

去办事,有没有挨过“复印”的宰?

新华社:部分政府机构服务窗口借权营生现象严重

百姓前来办事,市场价复印一张纸只要2毛钱,到了部分政府办事机构收费超过两三倍;有的花了高价钱还要遭遇“门难进、脸难看”的冤枉气。这是记者在安徽合肥一些政府机关看到的现象。在中央开展群众路线教育实践活动之际,“新华视点”记者近期调研发现,一些机关窗口单位明显与转变作风背道而驰,有的部门要么不提供相应便民服务,要么把服务“外包”,让商家借权营生,攫取暴利。



“独此一家”别无选择

群众到为民服务窗口办事,要接受高于市场价的复印、照相等有偿服务。记者日前采访了解到,这种背靠政府借权营生的现象,引发了不少老百姓的反感和怨气。

在合肥市出入境管理局,时值中午等候办理业务的市民仍挤满大厅。由于需要的材料较多,该局专门设置了一个综合服务区,提供照相、复印等综合服务。“也是个指定的有偿服务区。”一位正在等待办理业务的老大爷举着一沓材料说,“复印5毛、照相25元都比外面贵,但怎么办呢,独此一家。”

记者在合肥市多个为民服务窗口和单位走访发现,类似这样借权营生的服务经济还不少。在合肥市庐阳区政务大厅内,由民政部门引入的复印室内排着长长的队伍,市民杜玲忍不住质疑:“复印5毛,照相30元,都比外面贵。”复印人员不耐烦地回应:“这不算贵,有的单位复印每张2元呢。”

一位律师告诉记者,类似情况在各个省份都有。比如复印卷宗,不少地方法院都规定只能在本院内复印室复印,而且每张1元,远高于市场价,厚厚的一本材料往往要

上千元。“这种独家垄断高收费,不就是典型的权力营生吗?”

合肥市高新区交警大队地处偏僻,交警队四周几乎没有任何商家。只有一间简易棚搭建的复印室,供前来办理业务的群众复印需要。当张先生质疑每张1元的复印费过高时,店主不屑地说:“那就别在这复印啊,反正附近没有第二家。”

“这不是借机生财宰老百姓吗?”张先生气愤又无奈,“如果不背靠交警队,这么小的复印店能有生意吗?这中间是不是有什么猫腻?”

权力提供的“商机”成了“肥肉”

记者采访发现,复印、照相等服务都是基于老百姓到政府办事而产生的服务需求,这种庞大的群众需求背后隐藏着较大的收益。

以复印费为例,在合肥从事印务工作十多年的老板洪成东给记者算了笔账,目前市场上复印一张A4纸的价格在2毛,除去打印机、纸张、粉墨、工人等成本,复印每张的利润约1毛钱。

如果按上述政府部门和窗口的收费标准,每张利润在3毛左右,就比市场要高2倍以上。如果再按人流量算更高。据了解,今年1~7月,合肥市有

10万人出境,高峰期每天在合肥市出入境管理局就有600人来办理相关业务。以每人至少复印1张计算,每天利润在180元,而普通市场复印门店,每天的复印量最多300张,利润仅30元,两者利润相差6倍以上。

“这种权力机构提供的‘商机’当然是块‘肥肉’,像出入境管理局这样在市中心的10多平方米场地,每月租金至少要2000元呢,现在全给它免了,成本少利润大,谁不想‘傍’机关啊,但不是什么人能得到。”洪成东无奈地说,如果没有熟人、不托关系,根本不可能在这些政府单位开办配套的印务店。

转作风宜从民生小事着手

值得关注的是,记者走访这些窗口单位时,对于有无可能为群众提供上述免费服务,受访单位无一例外都以没有经费等理由表示不可行。

安徽省公积金办的办事大厅曾一度为办理业务的市民提供过免费复印服务。然而最近记者再访这里时,复印已经从无偿变为有偿。相关人员解释说,复印量太大,机械、纸张损耗大,无法支持运转,只能改为社会化有偿服务。

“免费服务当然好,关键是

谁来买单。”合肥市出入境管理局的负责人表示,现有的服务窗口或单位一般都没有单独的财权,要想提供免费服务,还需要来自更高层的部门和政府支持。

不少市民表示,到政府指定地点办事收费是小事,却折射出一些部门和单位转变职能是否到位,对群众需求是否重视。“看似小事却是检验政府民生思维的试金石。”合肥市民张民说,“花不了多少钱,就看政府愿不愿意挤一挤。”据新华社电

6日,认证信息为“长城宽带工程师”的网友“超级真新人”发微博说:“国家知识产权局发布的培训幻灯片《发明专利申请实质审查程序》作者为‘番茄花园’。”他的微博中还贴出了一张图片,图片显示在一个名为“幻灯片1”的PDF文件属性中,作者确为盗版系统“番茄花园”。

记者7日晚证实,该幻灯片署名“机械发明审查部公益授课小组鲁楠”,目前仍能从国家知识产权局官网下载。

国家知识产权局也爱用盗版?

用早在2008年就被认定为侵权的“番茄花园”制作幻灯片

幻灯片用于专利申请培训

记者以“发明专利申请实质审查程序”作为关键词检索,在国家知识产权局官方网站上找到了这个幻灯片。幻灯片共有64页,每页上都有国家知识产权局的标识与网站地址,署名为“机械发明审查部公益授课小组鲁楠”,目前仍能正常下载。优酷网上一段

两年前上传的视频显示,这个幻灯片曾被用来授课。查看幻灯片的属性,文件创建于2010年9月17日,作者确为“番茄花园”,这也正是为网友诟病之处。“番茄花园”为一个下载站点,以提供盗版微软windows系统而著名。上述国家知识产权局的幻灯片可能

是在一台装了盗版系统的电脑上制作而成,至少创建模板的电脑使用了“番茄花园”提供的盗版系统。

虽然上述幻灯片制作于几年前,但仍然让很多网友感觉到讽刺。网友“骆永华”就评论:“欣慰的是,工商局局长领导一定不会穿假冒名牌!”

产权局曾表态要“加强规范”

“番茄花园”站点负责人洪磊2008年8月被拘,后以侵犯著作权罪被追究刑责,获刑3年6个月。

相关报道显示,当时国家知识产权局一位副局长曾对媒体表示,微软投诉“番茄花园”事件

发生后,相关部门已意识到,在知识产权保护领域,一些国际企业过去“放水养鱼,鱼大了后拉网收鱼”,这给中国的知识产权保护和创新带来了很大危害,今后将加强对类似行为进行规范。

而在国家知识产权局官方

网站上一篇回顾2008年的文章中,“番茄花园网站侵权案”位列“比较有影响的案件”。该局认为:“打击网络侵权盗版专项行动不仅遏制了互联网盗版行为的蔓延之势,有效保护了著作权人的合法权益。”南都

龚正任杭州市委书记 黄坤明中央另有任用



龚正 黄坤明

10月8日上午,浙江杭州召开全市领导干部会议。浙江省委、省人大常委会主任夏宝龙出席会议,省委常委、组织部长蔡奇宣读了中央和省委关于杭州市委主要领导同志人事调整的决定。龚正任浙江省杭州市委委员、常委、市委书记,免去黄坤明省委常委、委员,杭州市委委员、常委、市委书记职务。提名龚正为杭州市人大常委会主任候选人,不再担任浙江省副省长,黄坤明不再担任杭州市人大常委会主任职务,中央另有任用。

资料显示,龚正此前担任浙江省委常委、常务副省长、省政府党组副书记。黄坤明是中央候补委员,此前担任浙江省委常委,杭州市委书记、市人大常委会主任。新华



幻灯片封面

Properties Fonts

File Path: file:///tmp/P020100920371278170561.p
Page Size: 9.97222 x 7.48611 in
File Size: 1.1 MiB

Title: 幻灯片 1

Author: 番茄花园

Creator: Acrobat PDFMaker 7.0 for PowerPoint
Producer: Acrobat Distiller 7.0 (Windows)

幻灯片文件属性显示,作者为盗版系统“番茄花园”。