

国庆7天@你 之解堵反思

清明、端午、中秋假期太碎太短“不实惠” 缓解“逢假必堵”，专家建议——

恢复五一黄金周，落实带薪休假

曾经万众期待的黄金周，如今变成了“不出游遗憾、出游就会堵心”的纠结假期。

到底有什么办法能让黄金周出游更加舒心呢？为此，记者采访了北京市法学会旅游法研究会会长、北京第二外国语学院法政学院院长杨富斌，北京市律师协会侵权法专业委员会副主任郭聪，以及中国社会科学院旅游研究中心特约研究员刘思敏。



北京故宫午门游人如织(10月3日摄)。新华社发

■新华时评

呼唤升级版的黄金周

黄金周变“黄金粥”，出门旅游休闲沦为花钱遭罪，再次反映出打造升级版的黄金周已经迫在眉睫。

我国的黄金周制度设立于1999年，当时我国的旅游市场还处于起步期，设立长假制度旨在激发人们的旅游、休闲和消费需求。

10多年过去了，每到长假各大景区人满为患，交通客流急速增长。然而与井喷式增长的客流相比，各大景区的接待能力、配套设施和服务能力却显得滞后。道路逢节必堵、景区人山人海、吃饭住宿“一桌(床)难求”、甚至连如厕都排起长龙阵，成为长假里的一大奇观。

目前我国已经成为世界最大的国内旅游市场，国内旅游规模年逾26亿人次，权威机构预测，到2020年，我国旅游总人次还将以每年9%的速度增长，这意味着未来黄金周的考验更加严峻。要想避免黄金周成“黄金粥”，还需尽快打造升级版的黄金周。

打造升级版黄金周，亟须政府加强引导督促，落实带薪休假制度。尽管我国带薪休假条例出台已经5年，但落实率不高。绝大多数群众依赖法定长假集中出行，这就导致短期出游人数爆发式增长，景区难以负荷。需要靠落实带薪休假制度分流错峰。只有人们不再紧盯一年一次的国庆长假，出行时间更加自由多元，才能有效缓解黄金周人山人海的压力。

打造升级版黄金周，需要各级政府提高公共服务水平。目前，景区线路设计不合理、产品创新不足、基础设施薄弱的问题严重。政府应该在协调、规划、投资等方面切实履行职能，充分利用现有的城乡旅游资源，创新管理模式，做好旅游资源的整合，完善交通、住宿、消费等配套设施，为国民提供休闲旅游的必备条件。

打造升级版黄金周，需要主管部门和景区推行精细化的管理措施。

如果说前10多年是黄金周的摸索期，是旅游消费的培育期，那么现在该到了全面总结改进的提升期。人们迫切期待升级版的黄金周！

新华社电

旅游需求 黄金周集中释放

问：有网友认为，《旅游法》实施后的旅游产品涨价以及高速公路免费，是造成黄金周拥堵的主要原因，您认为是这样吗？

杨富斌：黄金周路上越来越堵，主要是自驾游的人多了。

因为开车自由行比坐火车或乘机出行要方便，还可以避开人多的景区，到游客少的偏远景点。

国庆假期高速公路对私家车免收过路费，只要花点汽油钱想开多远就能开多远，也让大家

觉得很划算。另外自驾游大多是随心所欲拍脑袋就走，很少有人会考虑路上的拥堵情况。

刘思敏：旅游需求是人们精神层面的需求，随着生活质量的提高，这一需求的释放量更为巨

大。对于国人来说，目前国内仅有十一和春节两个黄金周。

其中春节更多承载着探亲、团聚等功能，出游的人数不多，因此十一黄金周就成了大多数人释放中长途旅游的渠道。

供给短缺 带薪休假未落实

问：国人扎堆出游，是否因为假期太少所致？

刘思敏：黄金周集中出游导致景区拥堵这种貌似不理性的

现象，其实隐含了一个真相——就是长假供给的短缺和带薪休假落实不到位。这种扎堆儿的旅游方式中包含着太多的无奈。

比如一位外地家长想带孩子看北京故宫，但孩子的寒暑假家长要上班，春节又要回去跟老人团聚，一年之中只剩十一黄金周

能来了。

对于很多中国人来说，亲朋好友一起出游带来的精神满足和附加值，大大超出单独出游。

多方治堵 采取门票预约制

问：限流是否能真正控制景区客流量？

刘思敏：建议以疏导为主，逐步试行门票预约制。一些热门景区比如九寨沟，淡季游客预约门票可以获得

适当的折扣优惠，旺季预约门票可以享受专用通道优先入场等。预约制可以让景区提前掌握当天大体的游客数量，如果预约人多，可以提前做好应急预案，避免临时抱佛

脚的情况。

郭聪：控制景区接待量，还应限制景区接待设施的豪华化，将有限的资源提高使用效率，同时开发一定的临时接待设施。应该鼓励景区

周边居民区利用居家旅馆临时性安置消费者，开发更多的周边旅游项目，规划不同时间阶段的旅游线路，使消费者错开旅游时间，避免人流集中。

放弃挪假 让劳动者自己定

问：推行带薪休假是否能让人假期变得更轻松？

刘思敏：目前解决拥堵最好的办法是增加黄金周数量，比如可以将原本的一五一黄金周恢复。

小长假的调休模式个人不太赞同，它并没有让大众获得更长的假期，反倒弄乱了工作的节奏。像清明、端午、中秋这样的传统节日，完全可以在节日当天放

假一天，原则上不调休，形成固定、可预期的小连休。这样既能保证传统节日可以处于休假状态，又不至于因为频繁的双休日调休严重打乱生活与工作节奏。

郭聪：落实带薪休假制度，保证消费者可以自主选择旅游消费的时间，可以在一定程度上缓解黄金周拥堵。

据法制晚报