,民间资本投入越来越大,设施越来越好,设备越来越先进,让老百姓有了更好的就医环境。

登封市民生医院走在了诸多民营医疗卫生机构前列,成为河南省2012年度首批重点工程。

网格化管理框架下的社会公益性工作

登封市卫生局在网格化管理的框架下,社会公益性工作取得了实实在在的成绩:

首先市卫生局圆满完成2013年全市城乡妇女“两癌”筛查工作。其中乳腺癌筛查完成了15200余例,宫颈癌筛查完成了15100余例,发现乳腺癌1例,宫颈癌15例,超额完成了上级部门下达15000人的任务。在做好普查和治疗的同时,市卫生局从健康生活方式、生理、心理、社会等各方面进行指导,提高登封市妇女的健康水平和生活质量。

其次,市卫生局组织人员联合教体部门,携带“心肺复苏CPR模型”、急救知识宣传图片等相继走进市区各幼儿园,对幼儿及家长、教师开展了多期急救知识讲座和急救演练活动。并指导教师、家长亲自动手体验操作,使大家掌握了多种急救实用技术,为做好幼儿暑期安全事故防范教育,提高市民自救、互救能力提供了有力保障。

登封市卫生局局长冯巧云表示:登封市医疗卫生消费环境仍需进一步优化,网格化管理工作仍需进一步强化,我们将继续致力于登封市医药卫生事业的发展,为登封65万人民的身心健康筑起一道绿色防护墙。



冯巧云局长与市县三级网格长交流