

# 一批法律法规昨起实施,效果咋样? 买手机卡,没身份证照样行 街头小店:谁知道是谁的身份证?

进入9月,号称“史上最严格电话实名制”的《电话用户真实身份信息登记规定》等一批新法律法规开始正式施行。此外,火车票实行新的退票和改签办法,实现全国通退通签业务,同时实行火车票梯次退票方案。 郑州晚报记者 李雪



新华社发



退票新规第一天,火车站东广场退票窗口前队伍不太长。 郑州晚报记者 马健 图

## “史上最严格电话实名制”实行

要点

从9月1日起,我国在全国范围内对新增固定电话、移动电话(含无线上网卡)用户实施真实身份信息登记,严格实行“先登记,后服务;不登记,不开通服务”。

电信企业将通过电话、短信、书面函件或者公告等形式告知未实名登记的老用户,并采取便利措施为其免费补办登记手续,逐步提高我国电话用户真实身份信息登记比例。

## 营业厅已实行实名制,渠道商还在“随便”卖

调查

“我们对开卡新用户从3月1日起已经开始实名制了,必须持有有效证件,如身份证原件或者营业执照复印件等办理相关业务。”郑州联通花园路一家营业厅客户经理表示,手机用户的实名制登记情况没有统计数据,但固话和宽带至少80%以上都是实名制,“固话宽带业务因为存在滞纳金的风险,一直以来都比手机用户这一块严格。”

营业厅实名了,渠道商是否执行? 郑州晚报记者随机在文化路上找了3个店作调查。

记者问:“我没有身份证,能买号吗?”

对方均很爽快回答“可以”,没有证件也能买,任何号码都没问题,吉祥号都可以。

记者问:“不是说下通知让实名制了嘛?”

“没人管,谁知道是谁的身份证,一个证能开10个卡了,没事。”文化路北环交叉口一个代理商坦言。

新华社昨日的报道中说,北京街头的非实名电话卡已经停卖了。

## 不得出售和非法向他人提供用户信息

市民陈凯担心:“电话实名登记后,我的信息会不会再次被卖去?”

联通公司一位客户经理表示,国家正加大查处力度,对于泄露、交易和违规使用用户信息的行为坚决予以惩治。

电信业务经营者、互联网信息服务提供者及其工作人员不得泄露用户信息,不得出售和非法向他人提供用户信息,违者将面临最高3万元的罚金,构成犯罪的将被依法追究刑事责任。

实名登记有啥好? 没登记的怎么办?

今后,随着智能手机和移动互联网的快速发展,手机应用衍生出

多样化的增值业务,手机医疗、手机证券、手机支付等业务都需要实行用户的真实身份信息管理。

昨日起,没有实名制的老用户只能办理查询和缴费两种业务,联通公司对于尚未实名登记(含登记信息不完整、不准确)的老用户,如不能及时补充登记,将不能办理过户、补换卡等相关业务。

移动公司一名客户代表说,对于此前已经激活使用且没有登记真实身份的电话号码,不会强行要求补登记。对未实名登记的老用户,移动将会在更改套餐、充值方式、挂失号码等业务上进行一定限制,鼓励用户实名登记,尽量在不影响使用体验的前提下完成实名登记。

快评

## “实名制”会不会为垃圾短信提供“精准”服务?

全面实施电话实名制固然重要,一方面需要配套的法律法规体系来对垃圾短信、骚扰电话等行为进行有效打击。另一方面要进一

步加强对个人信息的保护,避免实名制后的个人信息反为垃圾短信和骚扰电话等提供“精准”便利,造成更大的社会危害。 据新华社

## “拍砖”火车票梯次退票方案

要点

昨日起,铁路部门调整火车票退票和改签办法,实现火车票全国通退通签,即旅客退票和改签由原来的开车前“哪买哪退”或乘车站办理,改为在开车时间前,可到任意一个车站办理。

火车票梯次退票方案同时实行,在票面乘车站开车前48小时以上的,退票时收取票价5%的退票费;开车前24小时以上、不足48小时的,退票时收取票价10%的退票费;开车前不足24小时的,退票时收取票价20%的退票费。

## 乘客质疑:梯次退票“变相涨价”?

拍砖

做服装生意的赵亮经常去广州出差,昨日下午,他在火车站东广场的退票窗口退票。“家里有事去不了了,通退后怪方便,不过退票费不低。”

对于铁路总公司同时推出的两项规定,乘客和网友毁誉参半:对火车票全国通退通签非常赞同,但对于梯次退票方案则都是“板砖”。

据了解,火车票退票费曾于2011年9月25日由20%降至5%。也就是说,多年来实行的20%的退票费下调还不到两年。

网友纷纷质疑这项规定就是“变相涨回退票费”。也有网友表示,很多旅客购票都有“占坑”心理,根本原因还是买票难。有网友建议,“把开车前两小时之内退票改成收20%比较合理。”

## 改签可让火车票退票损失最少

怎样退票最省钱? 有人建议,可将原车票改签后再进行退票,即可减少损失。

比如,你如果购买9月3日从郑州至广州的火车票,可先改签至9月7日再退票。另外,在这基础上改签至较低

票价票,再退票,会更加划算。

根据规定,如果改签后的票价比原票价低,将会退还票价差额。因此,在改签时,始发站和目的地保持不变,建议选择票价最低的那一班。

## 一张车票只能办一次改签

12306铁路官网显示,火车票改签有一定限制,首先应当在票面指定的日期、车次开车前,办理提前或推迟乘车签证手续,特殊情况经站长同意可在开车后2小时内办理。

网上购票后,没有换取纸质车票且不晚于开车前2小时的可以在12306.cn网站办理,已经换取纸质车票或者在开车前2小时内的只能在车站到安装有银行POS机的售票窗口

办理。

一张车票只能办理一次改签,改签票的出发地和目的地要与原票一致。

车票改签后,旅客取消旅行的,可以按规定退票,但因特殊情况在开车后改签的车票不予退票。

对退票计算的尾数以5角钱为单位,尾数小于2.5角的舍去,2.5角以上且小于7.5角的计为5角,7.5角以上的进为1元。

相关

## 捐献器官电脑强制自动分配

我国公民身后捐献器官谁来获取? 谁来分配? 国家卫计委印发《人体捐献器官获取与分配管理规定(试行)》,9月1日起,捐献器官给谁,须由电脑系统统一分配,以技术手段最大限度排除人为干预。

## 中小學生終身“一人一號”

新學年即將開學,我國首部全國性《中小學生學籍管理辦法》將正式實施,

今後,每個中小學生都將有唯一的學籍號,實行“籍隨人走、終身不變”。

## 自賠案件可組織聽證

最高人民法院《關於人民法院辦理自賠案件程序規定》於9月1日起實施。該《規定》明確,對於案件爭議較大,或者案情疑難、複雜的,法院可以組織賠償請求人、原案件承辦人以及其他相關人員舉行聽證。聽證情況應作筆錄。