



新同乐社区



黄雪云(左)正在接受居民咨询

他争做社区“金牌调解员”

黄师傅叫黄雪云,今年67岁,家住新同乐社区,目前是南阳路街道新同乐社区民事调解员。

见到黄雪云刚聊两句,就有一个小伙子闯进来拉着黄师傅的手,真切地说:“黄叔,谢谢,今后我一定谨慎做事,再也不冲动了。”

小伙子是卫生路2号院居民,他与人发生纠纷,自认为吃亏的他准备纠集人,好好教训对方一顿,黄师傅听说后,找到他没有讲大道理,而是扳着指头算起了经济账:如果把对方打伤,要赔偿医药费、误工费等各项费用,而且还会面临法律制裁,经济与前途都要受到损害,划算吗?说得小伙子惭愧地低下了头。随后,黄师傅又将他们双方叫到一起,认真调解,使

双方都认识到错误,达成和解。

黄雪云认真学习法律知识,经常通过电视等途径学习调解技巧,在调解中总结经验,提高调解成功率。

“黄师傅,今天你不给我解决,就要出大事了。”东三街5号院的老李找到黄师傅。

老李与老谢原是一个单位同事,现是邻居,老李在四楼,老谢住五楼。去年起,老谢家的卫生间就开始向下渗水,老李多次找老谢要求其维修,但老谢的理由让老李哭笑不得,原来老谢家是顶楼,房顶也漏水,他多次找单位,但由于单位已倒闭,无人负责,事情一直没有解决,老谢说“啥时有人给我修了,我就给你修”。两家为这事争吵不断,近期漏水更厉害

了,气味难闻,老李的儿子气不过要找老谢算账,老李来向黄师傅求助。

黄师傅马上找到老谢做工作,看到黄师傅为了他们的事情冒着酷暑跑上跑下,老谢不好意思了,答应维修。黄师傅又找到单位,经多方做工作,单位答应出一半维修资金,黄师傅垫付了另一半资金,使老谢家的问题也得到了解决。老谢感激不尽,不仅偿还了黄雪云垫付的资金,而且表示今后一定搞好邻里关系。

当别人问他这么老年纪图啥时,黄雪云总是说:我要以自己微薄的力量促使社区和谐,人们在社区生活安居乐业,工作心情愉快。

郑州晚报记者 刘怡辰 文/图



锦华苑社区



张风云打扫院内卫生

71岁的她是院内的榜样

在锦华苑社区姜砦北街一个家属院,有一位老人,每天早晨五六点,就会拿着扫帚在院内静静地打扫卫生,她已经坚持两年了。

她是院内2号楼居民,叫张风云。她是一名退休工人,今年已经71岁了。

社区居民王先生说,院内现在总是保持着干净整洁的地面,得感谢张奶奶,她为他们做了一个榜样,没有她,现在他们院估计还是原来的样子。

两年前石桥办家属院却是另外一番景象:环境卫生没有人管理,生活环境条件很差,一刮起风来垃圾满天飞。

楼道里又脏又乱,居民经常因为垃圾乱扔引起纠纷,不是老张家的垃圾让小刘不小心踩了一脚,就是老王家的垃圾乱扔影响了车辆正常通行。

这时,张风云老人主动坚持义务打扫楼道。

张风云老人的行为感染了院子里的其他居民,自从老人义务打扫卫生,院内的居民也开始自觉维护干净的生活环境了,不再乱扔垃圾果皮了,还有些居民闲暇时开始和张风云老人一起打扫卫生,主动清扫楼道。邻里之间原本的冰冷关系开始出现融化。

有了干净的生活环境,男

女老少也开始走出家门在院子里纳凉聊天,喝喝茶下下棋,说说笑笑。院子里的老太太们相约清晨到附近小公园锻炼身体。端午节,大家一起准备粽叶、糯米和蜜枣,围着有经验的包粽师学习自己动手包粽子。

“你为什么要这么辛苦,每天打扫院子呢?又没有人给你发工资。”张风云老人笑笑说,反正退休了闲着也是闲着,打扫卫生也能锻炼身体,大家住着也舒服了,也没有必要因为这点小事影响大家的关系。看着大家有一个干净卫生的院子我也开心。

郑州晚报记者 刘怡辰 文/图



大河春天社区

她是生活中的好邻居

44岁的程素英,住大河春天社区,在园田社区工作。

平日里社区的工作十分繁琐,要一一完成需要花费很多的精力,但是这些对于长期致力于社区工作的程素英来说已经是家常便饭,在工作中她总是能够保持着充沛的精力。

程素英告诉记者,她每天的工作千头万绪,要处理的问题多得自己都数不清。比如说信访工作,每天都有很多居民来找她解决各种矛盾,有拖欠工资的,有小区业主不满开发商的,还有孩子没法入学的等。“每个问题都不是简单地联系一下相关部门就能解决的。”程素英说。

在日常生活中,在程素英家所住的小区里,有一户这样的人家。男主人张忠义患有小儿麻痹,丧失劳动能力的张忠义和妻子王瑞平都没有工作,生活窘迫的他们还有一个刚刚考上大学的女儿,一家人过得十分艰苦。程素英在得知情况后及时帮张忠义一家人办理了低保,并与帮扶部门协商对张忠义一家进行资助。

除此之外,私下里,程素英也经常去看望张忠义一家,今天送壶油,明天



程素英(左)给居民送日常生活用品

再带来一袋米,日常生活用品什么的也都时不时地送去一些,总之能帮的都尽量帮。慢慢地张忠义一家的生活也得到了改善。每次提到张忠义一家人,程素英总是说:“我希望他们的生活能越来越好,我也会一如既往地帮助他们。”

程素英表示,做社区工作就是要为居民的共同利益而努力,只要社区的居民有问题,无论何时,都会尽力予以解决。郑州晚报见习记者 肖雅文 文/图

本周末到晚报抢翡翠 为您省80%的钱

超千人拨67655203和67655602咨询

昨天,本报联合圣博大珠宝将在本周末(9月14日和15日)推出万人空巷抢翡翠的活动消息一经发布,就在全市引起了强烈反响,两部热线响个不停。

据活动组委会介绍,拨打热线电话咨询活动的人实在太多,粗略统计大概超千人。

在昨天的咨询中,很多市民都在问:真的是省钱80%吗?圣博大珠宝总经理沈文清解释说:市民觉得翡翠价格不透明,根本原因是觉得翡翠太复杂了,我们圣博大珠宝做翡翠将近20年,有自己的一套翡翠评价标准,我们在毛料选购、款式设计、人工雕琢方面严格执行自有高标准,追求精益求精,所以我们对我们的产品很自信。其次是行业内的流通渠道层层加价,导致价格不透明。圣博大珠宝拥有自己的翡翠加工厂,从毛料采购、雕刻加工,再到上柜销售全部自

营,从流通环节上保证了价格能做到商场价的1/5。

“这次万人空巷抢翡翠活动,都有哪些产品呢?在品种方面,精心准备,品质上有玻璃种、冰种、冰糯种、糯种、芙蓉种、豆种等各个品级,颜色上更是准备充分,有绿色、紫罗兰、黄色、无色、春带彩等。”沈文清说,款式上更不用说了,传统的手镯、观音、佛挂件等是准备最为充分,能满足不同层次市民需求。翡翠貔貅、平安扣、生肖、手玩件样样俱全,象征幸福平安的如意、叶子、福瓜、竹节、福豆、葫芦、花草等题材更是应有尽有。

在昨日上午千人的电话咨询中,不少市民建议增加抽奖环节,晚报与圣博大珠宝协商后决定,在活动当日消费者可进行现场抽奖,奖品最高抽取价值4999元的翡翠精美礼品。

郑州晚报记者 樊无敢