



在银行网点内,宣传金融知识的资料随处可见

自助设备未吐钞却扣账怎么办?非法集资的常见手段有哪些?申请个人贷款应注意的事项是什么……怎样?这些问题你都能回答出来吗?

9月1日,2013年“金融知识进万家”银行业金融知识宣传服务月活动启动。当天,河南银监局局长李伏安和班子成员兵分三路,带队到郑州辖区银行营业网点检查金融知识宣传活动开展情况。在银行网点,不少银行工作人员主动向市民发放宣传资料,引导消费者提高防范意识和强化自身责任。

郑州晚报记者 倪子/文 马健/图

今后每年9月定为“银行业金融知识宣传服务月” 多了解一些金融知识有好处

背景 全省12000个银行网点共同参与

据李伏安介绍,2013年“金融知识进万家”银行业金融知识宣传服务月活动由中国银监会发起和主办,各银监局为当地主办单位,国有商业银行、股份制商业银行、邮政储蓄银行、城市商业银行、农村中小金融机构、外资银行为主要参与单位。活动的主题是“多一份金融了解,多一份财富保障”。

“今年,全省所有银行业金融机构12000个营业网点共同参与。我们希望通过开展银行业金融知识宣传,介绍银行业金融机构在社会经济生活中的作用和功能,向社会公众普及金融知识。”李伏安说道。

据了解,本次银行营业网点活动现场以个人贷款、信用卡、借记卡、银行理

财、电子银行、自助设备、代销业务、非法集资等八类与百姓生活密切相关的金融知识为主题开展宣传。接下来,全省银行业金融机构将进行为期一个月的持续宣传,将“金融知识进万家”银行业金融知识宣传服务活动推向深入,努力形成保护银行业金融消费者权益的长效机制。

现场 多数市民渴望学习金融知识

“你这办的是什么业务呢?你知道借记卡和信用卡有什么区别吗?这是你第几次办理银行卡?”

9月1日,本报记者跟随河南银监局副局长张宗俊,来到邮储银行河南省分行直属支行、中信银行郑州分行营业部、郑州银行营业部、浦发银行郑州金水支行以及平安银行郑州分行营业部检查。刚走进平安银行郑州分行营业部,张宗俊看见一位市民正在填写银行卡申请表,于是走上前去,一连问了他好几个问题。

“这是第一次来银行办信用卡,我也不太清楚有啥区别。”正在办理业务的张

先生说道。

“小伙子,信用卡具有透支功能。但是刷卡用掉的钱,一定记得要在规定时间之前还上,否则不仅要支付罚款和利息,还有可能给自己的个人信用记录带来不良影响。”随后,张宗俊提醒该行工作人员将印有《合规金融诚信河南》内容的扑克牌和宣传页送给这位客户,并交代该工作人员,今后为客户办理银行卡时,一定要讲清楚银行卡的种类、功能和差别,防止客户因不了解产生用卡误区。

在郑州银行营业部,记者看到,无论是摆放在进门处的易拉宝展架,还是填

单台的宣传架,该行将八类金融知识宣传页分门别类摆放整齐。当天,郑州银行行长申学清还亲自挂帅,和工作人员一起向办理业务的客户介绍金融知识、发放宣传页。

在中信银行郑州分行营业部,张宗俊对该行将传统业务和电子业务功能分区也表示肯定。“随着科技日益发达,包括网上银行、手机银行、自助银行在内的电子银行已成为越来越多市民办理银行业务的主要渠道。多使用电子银行,不仅可以减轻柜面的压力,还能提高用户办理业务的效率。”张宗俊说道。

声音 金融知识普及需常态化

日前,中国银监会主席尚福林公开表示,加强消费者和银行业之间的互相了解,是促进金融稳定发展的前提之一。了解银行业的特点,掌握金融知识,是消费者充分使用银行服务、提升依法维权意识和能力的客观需要。

针对目前消费者和银行之间的纠纷,李伏安认为,一方面是消费者对金融产品的理解还不透彻;另一方面,银行的金融知识普及和产品风险提示工作也没有做到位,而此次活动希望打开双方之间的隔阂。

“合规是银行稳健发展的基石,是银行各项业务快速发展的保障。所以,我们必须严格监管,维护消费者的权力。”李伏安说,片面强调银行业金融机构的自身利益,淡化消费者保护,忽视消费者权益,最终会导致金融消费者产生不满情绪,用脚投票,激化矛盾,影响金融稳定。只有让消费者满意,他们才会成为银行的忠实顾客,金融业才会发展得更好。

他表示,本着“一切从金融消费者切身利益出发”的原则,通过严格的行为监管,建立和维护消费者对银行业的信心和信任,才能实现银行业整体安全、稳定、持续发展。此外,金融知识的宣传不是靠一天、两天就能做好的,它需要长期坚持下去,做到常态化。

■焦点问答

Q A 常见的银行卡种类有哪些?
按产品功能分,分为信用卡和借记卡;按从属关系分,分为主卡和附属卡;按产品等级划分,分为普通卡、金卡等;按产品载体分,分为磁条卡和芯片卡(IC卡)。

Q A 自助设备未吐钞却扣账怎么办?
自助设备出险不吐钞情况时,可先通过“余额查询”功能确认余额是否减少。若余额未减少,则银行并未扣账;若余额已减少,视线尽量不要离开设备,并联系银行营业网点工作人员协调解决;若非营业网点营业时间或是离行式自助设备,可在原地拨打机具管理银行的客服热线进行求助,或拨打银行卡上的客服电话。拨打电话时,避免被不法分子转移注意力、掉包或窃取银行卡。

兴业银行推出无抵押贷款“随兴游” 不超过三个工作日就能放款



8月31日,兴业银行“随兴游”旅游贷款与春秋旅行社联合推介会隆重举行。在推介会上,作为河南省首批四星

级旅行社之一的郑州春秋旅行社,为兴业银行的VIP客户带来了一场歌诗达-大西洋号豪华游轮旅行的视觉盛宴。而兴业银行“随兴游”旅游贷款业务因其方便、快捷、无抵押等特色更是引起了现场人们的关注。

自今年5月16日兴业银行在全国首个推出“随兴游”旅游综合金融服务方案以来,凭借其方便、快捷、无抵押的个人旅游贷款产品以及提供保证金、存款证明、境内外团费及旅游消费贷款等多项金融服务,已帮助很多人实现了出游梦想。

据了解,“随兴游”旅游综合金融服务方案以个人旅游贷款为主打产品,同时提供存款证明和购汇等多项金融服务,承诺不超过3天即可放款,帮助更多人提早实现出游梦想。“随兴游”贷款申请简便,只需提供一本房产证和最基本的身份证明材料,无须办理抵押手续,通过相关审核后即可获得最高30万元的出行资金。如果旅游者目前还没有房产,也可用收入证明予以替代。

同时,旅游者不用再忍受焦急等待。兴业银行承诺,旅游者从交齐贷款申请材料,到银行通知审批结果的时间不超过3

个工作日。

与传统的旅游贷款仅能用于出行消费不同,兴业银行推出的“随兴游”贷款分为保证金贷款、团费贷款和消费贷款三个品种。

“今后,我们还将在全国范围内与春秋旅游、上航旅游、芒果网等多家旅行社合作,为旅游者推出多条热门出行线路。旅游者申请旅游贷款,不仅可享受团费立减等价格优惠,还能参加礼品赠送、抽奖等诸多精彩活动。”兴业银行郑州分行相关负责人说道。

郑州晚报记者 倪子 刘卫清