

# TOP生活 | 电器城

## 生活家电体积小用途大保养难 市民:如果能像保养汽车一样有家电保养手册就好了

近日,由于长期缺乏保养,郑州市一居民家中发生热水器爆炸事故,引发市民对家电保养的关注。随着智能化的逐渐普及,越来越多的生活家电走入我们的生活,微波炉、电饭煲、烤箱等也成为新式生活的好帮手。然而,小家电行业门槛低,产品质量也就出现参差不齐的现状,如何选购和使用和保养成了必需面对的问题。 郑州晚报记者 樊无敌



### 缺乏保养问题不断

“最近,我家的电热水器打开后只出几分钟的热水。”一位消费者向热水器售后部门这样抱怨。他说,这台电热水器是3年前买的,为保证随时有热水用,自打装上就一直开着。前两年使用起来很顺畅,一桶水可以满足一家三口洗浴。后来,热水供应逐渐减少。最近,打开阀门只出5分

钟的热水,就很快变成温水、凉水了。

售后人员检测后说,由于没有及时保养,热水器桶内积聚了大量的水垢形成的块状物。水垢不但影响电热管的正常发热,导致用电量增加,还会腐蚀内胆。

热水器需要用镁棒来减轻内胆的腐蚀效应,热水器

应该一年请售后人员上门检查保养一次。因为大部分热水器只是整机保修一年,如果因为养护不及时造成热水器没用几年就漏电,那么将很难对产品进行维修,只得购买新机。如果镁棒更换得及时准确,那么热水器的平均寿命可以达到18年以上。

### 家电保养能靠谁

近年来,有一些公司开始推广家电保养业务,一些送上门的免费保养却让他们正常权益面临受损。一位郑州市民说,去年8月,一家自称是郑州第一家专业家电维修专业保养机构的工作人员来小区做宣传,称空调要定期保养——除尘、消毒等,不做保养,会滋生螨虫和各种有害病菌,还要增加能源的消耗。他现场预约了空调保养。然而,在保养做过不久,他发现室内空调柜机内有异常响声,便打电话给空调售后。售后人员在打开柜机护板时,发现有两颗螺丝钉没有装上,结果在柜机里边发现了这两颗螺丝钉。

家住二七区的张巧玲说:“家电企业如果能像汽车厂家提供保

养手册那样,为市民提供家电保养指导就好了。”

家电专家罗清启支持,家电维修一定要由专业的人来做才好。像电视机,内部结构比较复杂,即使关闭了很长时间,其相关部件依然带有高压,如果不了解情况贸然接触,就可能发生意外。同时,多数家电维修条款规定,不能到非指定的维修机构维修,否则不再享受“三包”服务。他们呼吁,有关方面尽快出台规定,要求厂商承担家电维修指导义务,在提供说明书、保修文件的同时,提供保养手册,像汽车保养手册一样,提醒用户定期做相应的保养,哪些保养可以自己动手做,哪些需要预约保养服务机构做。

### 常用家电保养攻略

生活家电损坏了,很多人便将其扔掉,然后去买一个新的,但其实生活家电厂商的售后维修也比较正规,与大家售后一样,他们也会上门维修,因此,用户应该保留好维修单,以便维修。

电饭煲,我们几乎每天都会使用电饭煲,它是所有家电当中操作最为简单的产品,但使用的过程中也有很多讲究,这要求用户必须要用心。电饭煲不能干烧,按键开关自动复位后,不能强行再按下,否则会出现短路等情况。煮饭前,要擦干电饭锅内胆的水,以免影响正常使用。电饭锅不宜用来煮酸、碱食物,以免腐蚀或损坏。用电饭锅

煮粥、炖汤、煮汤时,应有人看管。不能让菜肴在锅内存放过夜。

豆浆机是比较难清洗的生活电器,但如果因为难清洗而不清洗了,机器就不会那么好了。其实,最好清洗的时候就是刚刚使用完毕的时候。对于豆浆机而言,清洗机头部分时千万注意,不要将机头整个浸在水中,这样损害机体,容易造成短路发生危险,可用流水或清洁刷清洗刀头部分。网罩的清洗尤为重要,现在的多为无网豆浆机,可是还是要有网罩来筛去多余的豆渣,所以,网罩的清洗应该做到及时,可用清洁刷轻轻地用流水冲刷。

## 北京钓鱼台国宾馆召开新闻发布会

# 千元智能机

## “以旧换新” 卖百元

上千元的4英寸屏3G智能手机,“以旧换新”只要299元

2013年9月23日,一场声势浩大的新闻发布会在北京钓鱼台国宾馆隆重举行!由尼彩手机发起,运营商战略合作,“人人一部智能机换机活动”正式启动!一分不值的废旧手机,今天瞬间变废为宝!一部市场价上千元的,工厂价799元的智能手机,拿旧手机来,只要299元就能换!

只要299元,小屏换大屏,就换一部4英寸屏的千元潮流手机!  
只要299元,2G换3G,换一部千元3G智能手机!  
只要299元,功能机换智能机,换一部可免费wifi上网、免费视频、免费短信、免费彩信、免费语音的千元互联网手机!  
数量有限,换完为止!

相关负责人说:“此次和尼彩手机联合推出这个换机方案,没打算马上有回报,我们会在以后的话费、上网流量费等方面慢慢收回补贴的投资,从更长远的时间看,还是划算的。”

### 火爆全国,数十万消费者疯抢“百元智能机”

北京、沈阳、大连、青岛、济南、成都、长沙、武汉、广州、福州……目前,以旧换新的“百元智能机”已经推广到了数十个城市。

“太便宜了”、“这个价格想都想不到”、“难以置信”对于299元能换大屏3G智能机,几乎所有的消费者都表示非常意外,非常惊喜!

有的顾客表示,同样配置的手机,他在市场上也问过,都1000多块钱呢,尼彩能卖到百元,确实让消费者占了补贴的大便宜!

还有的顾客说,尼彩和运营商,联合补贴消费者,大家都很高兴,觉得这样的活动真正带给百姓实惠,应该早点办,多办,群众很支持!

## 千元4寸屏3G智能机

以旧换新,只要**299元**



不换号

不签约

不捆绑

铃声大

屏幕大

字体大

### 尼彩S300安卓智能手机

- ◆ 4.0英寸超大屏幕
- ◆ 安卓智能系统
- ◆ 1G主频处理器
- ◆ 最大支持32G拓展内存
- ◆ 双卡双待

即日起,此次活动郑州地区限量2000台,每人凭身份证限购一台! 详见店内《告顾客书》

再送**499元**话费!  
(限联通新增用户)



尼彩CEO卢洪波在北京钓鱼台国宾馆宣布:智能机以旧换新惠民工程正式启动!

### 运营商补贴,旧手机变废为宝

如果你还在用又老又土的旧手机;如果你的手机不是3G智能机;不能高速上网;如果你的手机屏幕太小,玩起来不爽;如果你的手机款式老土,跟不上潮流,就马上带上它,来参与尼彩“人人一部智能机换机风暴”!换购一部市场价1000多元,出厂价799元的4寸大屏3G智能手机,旧手机折现后,最终的换购价只要299元!

### 以旧换新,千元智能机“换”回百元时代

纵观整个手机市场,299元买的4寸屏幕的安卓智能机,无论在洋品牌,还是国产手机的历史上,都是史无前例的第一次!甚至在山寨机市场,在网络上,都没有这么低价的4英寸屏3G智能手机!此次运营商和尼彩强强联合,一举将智能机从“千元时代”强行拉回到“百元时代”!

### 不换号、不签约、不捆绑话费

市场价上千元的手机,现在凭一部破旧的手机,就能冲抵数百元现金,不用换号、不用签约、不捆绑话费套餐,299元就能带回家!运营商为什么要巨额补贴用户?

**+(0371) 5507 5971**

郑州旗舰总店:紫荆山路与东大街交叉口向西150米路南  
郑州旗舰四店:航海路与大学路交叉口向东500米路南  
郑州旗舰二店:农业路与经五路向东20米路南

郑州旗舰三店:文化路与东风路交叉口向东180米路北  
郑州旗舰六店:文化路与金水路交叉口向北30米路东  
欢迎进店体验.....