

“怎么可能少了1.5万元,银行卡一直在我手里啊。”刚从银行出来,看着交易凭条上显示的余额,赵女士一下子傻了眼。向银行工作人员询问得知,她的银行卡很可能被盗刷了。日前,银行卡“盗刷险”开始上线,这一“新生儿”能否为银行卡上一把“安全锁”?保费该由谁来买单?有业内人士表示,信用卡盗刷保险只是看上去很美,实际上免责条款多,取证困难,赔偿起来不仅耗时较长,还有难度。 郑州晚报记者 倪子



银行卡被盗刷保险公司买单 投保盗刷险首选“跟人”型产品

案例回放

卡不离身莫名被盗刷1万多元

“银行卡没有丢过,密码也只有我一个人知道,钱怎么会莫名其妙少了?”近日,市民赵女士向记者反映,前几天她到金水路某银行存钱,意外发现余额不对。

作为一家私企“白骨精”,赵女士是“刷卡一族”,更是一个“马大哈”。她的钱包里有七八张银行卡。平时上班节奏快,在赵女士眼里,刷卡消费才能让她“高枕无忧”,既不用担心丢钱,也不用担心碰到假钱,方便又快捷。

赵女士赶紧要求工作人员查询

情况。这一查,赵女士吓了一跳,明细单显示:卡中的1.5万元是10月6日在花园路某银行被分5次取走的,而且是跨行取款还扣了20元跨行取款手续费。“具体是谁取走,还不能确定。”银行工作人员怀疑赵女士的银行卡可能被盗刷了。

“我一直认为把钱放在银行里是最安全的,我一直以为看好银行卡就万无一失了。”担心卡里的钱还会被取走,赵女士一并把剩余的2万元现金全部取出来并到公安机关报案。

市场调查

“盗刷险”保额最高50万元

“如果钱追不回来,我的损失该找谁要?有没有方法可以帮我挽回损失?”赵女士决定上网寻找解决办法。

“8元钱能保障2万元账户资金?原来还有这种保险?我可要仔细看看。”赵女士经过调查发现,平安产险推出了一种名为“个人账户资金损失保险(放心保)”的产品,正是她想找的“盗刷险”。

据平安产险河南分公司个人财产险产品经理闫伟华介绍,个人账户资金损失保险首创业内三合一账户保障,投保一次,可保障全年个人名下所有银行卡、网银、第三方支付账户因盗刷等造成的资金损失。保额2万~50万元,保费最高不

超过100元/年。

以平安产险为例,该公司推出的盗刷险分两种,一种是“跟卡”型,即只能投保人的卡或者存折;另一种是“跟人”型,可投保人名下的所有银行卡,包括支付宝、财付通等第三方支付。因为保费不高,闫伟华建议投保人选择“跟人”型产品。

除了平安产险,个别保险公司也将信用卡盗刷保险作为附加险,纳入到旅游险产品中。如泰康人寿在旅游险中附加“信用卡保障”服务,在信用卡丢失时为游客补偿部分损失,附加的“信用卡保障”服务的保费根据旅游的天数而定。

记者调查

多数银行不提供类似险种服务

“咱银行的信用卡配备有盗刷险吗?我担心卡被盗刷,想买个保险增加点保障。”市民刘小姐准备办张信用卡,问了好几家银行,大多数银行工作人员都表示不提供这个险种。

其中,交通银行工作人员表示,该行针对手机银行和网上银行有盗窃保险,可以登录该行官方网站了解详细信息;招商银行微信客服则表示,如果信用卡是凭签名消费的话,该行可提供48小时失卡万全保障;平安银行则表示,符合该行信用卡贵宾标准的持卡人,该行可免费赠送该险种。

据平安银行郑州分行相关负责人介绍,该行首先向保险公司购买盗刷险,然后以赠送的方式送给客户。目前,该险种多用于借记卡客户。该保险具体的保障项目为:保障因被他人盗刷、复制而导致的资金损失,保障因被他人于柜台及ATM机盗取及转账导致的资金损失,以及持卡人不幸遭到胁迫,因个人账户及密码泄露他人导致的资金损失。如果投保人被盗刷的金额没有超过保险保额,保险公司将以实际被盗金额进行赔偿;若超过保险保额,则持卡人可获得保险合同内最高赔付。

业内声音

在挂失账户前72小时报案

不高的保费,就能获得几十万元的资金损失保障,信用卡盗刷险看起来十分划算,然而,有消费者却反映银行卡盗刷理赔起来却困难重重。

“如何判定持卡人的卡是被盗刷还是理赔的关键。”业内人士透露,保险公司的条款规定:投保客户报案后,需要提供相关理赔资料,如由公安机关开具的报案证明;投保者到银行开具的盗刷金额记录以及盗刷地点的记录;由银行和公安机关开具挂失时间证明等。此外,由于取证困难,所以购买这份保险之后也很难得到全额赔偿。不论是从银行程序还是公安机关的办案程序,最终开具一份能够证明信用卡被盗用的材料都是比较复杂的,也比较耗时。

投保盗刷险后,有很多“免责”条款,这些“免责”条款大多包括被保险人将银行卡交与家庭成员以外的人保管而被盗用,以及非实名的银行卡被盗用等,在一些旅游险中还有特别规定,诸如伊拉克、利比亚等国家规定这些不在其保险范围内。

此外,闫伟华特别提醒,多数盗刷险对报案理赔时间有明确规定,“以平安产险为例,投保人在挂失或者冻结账户前72个小时造成的损失,保险公司将负责赔偿。如果不在该规定时间内,保险公司将不予赔偿”。

为您支招

用卡安全“三部曲”

遮挡信用卡“后三码”:在信用卡背面签名档有几个数字,其中后三位称为“CVV码”,这组安全码一般是用来验证信用卡真实性,属于“机密信息”。如果信用卡信息被盗取,凭卡号、签名和CVV码就能在国内订购航空机票,如果是在国外购物网站,即便没有密码也能完成购物。对此,有网友支招:剪一块小小的胶布,把“后三码”贴住。那样就不怕别人偷窥啦。

刷卡须遮挡键盘:不少持卡人知道“卡不离身”,但对密码保护有时仍粗心。输入密码时不遮挡是最常见的坏习惯,因为摄像头和人的眼睛都能“记录”输入密码过程,增加了被盗刷卡的几率。

网上支付通过银行网站:部分网民上网购物时,会通过搜索引擎查询网址,然后点击登录购物,从而导致被“钓鱼”,泄露了银行卡信息。因此,市民进行网购支付时,最好直接登录到银行自身的网站。

■保险

平安财险河南分公司宣传金融知识

为了积极响应中国人民银行郑州中心支行关于“金融知识普及月宣传活动”通知,平安产险河南分公司于日前利用多种形式宣传金融消费知识,引导客户理性消费。此次活动平安产险河南分公司各营业网点悬挂宣传条幅,柜面摆放金融知识宣传册,设立咨询点,并安排专人解答客户咨询,普及金融消费知识,了解客户的消费心理,并耐心给客户梳理和贯彻正面积极的金融消费知识。 梁斌

泰康人寿六种报案方法提高效率

随着智能手机和互联网的广泛应用,泰康人寿为广大客户提供的理赔报案方式越来越多。如手机客户端——泰康e服务。客户在手机应用程序中下载“泰康e服务”客户端,进入保单管家,点击理赔报案。通过身份验证后,客户只需要填写联系方式等简单报案信息即可完成报案提交。该服务拥有手机客户端(泰康e服务)、MSS系统(代理人帮您报案)、泰康人寿微信(小微为您服务)、泰康在线(e站到案)、95522电话报案(泰康就在您身边)以及柜台报案(新生活广场服务)6种报案方式。优化升级后的报案系统,将使泰康人寿的服务变得更加人性化。 王若谷

华夏保险金秋客服节开幕

10月13日,以“最美夕阳红”为主题的华夏人寿河南分公司2013年金秋客服节在省人民会堂广场开幕。华夏人寿河南分公司本年度客户服务节将重点打造“敬老、敬老、护老”三大工程。在开幕当天,公司向前来咨询的群众提供了健康咨询等便民服务,同时赠送一份保额最高可达20万元的“华夏红”公共交通意外伤害保障。华夏人寿河南分公司总经理徐洁表示,希望通过本年度客户服务节,征集广大客户对保险需求及保险服务的意见和建议,为中原大地父老乡亲提供高品质保险服务。 韩雪

■资讯

存世黄河澄泥砚亮相郑州商品交易会

为期4天的第十九届郑州全国商品交易会暨日用消费品博览会在郑州国际会展中心落幕。郑州展区中,展出了中国非物质文化遗产(砖雕技艺)第六代传承人张存世(中国工艺美术大师、美术家韩美林先生大弟子)的多款大小不等的澄泥砚、钻雕作品,其中陶瓷史上最重(约1吨)的一方黄河澄泥砚台,吸引了不少爱好者的驻足光顾。存世黄河澄泥砚,是中国工艺美术大师张存世先生在四大名砚澄泥砚的基础上,用时20余年的研究制作达到了有观赏、使用、收藏价值的艺术珍品。存世黄河澄泥砚选择沉睡地坑千年的澄泥作为原料,经几十道工序加工成泥,以后人推崇的名人为题材,把黄河澄泥砚推陈出新了一大步。 王宝亮

兴业银行
XINGYE BANK CO., LTD.
郑州分行

夜市版理财 晚上买更赚钱

*仅限交易期间晚上18:00-24:00通过手机银行和网上银行购买
*比普通理财产品享有更高收益

产品名称	销售时间	期限	到期日	参考年化收益率
41期天天万利宝G款(夜市版)	10月15日-10月20日	44天	2013年12月5日	5.00%
41期天天万利宝H款(夜市版)	10月15日-10月20日	92天	2014年1月22日	5.10%
41期天天万利宝A款	10月15日-10月21日	38天	2013年11月29日	4.7%,4.8% (30万以上)

详询95561