

社区报 | 管城全景

郑州旅游职业学院 举办“道德讲堂”活动

9月17日,由郑州市管城区委宣传部和文明办主办、郑州旅游职业学院承办的郑州市“道德讲堂”活动在郑州旅游职业学院报告厅举行。管城区委宣传部副部长、文明办主任吴俊江,郑州旅游学院院长樊豫陇等领导出席活动。

活动现场,郑州旅游职业学院学生处处长、全国百名优秀志愿者毛艳讲述了她带领的青年志愿者团队参加2008北京奥运会、2010上海世博会、黄帝故里拜祖大典、省市两会、义务献血、关爱老人和儿童等志愿服务活动中

的感人故事,进一步诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。学院志愿者代表朗诵《志愿者之歌》后,观众写下自己的感言并与大家分享。在“送吉祥”环节,学生为大家送上一枝康乃馨,寓意“送人玫瑰、手有余香”。

金城街社区 举办公共租赁住房宣传活动



9月24日上午,金城街社区门前小广场人山人海,这是郑州市房管局、管城区房管局与金城街社区联合举办的关于“郑州市公共租赁住房”宣传活动的现场。郑州市公共租赁住房是解决新就业职工、“夹心层”群体住房困难的一个产品,是城市中等偏低收入群体解决住房困难的一项惠民工程。社区工作人员同房管局工作人员一起,在辖区

宣传形式,并发放了《郑州市公共租赁住房办事指南》近500份,使辖区居民对申请公共租赁住房的相关程序、条件、认定程序、轮候方式、配租标准等相关事宜有了更进一步的了解。居民聚集在咨询台前了解公共租赁住房的相关问题,工作人员耐心地讲解,许多居民在活动结束后依然聚集在咨询台前迟迟不愿离开。居民群众对社区举办的这样一项宣传惠民工程、解读相关规定为居民解决实际问题的活动拍手叫好。

管城区公益电影节启动



为关爱社会弱势群体,营造国庆节气氛,丰富群众文化生活,9月24日管城区志愿者联合会携手郑州横店影视电影城举办“文化商都迎国庆 公益电影惠管城”第一届公益电影节。辖区环卫工人、残疾人、空巢老人、青年志愿者代表等近200人参加了观影活动。

本届公益电影节可选影片有《遍地狼烟》《寻龙夺宝》《搞定岳父大人》。24日至27日集中放映期间将开设外来务工人员、下岗失业人员、贫困家庭等弱势群体专场放映,每天上午10:00,下午2:30可免费观影。之后每个月会针对不同弱势群体开设一场专场放映。

管城执法局有群80后中队长

出生于1982年的姚珂告诉记者,当年没想到自己会成为一名“城管”,接到父亲的通知让去管城区执法局报到的电话后,姚珂头都晕了,心理压力很大,到了中队以后用了至少3个月的时间才适应了过来。但随着对于这份工作的深入了解,如今的姚珂成为一名执法中队队长,言谈举止中无不透着与年龄并不相符的责任感。其实在管城城市管理执法局里,像姚珂这样年轻的中队长已经成为城市管理队伍的中坚力量,18支中队有14支中队队长都是80后,“不可避免的是上一辈的城管靠手干,以刚性执法为主,但现在,作为年轻一代的城管,管理思路已经发生了很大转变,工作时主要是靠脑子和嘴,以柔性执法为主。”姚珂向记者说道。虽然管理方式发生变化,然而身为一名城管,这些80后的队长们却有着满腔委屈。



早7点到晚9点 工作超负荷难以顾家

每天早上6:15,姚珂都会准时醒来,如同身体内嵌入了闹钟。7:15赶到单位,开始一天的“城管”生活。“我们的工作时间基本都是从早7点到晚9点,每周常常只有一天或半天休息时间,家里老婆孩子基本顾不过来。”姚珂的孩子刚刚一岁半,由于双方父母都不在身边,姚珂的妻子只好辞职在家带孩子,由于没人做饭,姚珂的妻

子和孩子常常是在街上买点饭吃。即使这样,在同样是80后中队长的赵晨煜眼里,姚珂还是幸福的。

身为陇海马路中队队长的赵晨煜,妻子和刚刚半岁的孩子一直居住在巩义。虽然并不算远,但赵晨煜常常因工作无法回家探望,更别说照顾妻儿,以致妻子终于忍无可忍向他提出了离婚。“我们城管队员,

如果成为一名城管队员之前就谈好对象还好,如果成为城管队员之前没谈好,通常都是内部解决,因为我们没时间处对象谈恋爱。”西大街中队队长黄正是名90后,他苦笑着说,自己在成为城管队员之前就谈好了,但现在每次见面都会换来女友的埋怨,因为常常是一周难见一面,更别提陪女友逛街旅游了。

骂不还口、打不还手 工作时间心理压力

除了工作时间上的超负荷,工作过程中承受的巨大心理压力也让这些年轻的中队长们显得比同龄人更成熟了一些。“我们常常开玩笑说,凡是干过城管工作的,再去干其他工作都会干得很优秀,因为我们的抗压性比从事其他职业的人好多了。”紫荆山南路中队的魏旻笑着说。他告诉记者,城市管理执法中队负责管理辖区里的市容、占道经营、养犬、噪音、油烟等方方面面,共计152项,每一项都和大家的生活息息相关。“遇到问题,我们通常都是以疏导劝解为主,嘴上叫得甜一些,大爷、大妈、大哥、大姐基本上每天都挂在我们嘴边,但即使这样仍然能够招来一部分人的挑畔。”城隍庙附近是算卦占道最为突出的地方,有次姚珂见一60岁出头的老人在路边摆摊算卦,他陪着笑脸上前去请老人收摊,结果老人不但不收,

还趁其不备就照着姚珂的胸口捶了一拳。作为一个血气方刚的年轻人,姚珂当时血一下子涌了上来,但握紧了拳头后又只好松开,仍然坚持着劝说老人收摊离开。

在执法过程中,不明就里的群众常常一面倒也让城管队员们感觉很委屈。孟飞告诉记者,有次在北顺城街清理广告牌时,一位商户无论如何都不愿意配合,并在大家进行劝解时,该商户突然扇了一位队员一巴掌,当时这名队员的眼泪就出来了。然而围观的群众却并没在意这名队员的感受,好在执法过程被完整记录了下来,在众人散去以后,该商户向这名队员鞠躬道歉。为了保护城管队员的人身安全与执法环境,管城区城市管理执法局为各个中队配备了共计56台执法记录仪,能够完整地将执法过程录制下来,防止产生冲突时难以取证。

面对冷嘲热讽 “我们在尽最大的责任”

北下街副队长高磊告诉记者,这份工作经常招来同学们的冷嘲热讽,“偶尔聚会时,见到我都会说‘你那里吃不完的水果拿过来点吃’、‘今天打人了没’,经常弄得我很尴尬。”他还告诉记者,为了保护自己的孩子不被嘲笑,有不少队员都不让孩子在学校或对朋友说自己爸爸是做城管工作的。更有一名年轻队员在执法时,一位卖羊肉的商户问其一个月收入多少,当回答2000多元时,这名商户大笑说:“我一天挣的比你一个月还多,以后干啥

城管啊,跟着我干得了。”“都说干一行爱一行,其实我们都不热爱城管这份工作,但既然从事了这个职业,就应该尽自己最大的责任。”姚珂坦率地说道。然而正是这些年轻队长们的这份责任心,使管城这个老城区的大街小巷保持了应有的市容市貌,换来了顺畅和谐的城市环境,“社会上总是戴着有色眼镜看待我们城管,其实我们也是有血有肉的人,我们也有家有口,我们也有很多的委屈和苦闷。”北下街中队队长孟飞表示。

本版文图均为郑州晚报记者杨宜锦