

写字楼故事 一个人,一段故事,每日衣着光鲜、来去匆匆穿梭在写字楼里的人群,有着怎样不为人知的幕后心情,这里为您诠释。

永和铂爵国际酒店总经理魏夕佳:太安逸的人生,不会有精彩的结果!

在郑东新区,永和铂爵国际酒店称得上是酒店中的佼佼者。无论是就餐环境还是服务质量,总是被人津津乐道。这家永和集团的旗舰店,掌门人是位漂亮、知性的女子——魏夕佳,看上去瘦弱的她可是位内心强大的女性。知道吗?她是郑州本地人。说起自己的工作,她说这么多年下来还是觉得这个职业是最适合自己的。对于家庭,她有些内疚;特别是对于刚刚5岁的儿子,觉得欠孩子的太多! 郑州晚报记者 马燕 实习生 王之宇 文/图



用心,做服务不可能挑客户

约魏夕佳,花费了记者差不多3个月的时间。在没有见到她前,想象不到她的忙。和其他星级酒店的掌门人不同,她是郑州本地人。说起工作,从基层管理做起的魏夕佳有说不完的感慨。与其他女性领导不同的是,魏夕佳看上去并不强势。听到这两个字眼,魏夕佳笑了。她说领导风格不一样,团队也不一样,团队在强势之下未必会发挥最大的潜力。“没有那么多压抑的氛围,我相信团队会发挥得更好。”

她说做服务行业,不可能挑选客户。只有用心做,才能赢得客户。由

于永和铂爵国际酒店目前在东区所占的优势,总给人一种错觉。“虽然我们的软硬件都很好,可其实我们一直在走亲民路线,几百元的家宴和上千元的宴请,我们都有的。我们可以满足不同人群的消费需求,在中餐厅我们是最低消费的!为了厉行节约我们还特别推出了半份菜,吃不完的要求服务员在服务结束时主动提醒客人打包等。”

“我们目前的整体营业额比去年同期上升了30%。虽然我们的价位降了,但人气上来了,上座率高了。”

“和尚”本地“念经”更接地气

魏夕佳是郑州人,在“外地和尚好念经”印象里,这颇让人有些意外。魏夕佳说,接地气这玩意儿,不论是外地人还是本地人都得会。

作为从业11年的职业经理人,魏夕佳说其中自己的前几任总经理都有非常好的职业素养,特别是前任总经理有将近30多年的从业经验、非常好的理论,遗憾的是“落地”不好。她觉得自己和其他经理最大的不同就是,

有想法,而且能很快、很好地“落地”。从最基层的人员到中层管理,再到餐饮总监,走到今天,她的感受是:坚持,这是一种品格,非常难得。“凡事都不可能太顺利,选择坚持,走下来的结果就是自己想要的。”

魏夕佳说自己还算挺幸运的,和其他经理人相比,别人全国各地地漂,和家人见面的机会非常少,而自己虽然每周最多能见儿子一次,已经非常满足了。

自豪儿子是小小男子汉

作为职业女性,家庭和事业总是有矛盾的。几乎24小时在酒店的魏夕佳说,作为母亲自己真的太不合格。她眼睛里泛着泪花,“每次见到他,短短的一两个小时或者几十分钟,总是儿子在照顾自己。”有时候她休息会儿,5岁的儿子还会轻轻地给妈妈盖上衣服;吃饭时,还会给妈妈盛汤、倒水,给妈妈夹菜,“每一次见到他,都觉得他又长大了!”

魏夕佳说其实自己也曾想放弃过这个职业,“时间不自由,没时间陪家人,年轻那会儿连谈恋爱的时间都没”。在她怀孕时,她也曾试图改行。“怀孕3个月时,投资了几十万去做另一个行业。后来我用了将近一个月的时间考虑是留在这个行业还是彻底放弃,最终我还是选择了留下。”

她说每个人在事业上都会有困难,有徘徊,有质疑的时候,关键时刻一定要懂得审视自己究竟适合什么,一旦选择了就算再有挑战性也要走下去,一定要让自己每天都有目标,每一天都能有些进步。其实每个职场都会有委屈,要学会消化,不能累积,当你的工作熟练了顺手了,压力自然就小了。“多辛苦,只有自己知道,不经历这样的辛苦,你的修炼就不会提升到你想要的高度。”她认为,太安逸的人生,绝对不会有精彩的结果。

想学理财吗? 百瑞信托第二期综合理财开课

百瑞信托8月初举办的“百瑞财富管理学院”第一期第六讲还在让人记忆犹新时,第二期的综合理财讲座又将为您呈现。

据百瑞信托相关负责人介绍,“百瑞财富管理学院”第二期第一讲将于9月6日下周五正式开课,本期

除了讲授综合理财知识,还特邀八马茶艺做精彩茶道表演,为您讲解《秋季如何健康饮茶》。喜欢茶艺的朋友不妨前去参加。

“百瑞财富管理学院”是百瑞信托为了更好地服务新老朋友于2013年3月正式创立的,每月授课一次,每次课

时2小时,6个月为一个学期,内容包括综合理财知识、子女教育规划、养老规划、茶道、养生、艺术品鉴赏、移民留学等。第一期参加“百瑞财富管理学院”学习的学员有180多人,课程获得了学员的广泛认可。

通讯员 周栋栋

博学路办事处:开展“文明交通引导”志愿服务活动

为进一步提升辖区居民文明素质和社会文明程度,结合迎接创文工作,近日,博学路办事处组织网格长、下沉网格指导员、高校志愿者60余名在金水东路、博学路等交通要道

开展“文明交通引导”志愿服务活动。活动通过向过往行人发放交通安全宣传页,劝阻闯红灯、逆向行驶、骑车带人等不良行为的形式,引导大家遵守交规、养成文明出行的

良好习惯。

此次活动共发放文明交通宣传材料500余份,劝阻不文明交通行为50余起。

通讯员 薛飞

龙湖办事处全力迎创建

为深入推进文明城市创建工作开展,龙湖办事处全力以赴确保各项创建工作落到实处。

该办事处成立了全国文明城市创建指挥部,利用宣传车等形式向辖区群众宣传文明城市,出动宣传、执法车辆10余次,发放“争创文明城市、争做文明商户”宣传页300多份。并按照专项整治方案要求,对辖区小作坊、小饮食店等进行了摸底清查。同时,各级网格长坚持每天全面检查,对发现的问题,能够立即整改的,要求第一时间整改落实;不能立即整改的,责令限期整改。截至目前,共排查出辖区不合格“五小门店”16家,下达目标责任书和整改通知书20份。

通讯员 孟胜利 田甜

郑州晚报开启团购直通车,品牌月饼、阳澄湖大闸蟹、KTV欢唱券

中秋礼品团购热线:67655272 18638929716

再过20天,就是吃大闸蟹的季节了。近日,从苏州阳澄湖大闸蟹行业协会传来可靠消



息,最快9月中旬,郑州市民就可以品尝到阳澄湖大闸蟹了。为了让更多的“蟹粉”尽享物美价廉的大闸蟹,本报消费部联合郑州两家知名的阳澄湖大闸蟹品牌为您开启团购直通车。

目前,百蟹汇与晚报合作推出428元、628元、1088元、1388元等不同价位的“蟹礼券”(均为8只装精品礼盒),比去年同期的售价下降了10%。另外,凡于8月22日~9月19日每天购买特定产品的前10名消费者,还可获赠“品尝邀请券”,到百蟹汇直营店现场品尝大闸蟹。

同时,弘兴隆公司提供的“蟹礼券”大概

分9个档次,从398元到3698元不等。以398元的精品礼盒装为例,包括3只3两以上的公蟹和3只2两以上的母蟹,另送姜茶2包、紫苏1包、工具1套、蟹醋1瓶、循环生物冰袋1个、食用说明书1份。

另外,团购平台还有位于黄河路的德玛歌城KTV的“欢唱券”,在德玛歌城内能等同现金使用。团购1000-5000元优惠券,享受四折团购价。团购6000-10000元优惠券,可享受三折团购价。

在晚报开启的“2013中秋礼品团购平台”上,除了有诱人的阳澄湖大闸蟹外,还有

金门、香雪儿、仟吉、元祖、福晶园、花花牛、好利来等品牌的中秋月饼。我们欢迎企事业单位的“大团”,哪怕您只买一份,晚报也可以通过团购平台帮您集结“团友”一起享受最优惠的团购价。

