经济新闻 BUSINESS NEWS

刘强东丁磊合斗马化腾 京东继阿里之后封杀微信,联合易信争夺移动支付话语权

京东弃微信用易信

记者获得的京东内部邮件显示,从 8月26日起,所有京东员工在利用移 动即时通讯工具进行工作相关的业务 交流时,统一使用易信,不允许再使用 其他移动即时通讯工具。

邮件称,京东有3万员工、近4万 合作伙伴、上亿用户,每天的订单交易 量在百万量级,每天都传递着大量的业 务信息,这些信息对于京东自身、用户、 供应商和卖家都非常重要。因此,出于 "更好地保护公司、用户和合作伙伴的 信息安全",发布上述规定。

京东并非首家对"微信"释放不友 好信号的电商,却是首家公开表态支持 "易信"的互联网企业。在中国电信集团 公司和网易公司联手推出的"易信"发 布会上,京东 CMO 蓝烨亦有出席,以 示对丁磊的支持。

话说,网易CEO丁磊曾经毫不掩 饰对微信江湖地位的"不屑"。在上周举 行的记者沟通会上,丁磊临走前就抛下 -句:"你们就希望易信不成功吗?你们 就希望微信垄断吗?"

而众所周知,易迅近年对京东也是步 步紧逼,无论是主营类目,还是物流体系 均出现多次正面血拼。易迅网 CEO 卜广 齐今年6月接受记者采访时就曾形容,易 迅是京东"最头痛"的一个对象。"前几年我 们易迅比较小,在业务上的竞争性不是很 强,这两年易迅发展得越来越大,产品和 商业模式都很像,然后又有很好的流量, 又不缺钱,又敢于投资,这个可能对他是 个很大的挑战。

京东恋上易信,易迅傍上微信,两个竞 争对手的战火只会更激烈,不会更低调。

腾讯抢占移动支付市场

事实上,从目前情况来看,易信在 电商业务上尚未有明确布局,京东"封 杀"微信,看起来更像是出于对易迅接 入微信支付摆出的反击姿态。

本月,微信5.0上线并推出"微信支 付"功能。对于对移动电商市场充满憧憬 的电商巨头来说,如何为用户带来移动 端的闭环购物体验,一直是此前颇感头 痛的问题,随着微信支付的出现,这个瓶 颈有了化解的方式。但现在看来,对于众 电商来说,在技术突破带来的"危"与 "机"之中,前者比重似乎更大一些。

日前,腾讯旗下的易迅网宣布将在 PC 网页版、Android 及 iOS 手机客户 端全面支持微信支付,成为国内首个全 面接入微信支付的 B2C 网站。

而记者从易迅网高层处获知,易迅 很快还将推出在微信场景下的下单、支 付闭环购物功能。这意味着未来用户只 要在微信5.0版的聊天窗口、朋友圈、 公众号等平台,点击任意一个易迅的商 品链接,都可完成下单支付。

新版微信中增加的微信支付功能,被 业界看做是腾讯抢占移动购物市场的"神 兵利器"。而跟微信支付息息相关的"扫一 扫"功能中,微信既纳入了自家的易迅、 QQ 网购,也纳入了友商 1 号店、亚马逊、 当当网、豆瓣等,直接杀入后方

有京东内部人士在接受记者采访 时表示,京东数据虽然也接入了微信, 但毕竟"亲疏有别",微信是不是会倾斜于"亲儿子"易迅很难说。"此次接入易 信,主要是出于信息安全的考虑,我们 在微信上的公众账号仍有保留。

对于京东是否有对微信开放数据 接口以及展开其他合作,腾讯在接受记 者采访时表示不回应。



易信 PK 似信 5.0		
	微信5.0	易信
公司	腾讯	中国电信、网易
基本功能	即时通讯软件	即时通讯软件
定位	社交工具,打通线上线下社交圈	通讯工具,基本属于线下社交圈
最大特点	微信支付、公众平台	免费短信和电话留言
公众平台	分为订阅号和服务号,服务号实现微信支付功能	预计9月加入针对自媒体和企业的公众平台
支付功能	依靠财付通,实现微信内一站式购买支付	暂无,预计将加入翼支付
互通性	与QQ号互通	与翼聊互通,将接入网易账号
扫一扫	支持二维码、条形码、街景、封面、翻译	仅支持二维码
运营商支持	广东联通微信沃卡500M专属流量	天翼用户注册即赠全国流量300M,不限易信使用
用户吐槽	两月内多次宕机	免费短信、电话留言延迟、丢失
未来方向	基于社交的移动购物、支付平台	流量免费、开放平台同时也将依靠翼支付接入支付、 游戏功能

相对于 PC 端超过 1.3 万亿元的网 购市场规模,移动端电商2012年几百亿 元的规模依然处于起步阶段。显然,微信 支付上线打通了支付闭环,既成为微信 商业化中非常重要的一环,也为易迅等 腾讯旗下的电商网站提供了一个填补移 动端闭环"短板"及弯道超车的机会,极 有可能借助微信而崛起,向京东等 B2C 电商叫板。易迅网高级运营总监潘彪向记者表示,"易迅网率先接入微信支付, 将是易迅在移动电商领域抢先布局的重 要一步。"

电商分析师李成东对记者表示,如 今手机端的大部分流量借微信转移到了 腾讯其他的平台,有一些品牌甚至在做 后台商城,也就间接地促使微信成为一 个大的电商平台,而微信5.0中微信支 付也得到了银行的支持,"其实它比支付 宝推得更快,在移动时代,微信支付有可 能会颠覆支付宝的地位。

众电商欲破微信独大

阿里感受到了微信支付的威胁。7 月31日,阿里屏蔽微信淘宝客类营销应 用数据接口的消息传来,无数混迹于微 信与淘宝边缘的淘宝客哀嚎一片

余波未过,围剿外链二维码的风波 又起。近日,淘宝网发布的广告消息(二 维码形式)管理公告中规定,从8月9日 起新发含有外链二维码的图片已无法使 用,对于已发含有外链二维码的图片,淘 宝也会在9月9日前逐步冻结完毕。而 9月9日后,淘宝网将对含有二维码的 每件商品按滥发信息扣除 0.2 分,店铺 等其他页面按滥发信息每次扣除 4 分。 而另一方面,阿里也在加紧对微博淘宝 版和社交工具来往等的推广,意图攻下 移动互联网的入口。

随着各家生态圈的不断扩大,以电 商起家的阿里与围绕即时通讯工具不断 壮大的腾讯摩擦不断。微信是一个封闭 的平台,一旦移动端通道被腾讯把持,各 大电商也害怕将来在移动购物支付领域 被腾讯掐住命脉,因而对微信的抱团阻 击也就是题中之义了

事实是,即便易迅不会得到优待,但 微信 5.0 一旦成为一个重要的电商流量 入口,就意味着移动互联网流量出现新 的垄断者,这将使目前的电商格局出现 变数。而可以看到的是,借助微信线上线 下支付闭环使用户在一个应用内即可完 成购物、支付等一系列环节,免去了来回 切换应用之累,虽然使得4亿用户便捷 了,但是却令更多电商恐惧了-切 都在微信内完成,那我的网站算什么?

不过,平台着急,小卖家却自有活 法。淘宝一位从事服装销售的卖家孙先 生坦言,"微信于淘宝不过是一个平台 而已,一再封杀微信对淘宝的整体卖 家而言影响并不大。其实只是斩断了 大卖家引流的一个渠道,大卖家失去 一个平台会受到些许影响,但毕竟人 家的知名度还在。而微信对于我们这些 小卖家而言,更大的作用也只是与老顾 客群体维系关系。

易观高级分析师宋阳告诉记者,微 信5.0具备了支付功能,这也是其形成 闭环生态的重要一步,但仅仅是在支付环 节具备了一定话语权,还远远没达到影响 电商格局的程度。而"扫一扫"是不具备门 槛的,只是一个技术上的应用,还不具足 够的影响力。"但从整体来看,现在腾讯的 电商圈已形成一个壁垒。阿里自然不希 望这个壁垒存在,阿里希望电商圈仍以 支付宝为主。" 谢睿 南都供稿