

■央视问爱国

一位鞍山卖梨果农说:“咱这一个土老帽,不骗人就行呗。咱也不掺假那就行了呗。坏梨扔了,好的装上,上下一样就行呗。”

国庆7天@你 之人在旅途

有了《旅游法》，游客还是受了伤

实施后的第一个黄金周，旅游团不敢安排进店购物 旅游乱象仍有，香格里拉游客被弃荒岭投诉被骂

刚刚过去的国庆假期，是《旅游法》正式实施后的第一个黄金周。由于《旅游法》是我国旅游法制建设发展史上的重要里程碑，也是维护旅游者和旅游经营者合法权益、规范旅游市场的法律保证，标志着中国旅游业进入了全面依法兴旅、依法治旅的新阶段，因此，很多人都对今年十一黄金周的旅游市场进行了格外关注。那么，《旅游法》能不能对旅游市场上的顽疾做到“药到病除”？《旅游法》实施后给旅游市场带来了那些变化？国庆假期期间，记者专门探访了部分旅游市场。 郑州晚报记者 范建春

亲历 导游带团基本不提“购物”两字

为了一探新《旅游法》实施后带来的市场变化，记者在本市一家旅行社报团，参加了10月2日出发的香港澳门5日游。在整个旅游行程中，记者发现，导游显得小心翼翼，带团时基本上不提购物，不过，行程中仍是安排了一天的自由活动时间让游客自行购物。

在旅游过程中，记者发现，导游带团的时候几乎没有提到过购物的字眼。甚至在某个景点停留用餐时，他也建议游客不要去旁边的购物店买东西。

在和导游的聊天中，他告诉记者，《旅游法》对他们的限制太多，许多事情都不敢去做了。而且，旅行社也规定，如果被举报，他们的收入就会直接受到影响。“一些购物的地方是肯定不敢带着去的，我现在是连购物的话题都不敢提了。如果有购物愿望的游客自行前去购物店购买商品时，我也是躲得远远的，就怕说不清楚。”

据导游介绍，不让购物不仅对导游的收入有影响，对很多的购物店也有影响。“我知道以前的很多购物店的商品都是不标价的，这样可以根据游客的情况来报价，不过现在都是明码标价，价格也不是很高，就是怕吓走游客。”

观点

河南财经政法大学的张金岭教授指出，旅游乱象频发，并且年年曝光仍不得解，其背后定有滋养其发展的土壤和交错的利益关系。旅游本就是陌生人之间产生的社会关系，它的良性发展必然依赖法制严明的环境。从此次对“香格里拉旅游乱象”的处理来看，处罚力度是以前所没有的，说明打击旅游乱象的力度在加大，这应该会对净化旅游市场起到一定的作用。

影响 景区内散客比例明显上升

昨日，在十一黄金周旅游已近尾声的时候，记者采访了部分景区和旅游企业，发现在国庆假期，人们的出游热情是持续高涨，景区内的散客比例明显上升。不过，在个别景区，一些旅游乱象仍然存在，随着《旅游法》的实施，旅游管理部门对一些旅游乱象的打击力度也在加大。

由于《旅游法》禁止旅行社安排购物和自费项目，使得十一黄金周期间的旅游团费上涨，加之黄金周高速公路免费通行，因而对于部分游客来说，“弃团自驾游”成为这个长假出游的选择。从多地景区的接待情况看，团队游客相较往年下降明显，而散客数量明显增加。

据市假日办的抽样调查，十一黄金周期间，我市游客自驾车比例占58%，自助游客比例高达86%。省内旅游大县的栾川县旅游工作委员会负责人也介绍，黄金周期间，重渡沟、老君山、鸡冠洞等景区的农家宾馆入住率达95%以上，其中，自助游的游客占游客比例的85%以上。嵩县旅游局局长范小红介绍说，根据统计，在嵩县的白云山、天池山等景区，自助游客的比例达到了90%。“这说明《旅游法》可能会一定程度上改变游客的出游方式，但不会抑制人们的出游热情。”

记者在香港旅游期间也发现，游客多是三五结伴随意游逛，很少见到“手挥旗帜，大声吆喝”的导游团队。香港《星岛日报》也报道说，十一黄金周前三天，内地到香港旅游的旅行团队与往年相比减少了三成，不过，由于散客游市场的增长，到香港旅游的内地游客数量仍然增加了3.4%。

本市一些旅行社在接受记者采访时也表示，十一期间，很多旅行社的旅游团数量均有所下降，旅行社已开始积极应对，对线路产品进行了重新设计，推出了“机票+酒店”或“机票+酒店+部分游览”的组合型自由行产品，以优惠的价格和灵活的行程吸引游客，开拓自由行和半自由行产品市场。



37.31亿元 据市旅游局测算，我市共接待游客995.36万人次，同比增长9.8%；旅游收入37.31亿元人民币，同比增长13.9%。其中，嵩山少林景区接待游客23.38万人次，同比增长16.54%；门票收入1965.45万元，同比增长28.09%。据介绍，假日期间，我市没有发生一起旅游安全事故。市旅游质监所共接到各类咨询电话110余个，处理旅游投诉7件，全市旅游市场秩序良好。

案例 香格里拉 游客被弃荒岭投诉被骂

6日，央视新闻频道曝光了《香格里拉旅游“怪象”：不交钱就赶下车》，为了调查“香格里拉旅游怪象”，央视记者以游客的身份，在丽江报名重走香格里拉旅游路线。

尽管报名时旅行社的工作人员承诺不强制消费，但是当旅游大巴快到虎跳峡时，导游阿布(音)开始向游客收取藏民家访的自费旅游项目。记者看到，不少游客都交了100元家访费，有的还交了吃牦牛肉的费用。

在记者拒绝参加藏民家访后，导游被激怒了。“你花不起，快点下车。”随后将记

者拉下车，“连100块钱都花不起，你就不要出来旅游。”阿布说。随后，他要求记者把签订的旅行合同交出，并当众撕毁。“你信不信我给你(打)散在这里。”阿布说。

记者被赶下车的地点，是一处荒郊野外，交通不便，人烟稀少。不管去丽江或香格里拉，均需两个小时车程。路边，几名游客同样未交费被赶下车。

在迪庆州旅游局，游客拿手机录音时，执法人员要求游客删除录音，不删掉就拘留，“像你这样的滚蛋，永远不要来香格里拉，我敢说就敢做到。”

执法 打击旅游乱象的力度加大

《旅游法》实施未一周，著名旅游胜地云南的香格里拉就被中央电视台揭露一连串旅游乱象，包括旅行社强制游客参加自费项目并恐吓不愿缴费的游客，以及迪庆州旅游局执法人员辱骂投诉者。此外，在广西北海，也发生了上海某旅游团一行13人被旅游大巴司机王某及其亲属殴打，造成两名年轻人被打伤截肢、一名老人被打伤的事件。对此，全国假日办有关负责人表示，全国假日办强烈谴责欺骗诱导消费、威胁胁迫游客和野蛮粗暴执法的行为。特别是在10月1日《旅游法》实施之后，对这样的恶劣行为，必须要依法予以严惩。

记者昨天从国家旅游局网站获悉，迪庆州已决定对“香格里拉旅游乱象”中所涉及旅行社处以10万元罚款，停业整顿1个月；将相应执法人员调离迪庆州旅游执法支队；涉事导游吊销相应证件。而北海事件的当事人王某及其一名家属已被警方依法行政拘留，警方称将继续搜集证据，对行凶者将依据有关法律进行处罚。

市旅游质监所负责人则表示，假日期间，我市的一些热点景区也出现了游客超出最佳接待量的现象，给接待和正常游览造成了较大影响，进而产生了交通拥堵、停车困难、厕所紧张等问题。根据这些问题，旅游部门会认真调查和处理旅游企业违反法律法规、违反合同约定、降低服务质量的经营和服务的行为，一经查实的，要坚决按照《旅游法》的规定予以处理。

广西南宁 游客滞留十余小时每人获赔4000元

2日，南宁机场发生57名游客滞留事件，记者了解到，这些游客本计划2日凌晨赴韩国旅游，由于旅行社送护照的车辆发生故障没有及时送到，导致游客滞留机场十余小时。最终，旅行社全额退款，并支付每人4000元赔偿金。

对此，南宁中国青年旅行社一名工作人员说，这就是

《旅游法》的“威力”。根据《旅游法》，旅行社造成旅游者人身损害、滞留等严重后果的，旅游者可以要求旅行社支付旅游费用1倍以上3倍以下的赔偿金。“如果在前几年发生这样的事，旅行社一般会赔偿每人500元至1000元。”这位工作人员说，实力不雄厚的小旅行社一年若遇到两次以上这样的事件，很可能“倒闭”。

江西庐山 逛完所有景点花1792元?

近日，有媒体报道了庐山景区180元的“通票不通”，景区内存在“票中票”现象，甚至有网友统计逛完庐山景点需花1792元。九江市和庐山有关部门称，庐山

风景区内所有门票费用加在一起“仅为515元”，并称一些媒体把庐山核心景区外很多不相干的景区景点门票都计算在内。 据央视《新京报》