赛点周刊| 重点

今年比赛结束已有两周,中网公司总经理张军慧仍在忙碌,本届电视转 播数据尚未统计出来,明年的营销方案又要推出。在莲花球场看台下的 总经理办公室外,还等待着数家约访的媒体,他们在探寻一个答案:中网 十年,何去何从?

十年光阴湮灭了太多的人情世故。中网董事长调任、项目创始人离开了这 个行业、WTA 主席换人、最早与他们展开合作的前 ATP 执行主席德拉 维特去世……"这项赛事每年都在进步,每年都在发展,赞助商数量、观众人 数、票房收入、球迷观赛素质……这些硬指标在不断提高。"从 2004 年中网 创立时起,张军慧就坐在这个位子上了,"一个赛事从树立到发展,现在进入 了成熟期。我想说的是,最好的中网,是下一届。"徐显强 南都供稿

十年中网

嘲笑声中 走出新天地





中网观众偏好小德,而塞尔维亚人也特别喜欢中网。今年观众爆满,很多人戴口罩也来观赛。



赛事升级,焕发光彩

创办之初,本土人员经验欠缺,投 资方引入两支境外团队与中网合作, 一队负责体育管理运行,一队负责市 场推广和营销,但干了不到两年,他们 就因水土不服先后撤离,中网公司负 责全盘运营。"2004年和2005年是灾难 性的,只能容纳七八千人的中央球场, 我们还发愁它不能坐满。董事会给我 们的指标是5年内实现当年收支平衡, 2008年我们基本接近,但没有达标。

"向第五大满贯迈进",是中网从诞 生之日起就喊出的响亮口号,当球场看 台空空荡荡,比赛时两排座椅被风吹 倒,人们不禁大肆嘲笑。如何应对球星 退赛?是初创时期中网需要面对的一大 难题,威廉姆斯姐妹、莎拉波娃等人都 曾放过鸽子,而费德勒根本不来。"有媒 体质疑说,你们知道什么是大满贯。"张 军慧坦言,"那个时候,压力很大。

2009年,中网迎来转机。在张军 慧的眼里,无异于"在老地方盖一栋新 楼"。这一年,男、女赛事全面升级。男子 赛事成为仅次于四大满贯和九站 "1000 分赛事"的十站"500 分赛事"之 ,女子赛事则从 WTA 二级赛事升级 为仅次于四大满贯的四个钻石皇冠赛 事之一。中网在整体级别上仅次于大满 贯,与印第安维尔斯公开赛、迈阿密公 开赛和马德里公开赛并称"四大超级赛 事"。总奖金与以前的110万美元相比, 增长了五倍。场馆也从南三环赵公口长 途汽车站旁边的光彩网球馆,移到了北 五环附近的国家网球中心,那是北京奥 运会的遗产,一个240亩的庞然大物。

"奥运会之后网球方面有突飞猛 进的发展,而北京以每年20%以上的场 馆速度递增,这都给网球的发展创造 了很好的条件和基础。"张军慧说,"人 们的意识也上来了,朝阳是北京承办 奥运比赛最多的区,这里的行政主管 领导、个体管理者都有了新的观念,政 策的倾斜引导保障全面提升。"

赛事升级后,球星参赛的难题得

以解决,女子比赛世界排名前50位的 选手必须参加,ATP也强制要求世界 排名前 20 位的球员参加至少 4 站 "500分赛事",其中一站必须是美网 之后,也就是中网、东京、巴塞尔、瓦伦 西亚四站之一。为了吸引纳达尔、德约 科维奇等大牌球星前来参赛,中网遵 照行规,与他们做了约定。"假如你打 进了半决赛和决赛,我们肯定额外增 加奖金。另外还有一些吸引他们来的 政策,比如给你两张头等舱机票,邀请 你父母前来观赛,给你三个套房两个 标准间,你想住哪个酒店可以随便挑, 小德就年年不住官方酒店,我们照例 买单。对大牌球星,我们一对一服务, 一个工作人员跟一个球星,专车接送。 球员也越来越重视北京市场,他们会 认为,不来参赛是自己的一大损失。

中网由此"跑"起来,各大指标连 年上涨。张军慧透露,今年累计现场观 众流量达到30.4万人,比去年的27.4 万增加了一成;票房收入增长40%;赞 助商阵容庞大,1个首席、3个钻石、6个 白金主赞助商,8个独家合作伙伴、17 个供应商,共计35家合作伙伴,经初步 计算,商业赞助收入较去年增长14%。

"从2011年起,京外观众人数每年 以超过20%的幅度在增长。今年我们还 个可喜变化,有不少境外球迷会 专程过来看球,中网官网在境外的点 击率已经超过本土,受众主要来自美国和澳大利亚。"张军慧说。2011年,可 容纳1.5万人的钻石球场建成投入使 用,他曾担心上座率出现问题,如今也 不再是忧虑,只要有李娜、莎拉波娃、 纳达尔、德约科维奇等大牌出场,肯定 是座无虚席。今年就连小德和瓦林卡 在1号球场出战双打,看台也是爆满, 球迷们甚至挤坏了2号门的两根铁栅 栏。10月4日,当日中网客流为3.8万, 为历年峰值。"那天我们票都卖完了, 很多观众还站在大门口不走。"张军慧 说。球市火爆,安全成了隐患。





观众素质和天气,都是难题

观众素质不高,是中国每一项新型体育赛 事都要面临的难题,从斯诺克到网球,无一例 外。现任WTA亚太区副总裁陈述在十年前是中 网主裁,他回忆道,"当时的赛事水平不是很高, 有一些比赛,主裁要不断跟观众沟通,要观众保 持安静、不要走动,要注意观赛礼节。

具有梦幻效果的白玉兰中心球馆。

随着网球文化的传播与认同,观赛礼仪正 在逐年改观,但还不是所有人都能遵守规定。今 年李娜与科维托娃的1/4决赛就曾引起不少争 议,很多次双方还在对打,就有观众按捺不住大 喊加油,第二盘关键时刻李娜正欲上网进攻,突 然有观众大喊了一声"OUT",李娜回球挂网,关 键一分就此错失。"球迷的喊声我控制不了,唯 一能做的就是接受。"李娜无奈表示。

成为中网心头之痛的,还有连日的雾霾。今 年赛事期间,9个比赛日,仅有中间两天可见蓝 天白云,而空气污染最厉害的一天,PM2.5浓度 超过了300微克/立方米。看台上,不少人戴上了 口罩。李娜第一天的比赛在下午3点开球,大雾 削弱能见度,赛事组委会被迫打开了灯光。著名 主持人白岩松呼吁:"球员是在冒着生命危险来 比赛,在这样的天气下,应该调整或取消中网。"

有球员向赛会反映情况,也有人通过推特 发泄不满,但面对中国媒体,大多球员态度温 和。西班牙名将费雷尔说:"是不怎么好,不过不 是一直都是这样吗?"休伊特则表示:"我已经习 惯,不会抱怨。"小威廉姆斯则调侃道:"我是来 自加利福尼亚州的女孩,我帮不了你们。"美国 加州全年阳光明媚,小威有揶揄的资本。

尽管无碍健康,但赛事形象留下阴影。 WTA医疗团队就在现场,他们做了反馈,雾 霾除了对过敏人群可能会有影响外,这个区域 对运动员不会有太大危害。我们领导也很重视 此事,争取加大力度尽快解决。"张军慧表示。



未来

比拓展外围更重要的是修炼内功

中网是否盈利?这是张军慧每一次接受采访都要回答的问题。"从2009年升级到今年,我 们已经逐渐达到了收支平衡,今年的收入是可 以支付今年赛事的,但还存在不少历史债务,整 体来说仍算亏本。"张军慧坦言。下一个五年,董 事会尚未制定出明确的财务目标,但伴随中网 走了十年的总经理有自己的想法,"我想保持在 2013年这个状态。应该说收入还能继续增长,赛 事还能更加精致,但是整体的构建氛围已经达 到一个阶段了,需要保持下去,再往下就是修炼 内功,如何把赛事和观众体验结合得更好。"从 两年前开始,中网开始打造会员体系,球迷登录 中网的官网,并在此购买任何一张票,即可以自 动成为中网的会员,享受会员优待。"要让我们 的受众和赛事产生血缘关系,而不是开一个短 期的PARTY。"拓展外围,也是中网的重要规 划。"比如说我们全国的业余比赛,比如说纪念 品和特许商品的开发,比如与新媒体的深度合 作,未来应该是朝这个方向上努力

以前抨击过中网好高骛远的媒体,现在的口 风也有了变化。"我们的目标,仍然是'向第五大 满贯迈进',凭借现在达到的硬性指标,说自己是 亚洲第一,恐怕没有人会不答应。但大满贯不是 自封的,也不是WTA和ATP给你的,这是国际 网球界的共识。"张军慧认为,"百年历史意味着 什么?存在。我不太关心变化的,而是关心留下 的,四大满贯都经历了战争、经济危机,在冲击之 后仍有昂扬的生命力。但中网至今没有遇到不 可控的风险,假如我们在生死存亡过后仍然斗 志昂扬地前进,那中网就是大满贯了。