

换位思考 用真心赢得尊重

淮南社区



张富生正在与商贩交谈

他叫张富生,30年的城管服务无怨无悔,因为和辖区内的摊贩们和谐相处,被亲切地称为“好人老张”。

辖区的商贩们提及老张,满脸堆笑,以往那些曾被看成是在摊贩与城管之间的“紧张”关系,在他面前被一一化解。“将心比心”是众人皆知的道理,也是他的“秘诀”。作为一名城管人员,张富生和摊贩“打成一片”。

他通过自己点点滴滴细致的工作,树立了“以人为本”的城管和谐新形象。家住马寨街的程大哥,长期占道经营卖浆面条,物品被暂扣后到处求情,张富生看到此种情况,主动把程大哥叫到自己的办公室,经询问后得知程大哥

的儿子得了白血病,急需钱看病。为此,张富生及时向街道领导作了汇报,呼吁社会和城管队员踊跃向程大哥进行捐款资助,并主动在庆丰市场承租一摊位为程大哥免费用作经营,此举得到社会各界爱心人士的帮助支持,大家纷纷伸出援助之手帮助程大哥。

就这样30年间张富生累计帮助商户20余家,资助金额达2万元,受到辖区商户的一致好评。

如何处理好与被管理者的关系,张富生说:“那就是和谐执法,善于换位思考,设身处地为他人着想,用贴心换来理解,用真心赢得尊重。” 郑州晚报记者 柴琳琳 通讯员 张保华 文图

从下岗工人到物业公司老板 用心做事获居民认可

西彩社区



徐玉秋(左二)正在与业主聊天

今年51岁的徐玉秋,也曾是一名下岗早退职工,为了和其他兄弟姐妹都谋个出路,她于2006年组建了郑州荣成物业管理有限公司,现管理响水湾、金铭苑、沿河路八号院、秦岭蓝天佳及田园新城5个大型小区。

为加大企业服务型党组织创建力度,徐玉秋会定期组织公司投资举办和谐邻居业主答谢会,与社区居民欢聚一堂,相处融洽;炎炎夏日还为共建友好公共单位郑州市交警三大队、解放路派出所购买了洗衣粉、水杯总价值3000多元慰问民警和交警;响水湾一位业主去世,徐玉秋闻讯后购买花篮并前去参加追悼吊唁;看到下岗再就业的老党员衣着单薄,立即为他们买来棉衣。也许是女性的细腻和认真,让她和她带领的物业公司年年荣获业主满意放心奖牌。

为解决辖区下岗人员再就业的问题,徐玉秋定期召开公司管理会议对辖区下岗工人进行排查,根据调查了解的资料及公司的实际情况,在较大范围内对很多居民家庭一一分析研究,找出多个帮扶对象,结合公司工作特点进行增岗,目前公司共增加岗位10余个,这一系列举措更深得社区居民的好评。

截至目前,由该物业管理的响水湾小区先后获得“治安示范小区”、“警民共建单位”、“园林式居住小区”、“优质服务先进单位”、“五星级楼院单位”、“抗震救灾爱心企业”、“五好两新党组织”等政府相关部门的各种嘉奖。

“现在很多市民的观念发生了变化,我们只要用心做事一定会得到居民的认可。”徐玉秋说。 郑州晚报记者 王菁 通讯员 惠峰 文图

老年模特队 秀出美丽夕阳红

康桥华城社区



老年模特秀表演

最近,在二七区大学路街道康桥华城社区的文艺队伍中,新生了一支老年模特队,它由文艺队中的阿姨们组成,社区文艺爱好者陈爱萍老师担任教练,平均年龄60多岁,在每天的晨练中,都能看到她们排练的身影,一时间她们成了社区晨练中的一道新的风景。

每逢街道办举行各类文艺活动上,10余位阿姨就会身着漂亮的服饰,伴着舒缓的音乐,迈着轻盈的步伐,闪亮登场,虽然组队时日不久,但模特范儿十足,一举手,一投足,一回眸,一个别致的亮相,丝毫不比专业的模特们

差。举手投足间,她们显得仪态万方、自信满满、高雅端庄、气场十足,在场的观众都拍手称赞,许多人还竖起了大拇指,叫道:“太棒了!太美了!”老年模特队的大展风采,为她们的辛勤付出收获了满意的答复。

“这是一支时尚的模特队,一群可爱的阿姨,她们热爱生活,喜爱表演,追求时尚,虽年过半百,却用热情和勇气演绎出了别样的老年生活,相信,在她们的努力下,一定能‘走’出美丽的夕阳红。”居民都这样说道。 郑州晚报记者 王菁 通讯员 王丽艳 文图

温馨编织出和谐社区情 一件件毛衣 温暖着大伙儿的心

永安社区



化建章正在织毛衣

“大爷,这是您织的毛衣啊?”“是啊,退休后在家闲着没事儿,就给邻居家孩子织件毛衣。”8日下午,一走进永安街35号院化建章家,件件精致的编织品让人爱不释手,很难想象这些都出自这位耄耋老人之手。

一团五彩毛线,两根锃亮织针,娴熟的编织技术使他不需要低头观看。他编织出来的毛衣等物品均无偿赠送邻里。“我编织的不是毛衣,而是和谐邻里情。”

回忆当年学织毛衣的往事,如今已80多岁高龄的化建章如数家珍:“小时候家里穷,少吃缺穿一家人逃荒到陕西,为了糊口,很小就去工厂里学织毛衣,从而

练就一手熟练的编制手艺。”老人说,平时常给家人织毛衣、手套、袜子、围脖等。

化建章的精湛手艺不光让自家“享受到家庭的温暖”,就连街坊邻居也跟着“沾光”:无论谁家有需要,他都会用心编织得漂漂亮亮,亲自送上门。平时只要有编织品“出炉”,还没暖热就会有“粉丝”登门认领。

另外,作为一名老党员,为发挥余热,他还经常耐心细致地教授他人,让这些“红色手艺”能继续传承下去。老人说,编织让自己老有所乐,重要的是一件件毛衣温暖着大伙儿的心。 郑州晚报记者 柴琳琳 通讯员 刘翠梅 文图

东东美容美发
东东美容美发陇海店

读者凭此消息到店可享

168元

烫发/拉直/染发(三选一)

东东美容美发陇海店地址:
陇海路与工人路交口向西200米路南

美发热线: 55009988

最终解释权归东东美容美发店所有