

发条微信,就能知道信用卡用了多少钱,黄金价格到多少了……如今,市民发条微信就能完成查询、转账、缴费、理财、业务咨询等金融服务。日前,记者亲身体验了相关“微”服务。发现目前多数微信银行仅能提供业务咨询和查询,交易功能暂未开通。此外,微信平台还存在同名用户多、管理混乱,问询指令不明晰等问题。

郑州晚报记者 倪子/文 慎重/图

微信平台存在同名用户多、业务指令不明晰等问题 60多个相关账号难住了用户



多个同名账户让使用微信理财的人辨不清真假

“微”种类 微信银行分“三类”

昨天,记者通过微信上的“搜索”功能,添加了中信银行、招商银行、工商银行、浦发银行、兴业银行等银行推出的微信银行。从提供的功能来看,除浦发银行外,多数银行暂时只能提供业务咨询和查询,交易功能暂未开通。从业务分类看,基本上分为三大类。

其中,最简单的一类是提供促销活动信息,如中国银行、交通银行等。中行发送数字“1”,可实时获取该行当前的优惠活动和产品信息。

第二类是提供业务咨询,如工商银行、建设银行等。其中,工行只需编写“95588”,即可获取全面的操作指南,随时查询黄金价格、汇率、存贷款利率等

12项金融信息。该行还有在线客服,可以回答用户提供的问题。记者按照指南输入“HJJG(黄金价格)”,两秒钟即可获取中外黄金价格当前详细信息。记者尝试提了一个问题,对方不到1分钟就回复了。与工行不同,建行主要通过发送数字,回复相关链接,用户打开链接获取信息。

第三类是以招行为代表的微信银行,功能更加完善。办理业务前,用户需要通过身份验证,绑定银行卡。之后通过微信发送数字,即可获得账单、消费、还款日等信息,另外还能手机充值。此外,该微信银行也提供了人工咨询功能。

“微”账号 山寨账号多“傻傻分不清楚”

伴随微信走俏,微理财自然顺势而起。然而,“微理财”也有让人摸不着头脑处,即同名账户多。

记者尝试在添加公共账户中输入“平安银行”,结果一下子出现了包括平安银行、平安银行业务、平安银行卡中心、平安银行微导航、深圳平安银行等16个相关联的账户。其中,以“平安银行”命名的账户就多达4个,有的加“V”,有的则没有。

而输入“中国银行”后,竟出现了60多个跟这家银行相关的微信公众账号。有中国银行微银行、中国银行个人理财、中国银行理财产品、中国银行面试、中国银行工资等五花八门的各类账号。其中,以“中国银行”四个字为名称的账户就多达14个。

“有一次,我在微信平台上搜索某家

银行微信账号,一下子跳出20多个相关联的账户,基本是以这家银行命名的微信用户,真让人不知如何选择。”市民方先生说,类似之前银行开通官方微博一样,有人用同名的微信账号和图片来冒充银行,警惕性不高的市民可能会加错。

也有市民表示,这么多账户不但给客户带来识别上的麻烦,而且容易被不法分子所利用,给客户带来新的风险。更重要的是,不少银行微信服务将许多业务直接链接到手机银行,不仅难以实现方便交易,更增加了账号风险。

一些业内人士则表示,银行的官方微信平台均由总行层面统筹发展,只有一个认证的账号。对于为何不清理其他非认证的公共账号,银行无奈地表示,清理权限不在银行,提醒用户在关注前小心甄别。

“微”支付 扫二维码完成“秒”付

最近,微信又推出一项新服务,尝试用二维码来代替以往繁琐的账号信息。用户只需要将自己的银行卡信息做成二维码,付款方扫一扫就能把钱打到你的账户上。

在民生银行手机客户端界面上,有个醒目的二维码收付标签。点击标签后出现二维码收款和二维码付款两个选项。

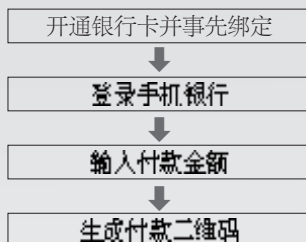
记者先体验的是二维码付款,这个功能的前提是用户必须开通民生银行银行卡并事先绑定。点击二维码付款,输入手机号和密码后,会进入到一个付款界面,填上付款金额100元后按确定,一个二维码就生成了。

随后记者找来了另一部手机收款。按照民生银行的设置,收款也需要通过民生银行的手机银行客户端,但对收款银行卡没有限制。点击二维码收款,软件自动扫描二维码,滴的一声后,手机跳转到收款界面。记者填上工行卡账号相关信息,点击确认完成收款。

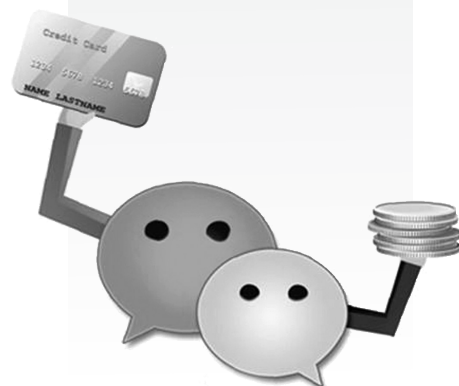
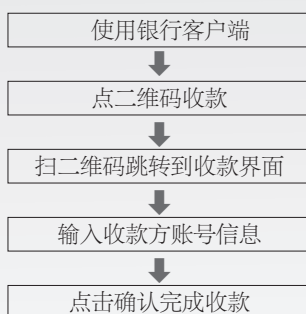
没过多久,工行短信提醒有一笔100元的收入。民生银行的相关业务人员表示,目前无论是收款还是付款,单笔最高限额为5万元,实时到账,免收手续费。

除了民生银行,像浦发、中信、广发等手机银行也推出了二维码支付功能,操作流程基本与民生相同。

扫二维码付款流程图



扫二维码收款流程图



“微”效率 客户指令回复不明晰

微信平台可以利用碎片时间,让客户足不出户就接触到银行、保险、基金等金融业务,提高办理效率。然而,一些金融微信平台中对个别指令回复不明晰,给客户造成困扰。

倪女士是平安产险的客户,也是“平安产险”微信平台的粉丝。8月30日15:15,她的车突然打着火。

15:19,倪女士向“平安产险”发出第一条微信“我的车突然打着火了。怎么办?”大概两分钟左右,“平安产险”回复说“请问您是否需要救援服务?”倪女士表示需要,并将车辆位置信息发了过去,问多久可以到现场。

随后,对方提醒倪女士选择“安心服务—车主福利”进行自助申请。倪女士按要求进行了选择,但等了好几分钟都没回复。最后,倪女士放弃微信求助。给汽车4S店打了救援电话,直接将车送到了修理厂。

17:05,倪女士再次收到该公司发来的“请问您是否已经申请救援,事情都处理好了吗?”的信息,倪女士回复“好了,谢谢。”结果又收到“安哥温馨提醒:选择对话框下方的菜单即可享受您个人专属服务,车险理赔赔款查询、保单信息查询、保单变更……”的自动回复,让倪女士哭笑不得。

她说,微信平台可通过智能应答来解决客户一些相对简单的问题,而面对复杂的问题时,估计还是向人工客服及相关产品部门,“特别是像出险这样的紧急情况,估计车主很难耐住性子等待微信的准确业务回复”。

Q 蹭网是否影响资金安全

■常见问题

A 当前确实有不法分子寻找公共领域的免费WiFi漏洞伺机作案。微信银行借鉴手机银行的特点,在重要支付环节不断提示人们注意信息保护,一般涉及客户私密信息的功能,都是在手机银行后台进行办理,采用数据加密传输。用户退出手机银行或关闭手机浏览器后,手机内存中临时存储的卡号和密码等信息都自动清除,不会在手机上保存。