

郑能量

年过70岁的无陪同老人、老军人和残疾人坐出租车免费。这样的好事,出租车司机赵灿从2010年就开始做了。昨日,曾经免费乘坐赵灿出租车的蔡明杰夫妻一直嘱咐郑州晚报记者:“这师傅好得很呢,得使劲夸夸。”

郑州晚报记者 张华/文 马健/图

70岁以上老人坐车免费,天天接一名孕妇下班…… 的哥赵灿引来乘客赞叹: “这个师傅好得很,得使劲夸夸” 有10台车加入赵师傅的优优便民服务队



赵灿的出租车上有一个提示牌,上面写着70岁以上的无陪同老人等免费。

70岁以上老人坐他的车免费

洁白的座套;驾驶室后的栏杆处装着一个小抽斗,拉出来就可以放垃圾;副驾驶座前,有一个醒目的提示牌:“免费:70岁以上的无陪同老人、老军人和行走不便困难残疾人(限市区三环内)”。这就是的哥赵灿的座驾。

为啥要给70岁以上的老人提供免费服务?赵灿说,这事儿得从2010年说起。

有一天,赵灿在陇海路华山路拉了一位老先生,老人上车气呼呼地说,他83岁了,连拦了4辆车都没停下,司机都说是交接班时间。老人认为是出租车司机怕他年纪太大出现意外担责任,所以不拉。

赵灿听后告诉老人:“我要拉,还免费拉。”这一拉,就是3年,有30多位老人享受过他的免费服务。

赵灿说这是一个队标,已经有10台同公司的车加入他的队伍,这些车将和赵灿的车一样,对70岁以上老人开展免费等服务,并致力于公益活动,例如免费拉老人外出游玩等。

雨伞、速效救心丸装备很齐全

赵灿的车上还加装了一些小挂件,里面挂了4把雨伞。出租车配备雨伞,不怕乘客不还吗?

“借的全都还了。”赵灿说,在借时,乘客会主动留下联系方式,待不用时会主动给他打电话,在他行车方便时就近去取。还有一些乘客,赵灿直接把他们送到避雨的地方,

再拿着伞回来。前日下午,有乘客直接打给车载的电台,让赵灿去郑东新区取伞。

赵灿的车内还配有速效救心丸、人丹、藿香正气水等药品。

车厢内还放着一个小本子,很厚,上面写满了乘客的留言,多数是夸赵灿服务好,并表达了祝福。

公司有10台车加入优优便民服务队

车厢内还有一个未粘贴的车标“优优便民服务队”,赵灿说这是一个队标,已经有10台同公司的车加入他的队伍,这些车将和赵灿的车一样,对70岁以上老人开展免费等服务,并致力于公益活动,例如免费拉老人外出游玩等。

10台车如何挑选?很是有讲究。

赵灿所在的广泰出租车公司副经理杨孟州介绍,组建的这个优优便民服务队,一是要求的哥连续3年不能有违章和投诉,二是要长期从事这个行业,三是要求这台车的副

驾驶员必须是高中以上学历,没有违章和投诉。

为啥副驾驶员要求学历?杨孟州说,一般一台车的主驾驶员比较好管理,而副驾驶员通常上夜班,比较难管,以前要求副驾驶员是初中以上水平。优优车队的副驾驶员在招聘时必须得高中以上学历,之前配有副驾驶员的车,加入优优服务队要进行再培训。

优优车队也想参与更多的公益活动,希望郑州晚报在组织公益活动时提前与他们联系,他们将积极参与。

“等我没钱挣的时候你再免费,你们也不容易”

对免费坐出租车,有些老人不敢相信,而有些老人“不买账”。赵灿记得,有位乘客坐上车,看打扮像60岁的样子,老人坐了一会儿说:“你的服务很好啊,我

刚刚挂住你的‘政策’,70岁。”到了70岁,又没人陪同,肯定要免费,打表显示的费20元,赵灿再三表示免费,但老人坚持放下20元:“等我没钱挣的时候

你再免费,现在是必须得收钱。你们也不容易。”

老人说,虽然他已经退休,但退休金每月1.2万元,现在又在北京一家销售公司做销售,年薪50万。

乘客感动送他一本书,还传授他防抢技巧

昨日上午,76岁的蔡明杰听说郑州晚报记者要采访免费出租车,电话中,他扯着大嗓门说:“免费出租车?这个真坐过,师傅好得很,得使劲夸夸。”

蔡明杰的老伴张女士说,她清楚地记得她71岁生日那天,她和老伴领完蛋糕,坐上赵灿的出租车回家,路上和赵灿聊天,赵灿得知这天是她71岁的生日,就说够他的免费坐车

标准,不收费。蔡老先生有些过意不去,把手里的一本书送给了赵灿。蔡老先生退休前是一名老公安,特意传授赵灿防抢技巧。

孕妇下班打车不便,他天天去接

除了对老人免费,赵灿对孕妇也有优待。

马亭现在是一位新妈妈,孩子刚刚5个多月。她的单位在大石桥,家住陇海路,每天坐公交车上班。

“满车的人啊,我大肚子都不敢上。”今年春节前,大腹便便的马亭无奈选择打的,可是出租车也不好打,每天要等半个小时

才能坐上,有时还要附近执勤的交警帮忙拦车。

有一次打车时,马亭坐上了赵灿的车,下车时,赵灿要了马亭的联系方式,询问她的工作地点和下班时间。第二天快下班时,马亭意外接到了赵灿的电话,说他已经在在大石桥。

“天天打电话问我,下班

没?绕一段来接我。”从此,周一至周五,赵灿天天都来接马亭下班,有时赵灿的车在大学路,还会专门绕过来接她。

这样的打车生活,一直持续到今年4月份休产假。马亭说,她特别感动,有时的费是19元时,赵灿只收15元,她坚决不同意,“已经这么帮我了,再少钱我可不同意”。



赵师傅的车整洁温馨。



赵师傅准备的应急药盒。