

# 豪华城市SUV 汉兰达要做“真的汉子”



## 真“7”座 大空间提升舒适性

如果要评汉兰达最深入人心的产品特点,“大空间”可说是最为消费者认可的卖点之一。

汉兰达的七座车型被誉为国产第一辆“真正意义上的七座SUV”,相比其他打着七座SUV旗号的车型,汉兰达的第三排座椅并不是摆设,在第二排座椅保留宽裕腿部空间的基础上,第三排座椅也能轻松容纳两个成年人,并且腿部和头部空间不会感到局促。

实际上,很多消费者选择大中型SUV的原因在于:大车给人的安全感更强。而汉兰达除了“体型”够大,安全配

置也非常全面。汉兰达标配7个SRS安全气囊,配备HAC上坡启动辅助控制系统、VSC(车辆稳定控制系统)综合控制系统、TRC(牵引力控制系统)、EPS(电动助力转向系统)等安全配置。在美国,汉兰达曾4次获得由IIHS(美国高速公路安全保险协会)颁发的“最安全SUV”称号,而国产汉兰达与美国版车型完全一致,而且是所有国产SUV中唯一全系标配驾驶员膝部气囊的车型。在国内的C-NCAP安全碰撞测试中,汉兰达也凭借出色的安全性能获得五星成绩。

每个细分领域的领军车型都会成为竞争对手模仿、超越对象。无独有偶,而在大中型SUV市场上,大多新上市的新车型都把汉兰达视为直接竞争对手,并以“捆绑”、“贴近”等手法与汉兰达同台竞争,早就有了专家说的“傍大汉”现象。那么,这款2009年国产上市,定位“豪华城市型SUV”的汉兰达究竟有何与众不同之处呢?  
郑州晚报记者 谢宽

## “0”投诉 品牌可靠性获认可

品牌代表了旗下所有车辆的整体水准,对品牌可靠性的评价,可以成为一款车型品质优劣的参考,而广汽丰田则为汉兰达带来可靠的品质保障。在2012年J.D. Power发布的中国车辆可靠性研究报告中,广汽丰田位居品牌可靠性第二位,成绩仅次于豪华品牌宝马,优于排名第三的奔驰。

领先的品牌可靠性来源于严格的品质制造管理,广汽丰田工厂被誉为“21世纪丰田全球模范工厂”,在成立之初就走出了一条“高起点、高投入、高产出”的发展之路,导入全球最先进生产工艺和设备。在2012年丰田汽车对全球工厂的品质监察中,汉兰达所在的广汽丰田第二生产线获得了“零不良率”的最高评价。

生产线的零不良率也体现在汉兰达的实际用车情况中,今年3~6月,中国汽车质量网统计销量前20位SUV车型的投诉量,汉兰达连续4个月投诉量均为“0”,上半年累计投诉量仅为“1”。

## 30分钟保养 “心悦服务”无忧用车

除了品质和产品力是选车的必备因素外,售后服务的质量也不能忽略。广汽丰田“心悦服务品牌”为车主提供尊贵、贴心的售后服务,获得市场一致的认可。在J.D.Power2012年售后满意度CSI调查中,广汽丰田以高于行业平均分55分的高分获得亚军。

广汽丰田导入了全球领先的e-CRB系统,为顾客提供“预约0等待”、“30分钟高效保养服务”、“24小时救援”、“一对一的主动关怀”、“100%纯正零部件供应”等信息化、智能化的便捷服务体验。

便捷的服务为车主节省了不少时间成本。车主只要通过e-CRB系

统预约维修保养时间,4S店就会提前安排服务顾问、零部件、技师、工位等,让顾客到店后无须长时间等待。同时,广汽丰田4S店采用系统化台车等先进的维修设备,例如车辆的常规保养工作,最快可在30分钟内完成。

自2009年国产上市以来,汉兰达一直稳居大中型SUV细分市场的销量冠军地位,仅是今年上半年,累计销量就超过4.2万辆,刷新了其国产上市以来历年同期销量的最高纪录,其中6月销量更突破9000辆。尽管屡有车型“傍大汉”,但真正的对手也许还未出现。



车与人一样,也有生命周期。如果车主不注意在车辆的生命周期内给予相应的养护,会加速车辆的老化。而待到车辆出现问题再就医治疗,根本挽回不了对车辆的损失。车辆是七分养护三分维修,请在车辆的“疲劳期”多注意对车辆的呵护。 郑州晚报记者 谢宽

## 车辆也有“疲劳期” “7岁”最易“发病”

### 2~3年青年期重在保养

据了解,购买新车前两年是车辆的巅峰期,车辆性能和各部件都处在最佳状态,此期间车主只需注意日常的养护和正确的驾驶方式,车辆基本不会出问题。在2~3年之间,车辆上的电瓶、冷却液、刹车片等部件容易出现故障和磨损,这时车主应该注意平时的保养。

### 4~5年中年注意“心脏发病”

车辆在使用4年~5年以后,很多部件开始过度磨损、松动及出现故障。这个时候很多车主往往会忽略一些小部件的清洗和更换,最后导致车辆“心脏”严重受损。“在此期间要注意对进气滤芯和汽油滤芯进行定期检查、清洗或者是更换,如果忽视了这些平时不起眼的工作,带来的后果就是让发动机‘过早死亡’。”郑州市交警支队陈志忠提醒,如果长期不清理和更换滤芯器,空气和油品中的杂质就会进入发动机内,给发动机缸体内造成损害,加速磨损,影响行车安全。

### 7~8年晚年是变速箱病发期

在国内,一辆8年左右的车几乎到了晚年,再过几年就该退休了。专家提醒车主,到了这个年限的车,50%的自动变速箱都会出现故障。变速箱油一般是在行驶3万公里检查或更换一次油质和油量,保证起到润滑和降温的作用。除此之外,在平时的操作上也有讲究,例如遇到短暂停车,很多车主都会将挡位放在D挡,然后踩住刹车,这样会加速变速箱和发动机的故障率增大,建议车主将挡位放在N空挡,再配合手刹停住车辆。



未来 为我而来

郑州威佳雪佛兰旗舰店  
销售热线:0371-5502 1888  
服务热线:0371-5518 6999  
地址:郑州市高新区西四环与莲花街交叉口东200米路北

## LEXUS 雷克萨斯: 开启油电混合动力元年

无论历经多久,历程多远,始终保持最初的激情不怠,经过梳理不难发现油电混合动力一直伴随雷克萨斯家族的成长与发展。与其迎合趋势不如引领趋势,从第一辆油电混合动力系统RX 400h问世到融入LS 600h和GS 450h主流车型,再到入门级车型CT200h的成熟应用,人们深切感受到只有当新技术得到普及,节能减排才会真正奏效。于是,2012年雷克萨斯启动了“油电混合动力元年”战略,答案随之浮出水面。

人们把目光投射到了雷克萨斯家族中享誉全球的明星车型ES系列上。全新一代ES 300h于2012年纽约车展向全球问世。它配备雷克萨斯全新家族式纺锤形格栅,展现精练知性的成熟风度。

ES300h搭载一套由排气量2.5升的Atkinson循环设计自然进气汽油发动机以及电动马达所组合而成的Hybrid油电混合动力系统。多重驾驶模式为驾驶者提供多样化的愉悦体验。人们最为关注的油电混合动力技术果然没有让人失望,该车百公里油耗仅为5.4升,出类拔萃的燃油经济性让很多同级车型相形见绌。

如今的确可以不必为生活而厉行节约,但越来越多的人出于对环境以及可持续发展的考虑选择更加环保的出行方式,这也是油电混合动力车型越来越受关注的主要原因。也期待雷克萨斯为消费者带来更丰富的油电混合动力车型的选择。

郑州晚报记者 谢宽

### 有奖问答

#### 本期问题

“雷克萨斯CT 200h哪年引入国内?”请将答案发送到271961985@qq.com或者在“老K汽车俱乐部”微信回复并留下姓名和电话,我们将在下期公布结果及获奖名单,获奖者将赢得由郑州远达雷克萨斯提供的精美礼品一份。

#### 上期抽奖结果公布

姓名:乔西  
电话:180××××0777  
姓名:王良  
电话:158××××2665  
请以上两位朋友到商都路与中州大道交叉口向东100米郑州远达雷克萨斯领取礼品一份。郑州远达雷克萨斯汽车销售服务有限公司



4S总店:0371-66820000  
郑州市中州大道与商都路交叉口东200米路南  
混合动力城市展厅:0371-66883888  
郑州市花园路与红专路交叉口北50米路东  
http://www.zzlexus.com  
http://weibo.com/zzlexus