



窗口单位代表着一个城市的形象,承担着传承道德礼仪、撒播文明新风的重任。我市的窗口单位正在为郑州文明形象的提升贡献着自己的力量。 郑州晚报记者 李勇 通讯员 毕丽 汗至

温馨服务,助困帮难 引领社会文明风

窗口单位在行动

中心站:
“爱心链服务组”让旅客“到站如到家”

8月20日,一位姓韩的女士将一面写有“关爱老人 品德高尚”的锦旗送到了中心站值班站长室。原来在一个星期前,韩女士患有老年痴呆症的母亲从家门口走失,因母亲还患有糖尿病、高血压等多种疾病且年事已高,韩女士在第一时间报了警。同时韩女士还发动全家人四处寻找,能找的地方都找遍了,但始终未发现老人的踪迹。正当韩女士感到希望渺茫的时候接到了警方的电话,通知她有人报警说一位高龄老人迷路找不到家,且体貌特征与韩女士的母亲很相似,地点是大学路兑周村交通新苑社区。韩女士闻讯立刻赶到了交通新苑社区,远远就看到母亲和一位面容和善的中年女子在交谈,手中还拿着牛奶和饼干。见老人平安无恙韩女士全家如释重负,非

要拿出500元钱答谢,被中年女子婉言谢绝。事后韩女士经多方打听得知该名女子是中心站爱心链服务组的杨柳霞,为了表达全家人的感激之情,韩女士特意赶制了一面锦旗送到了中心站。杨柳霞用满腔真诚与爱心,为中心站“爱心链服务组”又一次赢得赞誉。

郑州长途汽车中心站在1995年创立的“爱心链困难旅客救助基金”的基础上,开展“爱心小推车”、“爱心大红伞”、“爱心无人陪伴”、“爱心流动售票”、“爱心末班车”等特色服务,把爱心融注于每一个工作环节中。今年4月,中心站成立了“爱心链服务组”,专门为老弱病残孕幼重点旅客提供“爱心一站式”服务,通过各种凸显特色的爱心服务,使旅客有“到站如到家”的温馨感受。

南站:温馨服务,助困帮难

“各位旅客大家好,暑期天气炎热,

为做好防暑降温,我们在服务台准备有绿豆水、菊花水供旅客免费饮用,另外还备有人丹、藿香正气水等药品,有需要的旅客可以及时和我们联系。”

在位于郑州市南三环的长途汽车南站,每天,这样的温馨话语都会不绝于耳。而一幕幕扶老携幼、助困帮难的爱心画面都会不断上演。作为交通运输行业窗口单位,南站不仅仅把自身的职责定位于满足旅客出行需求,更以传承道德礼仪、撒播文明新风为己任,为省会郑州文明形象的提升贡献着自己的力量。

特别是今年以来,南站更是在“内强素质优质服务,外树形象塑品牌”上下大力气,通过开设“道德讲堂”、“技能比武”、“争做服务明星”等方式不断提高员工的自身素质和服务水平;通过践行“满意相伴、真情永远”的爱心服务,为南来北往的旅客传承着真诚与文明。

管城区:
依托网格化管理
条块融合提升“创文”成果

本报讯 为推动创建文明城市工作常态化发展,管城区依托网格化管理平台,织出一张“创文网”,并以条块融合提升“创文”成果,把文明城市创建工作渗透到各个方面。

据介绍,管城区切实将“创文”的责任分工与社区网格化管理有机融合,督促网格内“创文”责任分工和整改事项的进一步落实。

针对辖区各网格内乱摆卖、乱堆放、乱扔垃圾现象进行全面清理,并向经营商户宣传“门前三包”和店内卫生要求。及时发现反馈脏乱现象,并督促立即整改,实施监管网格化,建立以自身社区、网格为主导、各职能部门参与的“三级协同、网格监管”工作机制。

郑州晚报记者 董艳竹

施工围挡也能成为风景 我市148个建筑工地,公益广告全覆盖



本报讯 昨日,记者在中原路大学路看到,郑州地铁医学院站的出入站口施工围挡经过文明宣传的公益广告覆盖。“有德人 天地宽”、“年年有余 节俭”、“保护环境 有你有我”等这样的文明宣传标语和美丽的图画让冷漠枯燥的施工围挡变成了一幅幅美丽的画卷。

记者从郑州市建委了解到,全市建筑工地要紧扣“讲文明树新风”主题,着重围绕培育社会主义核心价值观、规范道德行为、建设生态文明等方面,组织安排在建筑工地外部围墙等媒介,突出特色,设计制作贴近生活、新颖美观、群众喜闻乐见的公益广告。目前,全市148个建筑工地围挡已经全部覆盖到位。

郑州晚报记者 李萌/文 马健/图

汝河路街道:
专项整治见实效
99%“五小门店”亮证经营

本报讯 今年以来,汝河路街道办事处围绕文明城市创建工作,结合实际,创新工作方法,加大“五小门店”治理,确保社区卫生环境整洁有序。

为了彻底解决在整治工作中的难点问题,汝河路街道办事处组织汝河路工商所、区食品药品监督管理局、区卫生局、区质量技术监督监督管理局等部门联合开展了针对小饭店、小理发店、小旅店、小副食店、小熟食店的“五小门店”专项整治行动3次,责令23家“五小门店”限期整改。

目前,汝河路街道245家“五小门店”亮证经营率达99%,从业人员体检率达98%，“五病”调离率达100%，并创建了工人路“五小门店”精品亮点街。

郑州晚报记者 李爱琴

多层次、全方位、立体交叉安装公益广告 让二七广场更靓更温馨



本报讯 “同住一个城,共爱一个家”,“文明是一盏灯,照亮别人,温暖自己”……近日,去过二七广场的人,大都会被这些温馨、温暖的字眼和话语所吸引。

二七广场地处郑州市城区中心,是郑州的商贸聚集区。人多、车多,地段繁华。在多次现场督查和精心研究的基础上,省会创建全国文明城市领导小组决定用公益广告美化和亮化这里的环境。

二七广场管理处采取建筑工地与商场相协调、地面与空中相结合、有情文字与有声画面相配合等措施,多层次、全方位、立体交叉地安装公益广告,扮靓了广场四周。

郑州晚报记者 李爱琴
通讯员 张升华 文/图

商城花园社区网格服务润人心
久漏房顶终修葺
网格管理重民生

本报讯 近日,居住在城东路178号院的刘大伯一大早就拿着锦旗,来到商城花园社区,锦旗上面写着:“久漏房顶终修葺,网格管理重民生。”

据了解,城东路178号院属于老旧小区,没有物业,长期无人管理。社区自网格化管理以来,将此楼院划分到社区的第二个网格内,网格长、网格人员每日到分包楼院排查隐患。

排查中,有不少居民反映小区部分房屋楼顶一到下雨天就漏雨,网格长楚征得知这一事情后,带领楼院长挨家挨户到住户家中签字,让辖区居民顺利拿到了房屋维修基金。房顶修好了,下雨时也不漏雨了,彻底解除了安全隐患,确保了居民的正常生活。

郑州晚报记者 李爱琴