

# 郑州人民医院医疗集团扬帆起航

## “东翼”开诊、“西翼”筹建,规划集团高端密集学科集群

这是一家百年老院,却屡屡以新锐的姿态、锐意进取的精神在河南医疗界掀起公立医院改革的风暴。

这是一家市级医院,却以一流的专科和技术、先进的服务和理念创出了蜚声国内医疗行业的品牌。

10多年前,它在中原大地树立了医疗服务的大旗,塑造了极具口碑和认知度的“郑医服务”品牌,推动着河南的医疗服务一路向前。

在百年院庆到来之际,它以高度的凝聚力和强大的执行力,在15个月内通过代表国际医疗机构一流管理标准的JCI认证,成为河南唯一一家综合医院、全国第16家通过JCI认证的规模最大的医院。但它并不满足于于此,2013年6月29日,这家百年老院再度“扬帆起航”。

“青春再出发”的百年老院,有着自己的宏大构想,集团管理有限公司党委书记、董事长、总经理和医院管理中心主任周玉东说,集团将逐步建设成器官移植、国际健康管理、肿瘤诊疗、心脏诊疗、医学美容等“五个医疗中心”和口腔、脑科、老年“三个专科医院”,贯穿郑州市东西两端,形成“一体两翼多点位”、覆盖中原、辐射中部、面向全国的现代化区域性医疗中心。

“集团的目标是,通过3~5年的不懈努力,使集团的床位规模和综合效益实现倍增,成为郑州市医疗卫生的核心和航母,集团总床位达9000张。”郑州晚报记者邢进 通讯员 马霖

### A 医疗集团“东翼”开诊,亮点纷呈轰动省会郑州

6月29日,郑州人民医院颐和医院正式开诊,郑州人民医院医疗集团同时揭牌。这所百年老院再度扬帆起航。

郑州人民医院医疗集团是河南医疗卫生界有史以来的第一个医疗集团,它以郑州人民医院(原郑州市第五人民医院)为核心,郑州人民医院颐和医院、宜健医院为东西两翼,整合郑州市第九人民医院、郑州市口腔医院、黄河东路社区卫生服务中心等医疗机构而组建。

郑州人民医院颐和医院集医疗、教学、科研、急救、预防、保健为一体,规划用地359亩,建筑面积32万平方米,是目前国内单体面积最大的医疗机构,一期开设床位1000张,拥有53个临床医技科室。

其“民办公助”的管理模式开创我省先河,是公立医院医疗体制改革的一大创举。

郑州人民医院颐和医院将重点发展心脑血管、肿瘤专业,依托北京安贞医院合作建立的北京安贞医院郑医颐和心脏外科诊疗中心,同北京宣武医院合作建立北京宣武医院郑医颐和神经外科诊疗中心。还将同德国夏洛特医院合作建立中德分子病理中心、与韩国大邱V整形医院合作建立中韩国际整形美容中心。

这只是郑州人民医院医疗集团打造“医疗航母”的一部分,预计在今年8月底,医疗集团的“西翼”——郑州人民医院宜健医院也将开工建设。

这是郑州市“十二五”期间重点建设

项目宜居健康城的一部分,设置床位2000张,分两期建设,3年建设完成。

此外,郑州市九院整体移交郑州人民医院医疗集团。郑州市九院的老年关爱病房楼及精神心理病房楼项目将于年内投入使用,设置床位648张,总开放床位将达到1200张。

接下来,医疗集团还将整合金水区、惠济区医疗资源,以金水总医院和惠济区人民医院为重点,全面整合以金水区、惠济区为主体的乡镇卫生院,组成区域医疗联合体。

借助医疗集团优势进行统一管理,集中集团优势学科,扶持区、乡镇医院,扩大基础医疗服务覆盖面。

### B 建设高端密集学科集群,为患者提供巅峰医疗服务

组建后的郑州人民医院医疗集团,整合了区域内的优质医疗资源,致力于为中原百姓提供巅峰医疗服务和体验。

集团将充分发挥一个院士专家工作站、五大重点学科、六大特色专科、七个医学部的引领作用,在学科建设方面大展宏图。通过积极开展与国际知名医疗机构合作,建立包括基础学科群、特色学科群、重点学科群、高端学科群的密集学科集群。

郑州人民医院是河南省唯一获准开展心脏、肝脏、肾脏、胰腺、小肠移植的医院,年移植手术量和移植技术领先全省。

集团将依托这个强大优势,建设中原器官移植医疗中心,3年内建成年诊治病人20000余人次、年住院病人3000~5000人次、年器官手术400~600台、年透析人数达18000人次以上的中原器官移植中心。

“建成后,它将是全国一流、中部领

先、中原第一,立足中西部地区、辐射全国、具有国际水准的以医、教、研为一体的大型现代化器官移植中心。”周玉东说。

此外,集团还将利用现有的资源和优势,建立脑科医院、口腔医院、国际健康管理中心、医学美容中心、肿瘤诊疗中心以及心脏诊疗中心。

郑州人民医院医疗集团倾力打造的这7大医疗中心,基本涵盖了患者的各种医疗需求,中原患者可以不出河南,即享受到国内顶尖的医疗服务。

建设高端密集学科集群,打造顶尖医疗中心的自信,来自于这家百年老院多年来在学科建设领域的辛勤耕耘。

早在2010年4月,郑州人民医院就成立了“郑州人民医院河南省院士专家工作站”,先后与吴祖泽、姚开泰、吴清玉等院士、傅志仁教授、邵永孚教授等45名国

内一流知名专家在院士工作站工作,促进了该院医疗技术水平和科研水平的大幅提升。

医院还公开选拔学科带头人、后备学科带头人和技术带头人,先后选派30余名技术骨干赴新加坡、德国、日本等地进修学习。

与此同时,郑州人民医院还集中优势兵力专攻科研高地,每年投入年度业务收入的1.5%作为科研创新基金,对指令性科技项目给予经费1:1配套,对指导性项目和医院自选项目每项给予5000~10000元经费支持,将11项科研指标纳入科室绩效考核体系。

这样一种人、财、物的大聚集,这样一种一流专家、一流技术、一流平台的大聚合,为医疗集团群星闪耀的学科集群建设奠定了坚实基础。

### C “郑医”品牌服务、高效管理,市民享受到更多便利

郑州人民医院医疗集团的成立,带给患者的便利和实惠,是看得见摸得着的。

在集团内部,医师可根据工作需要到相应诊疗科目的医疗机构开展多点执业,设备共用、专家共有、信息共同,可让患者享受到东院名医西院看的便利。

从另一个方面来讲,“抱团行医”,使得患者可从“统一”上得福利。

根据组建通知,医疗集团将制订内部统一管理方案,对药品、器械、耗材实行统一招标、采购、配送,尽可能地降低医疗成本费用。

而在整合基层医疗卫生资源成立的

医联体内,将通过区域医疗联合体、集团化的发展建设,把更优质的医疗资源向基层医院延伸,提升各医院的管理水平、技术水平、服务品质,确保基层医疗卫生需求。

医疗“航母”构建所带来的优势不止于此,“郑医”的服务品牌、JCI的高效管理,将贯穿集团的每一个机构。

让所有患者享受到卓越服务,是郑州人民医院奉行多年的最基本的服务标准。

病人一入院,就微笑相迎和亲切问候,接着是热情地登记、询问病情、进行疼痛等多重评估,对年老体弱的病人更是亲切搀扶、全程陪护;在门诊大厅的各个楼

层,“友情提示”的标牌随处可见;在各诊室门口,导诊护士投来暖暖的笑容;在上下穿梭的电梯中,服务工“请”字当头;在病房里,护士们像花蝴蝶那样忙碌……这样的服务,将在医疗集团的每一个组成机构完美再现。

而全世界公认的医疗服务最高标准——渗透到一张病床、一粒药片、一条腕带、一个标签的JCI标准,也将给集团的组成机构带来彻底的变革。

在不久的将来,每一位到集团任一医疗机构就诊的患者,都将会感受到这种“润物细无声”的改变。

### D 打造医疗“航母”,开启医改创新之路

从优质医疗资源倍增到组建医疗集团,在公立医院医疗体制改革的探索之路上,郑州人民医院一直扮演着先行者的角色。

在周玉东看来,郑州市整合优质医疗资源,组建医疗集团,顺应市场经济,顺乎民意,能更好地满足人民群众日益增长的健康需求。“医疗集团整合区域医疗资源,形成区域医疗联合体,有利于将优质医疗资源向基层医院覆盖,有利于患者双向转诊,有利于提升基层医院的医疗

和管理水平。”

对于这一模式,郑州市副市长刘东也给予了充分肯定。

刘东认为,集团的组建开启了郑州市医疗改革创新之路。

据悉,医疗集团成立后,直属市委、市政府管理,依法登记注册,是独立且具有完全法律地位的法人单位。

同时,郑州人民医院增挂“郑州人民医院医疗管理中心”牌子。

据了解,医疗集团所属各医疗机构均

为独立法人单位,受医疗集团直接领导,其经营班子由医疗集团任免,报市委组织部备案。

成立医疗集团后其所属各医疗机构原则上保持三个不变:一是各医疗机构的事业单位性质和职工事业身份不变;二是医疗机构的非营利性性质、所承担的社会职能和所享受的国家优惠政策不变;三是财政投资渠道不变。医疗集团成立董事会和监事会,建立现代法人治理结构,对所属医疗机构实行统一的集团化运营管理。