

## 郑事

# 9月1日起,火车票全国通退通签

## 退票费讲“梯次”,比率从5%到20%

昨日,铁路部门发布火车票“退改最新举措”。9月1日起,市民购买火车票在全国各大火车站通退通签。退票费实行“梯次”,划分3个档次,最高收取20%。 郑州晚报记者 李雪



### 全国各车站都可退票、改签

昨日,铁路部门发布火车票“退改最新举措”,从9月1日起,市民购买火车票可到全国任意火车站通退通签。

此前,旅客退票和改签由原来的票面指定的开车时间前仅能在购票地车站或票面乘车站办理。

此外,火车票退票费按照“梯次”收

取,按照退票时间划分3个档次,最高收取20%。

而此前规定的是旅客退票需要在开车前办理,收取票价5%的退票费,该规定从2011年9月25日起实施至今。

据悉,全国通退通签即旅客退票和改签由原来的票面指定的开车时间前

仅能在购票地车站或票面乘车站办理,改为在票面指定的开车时间前,可到任意一个车站办理。

“出台梯次退票方案,是为充分利用运力资源,引导旅客增强购票计划性,方便更多旅客购票出行。”郑州铁路局有关负责人称。

### 火车票退票费划分三档,最高收取20%

根据“梯次”方案,退票费分为3档收取。

第一档:票面乘车站开车前48小时以上的,退票时收取票价5%的退票费;第二档:开车前24小时以上、不足48小时的,退票时收取票价10%的退票费;第三

档:开车前不足24小时的,退票时收取票价20%的退票费。也就是说,凡是在发车当天办理退票,退票费收取的最高。

铁路部门表示,因铁路运能总体上难以满足需求,在春运、暑运和小长假、“黄金周”等高峰期间,仍然存在“一票

难求”的现象,而高峰期间的大量退票更加剧了这种紧张状况。

因此,铁路部门制定“梯次退票规定”,引导旅客提前退票,加快车票周转,让二次购票时间更加充裕,方便其他旅客出行。

### 今年来,退票率大幅上涨

这种新的“梯次”收费办法,是否可以缓解高退票率现象?

据铁路部门统计,2013年1月1日至7月15日,全国铁路日均退票量同比增加77.6%。今年暑运前期日均退票量是日常退票量的2倍,同比增长50.4%;今年春运期间日均退票量是日常退票量的3倍,同比增长110%。

退票时间集中在开车前24小时以内。在开车前24小时以内退票的比例

为73.5%,24至48小时退票的比例为11.7%,48小时以上退票的比例为14.8%。

郑州火车站党办主任戚宝军告诉记者,去年春节前,火车票最紧张的几天,郑州火车站每天的退票量均在五六千张,尤其是自2013年春运前,铁路部门实行了网络、电话订票预售期提前到20天,窗口售票提前到18天的新售票时间后,的确在一定程度上

方便了旅客购票,但退票率也大幅上涨。

“产生这种现象的原因,多是旅客同时预订了不同时间和车次、席别的车票,等到临走才退掉多订的车票。这样增加了车票发售的难度,造成了铁路运力资源的浪费。”戚宝军表示,临开车前才退票这种现象越来越多,给铁路部门造成“麻烦”只是一方面,关键是给其他买不上票的旅客带来了困扰。

# 中原西路南水北调桥双向通车

昨日上午,由葛洲坝新疆工程局承建的南水北调中线工程中原西路跨渠公路桥实现双向通车。

据悉,中原西路跨渠公路桥位于郑州西四环与中原西路交叉口向南200米,桥面全长179.36米,桥面宽

度60米,属大型桥。是南水北调中线工程的重点控制性桥梁工程。

今年6月,该桥北半幅已通车,沿中原西路由东向西的车辆可以从南水北调跨中原西路大桥上通行。而南半幅沿中原西路由西向东通行的

车辆还需从桥下一层辅道通行。

据悉,中原西路跨渠公路桥顺利通车后,彻底恢复了中原西路主干道通车能力,改善了周边群众的出行环境。

郑州晚报记者 李雪/文 白韬/图



## 河南原田拍卖公告

河南原田拍卖有限公司将于2013年9月1日在郑州逸泉国际酒店举办“2013年秋季艺术品拍卖会”。

预展时间:2013年8月30-31日  
 预展地点:郑州逸泉国际酒店3楼卢浮官厅(金水区商都路与通泰路交汇处往南600米路东)  
 拍卖时间:2013年9月1日上午9时  
 拍卖地点:郑州逸泉国际酒店4楼白金汉厅(金水区商都路与通泰路交汇处往南600米路东)  
 委托、咨询电话:0371-66618918  
 传真:0371-66812999  
 联系人:盛女士 18768870670  
 孟先生 18538200504 石先生 15137199607  
 任先生 13703926060 田先生 15037183329  
 公司电话:0371-66618918  
 公司网址:http://www.hnytpm.com/index.asp  
 雅昌艺术网:http://auction.arttron.net/HNYT-1120/PMH203819/  
 监督电话:68852699

## 声 明

张力道,男,1983年1月出生,自入编以来一直未到郑州市经济贸易学校上班,其间学校多次与其联系未果。现声明:请张力道同志务必于2013年9月10日前到校报到上班,否则,学校视其自动放弃岗位,自9月11日起,学校与张力道解除聘用关系并将其人事关系移交郑州人才中心代理,自此,张力道与郑州市经济贸易学校再无任何关系。

郑州市经济贸易学校  
2013年8月27日