

# 服装店:产品没问题,就是没客流

## 诊断:销售方法很重要,不要少了视觉营销

郑州市的王路和王佳姐妹俩一年前开了一家品牌加盟服装店。可经营了一年多时间,她们的服装店一直处于亏损状态,看着每况愈下的生意,她们很焦急。“不知道问题到底出在哪里,我们的产品和店铺装修都很好,但就是没有生意。”她们求助郑州晚报创业栏目。为了能为她们提供更直观的建议和意见,我们邀请了曾在国际知名品牌服装公司任销售负责人、现为河南某知名品牌女装销售总监的宋伟利,来到姐妹俩的服装店,现场了解情况并进行诊断。郑州晚报记者 沃林婀娜/文 马健/图



**商铺现状:3个小时5个人进店**  
“选商铺的时候,看到旁边的那家女装店生意很好,就想着我们开到这里生意也不会差。”但事与愿违。虽说王氏姐妹的服装店位于人来人往的主干道上,但因不是紧邻商业区,所以她们店的顾客总是没有“盈门的感觉”。创业记者在9月21日下午2点到5点的3个小时里,看到这家店只有5个顾客光顾,但一单生意也没有做成。

**专家指导:用特色来弥补**  
“一路过来,我只看到两家服装店,而且离主要商业区还有一段距离,顾客很多都是随机进店的。”对于姐妹俩的店铺,宋伟利说:“店铺开到这里的好处就是房租便宜,面积够大,产品便于陈列,但是人流量太小。”宋伟利说,做生意要成行成市,过分孤立仅靠一家门店单打独斗,未必就是一件好事。巧妙地借对手的势,往往能对销售起到积极的促进作用。“虽说服装店不一定要开到一级商圈,但是它要有自己的定位和特色。”环境位置受局限,就更要注意重用经营方式的特色来弥补。宋伟利建议,可以增加一些鞋、

帽、围巾、包等饰品作为配饰同时搭售。  
**陈列现状:杂乱无章**  
虽说姐妹俩服装店的服装品质很不错,但是她们不懂得服装陈列,店内的衣服随意摆放,让人感到杂乱无章、毫无购买的欲望。服装店营业面积有80余平方米,只在店铺的左右两侧挂上了服装。“我们也是根据季节和新旧款来陈列的。”姐姐说,“一般新款来了,我们就会挂到橱窗里或者摆放到店铺最前面的位置。”

**专家指导:视觉营销不可少**  
店面陈列是时装零售业成功与否的关键因素之一。“衣服可不是挂出来就会有人购买的,服装店可少不了视觉营销。”宋伟利说,服装陈列中蕴藏了很多方法和技巧,“服装陈列的好坏,直接影响着店铺生意的好坏。”她建议:可将同一类消费对象所需要系列用品摆放在一起,或将经常搭配款式放在一起,可以方便顾客配套购买。“要经常变化陈列,调换位置,与其他款式服装重新组合,这样才能增加销售的机会。”宋伟利说,通过循环重复,再配以新款式上架,整个服装店就会给

人以常变常新感觉。另外,在无人光顾时候,也要不时地整理商品,调整摆设。千万不要坐在门口跷着二郎腿,使有意上门顾客产生逆反心理或产生此店商品不够档次的感觉。  
**团队现状:总部不问,店主不管,店长不懂**  
“我们加盟的是郑州银基里的一个服装品牌,他们只对我们的产品给予指导。对于如何经营,如何促销,他们从来没有给我们说过。”虽说姐妹俩做的是品牌服装店,但是该品牌总部几乎没有来店指导过。“这家店是我们姐妹俩出资经营的,因为我现在还要上班,所以店铺都是委托姐姐来管理的。”妹妹说,由于母亲因病卧床,姐姐也要花时间去照顾。所以她们就找了一个信任的老家亲戚来管理。但是这个让姐妹俩信任的店长,对于服装店的日常管理和营销却一点也不懂行。

**专家指导:得力管理者少不了**  
一家服装店,起主要领导作用的是店主。若是店主不懂得如何经营和管理服装店面,即使有再好的客流量也是没有用的。

“这家店最大的症结就是——店主不管,店长不懂。”宋伟利说,“如果店主真的不能亲手管理店铺,那最行之有效的办法就是换店长,招聘一个得力的人。”



**【创富热线】(9:00至17:00)**  
记者手机  
18625786205  
15343712892  
**【新浪官方微博】**  
郑州晚报创业者俱乐部  
**【腾讯官方微博】**  
郑州晚报创业者俱乐部  
**【微信号】**chuangfw



**【QQ群】**156963504  
**【记者QQ】**734778182

**Yolo永乐**  
永乐生活电器

银联 银联刷卡电器优惠指定卖场

# 十一来永乐 低价抢电器

9月27日起引爆全城

全场手机7折起 购机加送移动电源或蓝牙耳机  
购数码相机6折起 购数码单反相机7折起

**iPhone 5**  
16G  
限量100台  
**¥3999**

**三星手机Note3**  
2.3GHz四核处理器  
5.7英寸超大屏幕  
1300万像素数码相机  
送**300元**配件礼金券

**佳能单反相机**  
(18-135)  
1800万像素  
**¥4998**

**华为手机G610**  
极速四核处理器 5英寸大屏  
500万像素数码相机  
送**150元**现金礼包  
**¥1099**

**HTC 603e**  
4.3英寸显示屏 800万像素  
**¥1699**

**索尼手机S39h**  
5英寸大屏 四核处理器  
送**移动电源**  
**¥1799**

**佳能单反60D套机**  
1800万有效像素  
3英寸显示屏 104万TFT  
直降**500元**

**三星相机GC110**  
1630万像素 4.8寸HD超薄触摸屏  
安卓系统 21倍长焦 4核处理器  
wifi一键上传+多种美图软件  
直降**800元**

**尼康单反**  
1620万有效像素  
3英寸显示屏  
直降**1500元**

**9月29日16:00 十一黄金夜市**  
低价引爆  
进店购物就加送**2.4L洗衣液**一瓶  
单品满**580元**加送**5L食用油**一瓶  
单品满**1280元**送**龙的锅具五件套**一套  
套购满**7880元**送**32英寸液晶电视**一台  
限二七店、花园店、南阳路店、陇海路店共50台

**活动1** 购手机单品满**800元** 直降**100送50元积分**  
购手机单品满**1800元** 直降**200送100元积分**  
个特价机及明示机除外  
**活动2** 数码产品全场**6折起** 个特价机及明示机除外  
数码相机直降**100-800**加送价值**198元**大礼包  
单反相机直降**200-3500**加送**398元**大礼包

**Yolo永乐**  
永乐生活电器

消费提示:手机(数码相机)以及特价(团购)批发及明示商品不参加以上活动;套购限购不同品类两件以上,单品满1000元以上商品;各活动不重复参加,赠品先到先得,送完为止;特价机数量有限,售完为止;图片及产品功能描述仅供参考,以实际实物及所附使用说明书为准;以上商品未单独说明均为单品条件;如有误刊请以店内海报为准。  
全国服务监督电话:400-811-3336 河南服务咨询电话:0371-55120088  
二七广场店 66267003 嵩山路店 55120388 紫荆山路店 55120218 陇海路店 55120380 建文广场店 55120226  
花园路店 55120159 经三路店 55120166 百姓广场店 55120286 交通路店 55120366 曼哈顿金水店 55120200  
南阳路店 55120123 大岗路店 55120333 融元广场店 55120185 凤凰路店 55120255 富田太阳城店 55120192  
中原万达店 55120266 荥阳店 60251570 凤鸣路店 66489000 网上海城:www.gome.com.cn  
大宗业务采购热线:18903711324