

郑荐



# 行动不便的人坐地铁不用怕

## 地铁有升降电梯、轮椅坡道,还有语音提示和大字体提醒 自动购票机已调试到位,20元、10元、5元和1元硬币都能用



一位视力有障碍的体验者在工作人员的帮助下体验地铁。

(上接A03版)

### 1 自动售票机可使用100元充值

在体育中心站,工作人员还详细介绍了车站的进出站闸机和自动售票机。

经过调试,自动购票机可以使用20元、10元、5元和1元硬币购票,充值可以使用100元和50元等面值的纸币。

“目前自动购票机和储值卡等都已调试到位,等待票价确定后,就可以使用了。”工作人员说,目前相关票卡制作和一卡通公司的成立都在稳步推进中。



代表在了解自动售票机的特点和使用方法。

### 2 站区设备房破例对外开放一次

在这次近距离参观中,消费者代表和旁听人员还走进了一个不对公众开放的区域。这就是站区的设备房。

设备房用于地铁运行及站区管理,涉及供电、通信、监控、消防安全、给排水、空调通风、信号控制和屏蔽门等系统。

按照设计,每个站台都设有设备房,一般位于地下一层区域,与公共区域连接的安全门也是需要特殊门禁卡才能准许进入的。为了乘客安全和地铁运行的安全,估计除了这次对消费者代表和旁听人员“特殊”一次以后,就不会再允许非工作人员进入了。



代表在入口闸机处,拿着自己的公交卡模拟进站场景。

### 3 无障碍设施让乘客乘车更方便

在参观完地铁的运行情况后,旁听人员付龙也提出“地铁里的无障碍设施是否能满足一些不方便的乘客使用”。

运营分公司工作人员说,对于视力有问题的人来说,地铁列车及站台都没有语音提示,能让视力不好的乘客准确地听到语音提醒。对于听障乘客来说,电子指示、文字提示牌就非常重要,并且都采用了大字体显示,给乘客更多的帮助。另外在站台区,还有升降电梯、轮椅坡道等。这些都是给行动不便的乘客使用的。

### 4 安全起见车上不设垃圾桶

昨日,在上海地铁3号线年轻夫妻抱着婴儿在地铁车厢内小便,溅到旁边乘客引发争吵的微博引起了网民的热议。

郑州地铁车厢内有垃圾桶或塑料袋吗?记者从轨道公司了解到,站台区域设有垃圾箱和卫生间。“车辆上是没有卫生间设置的,也没有垃圾桶。”工作人员告诉记者,“地铁列车里没有垃圾桶等,主要是不建议在车内吃东西。”工作人员说,这些吃剩的东西如果丢弃在列车里,可能会掉进车门等部件中给行车造成影响,这都是出自安全考虑。

郑州晚报记者 李萌/文 马健/图



代表在高压配电房参观。



体育中心站装修接近尾声,墙面上的广告已经亮了起来。