



敢为郑州先,力争中原潮 从1G到4G,移动独领风骚



提起移动通信,郑州人也许仍还记得,多年前昂贵的“大哥大”是怎样笨重;也许还能想起,为了安装一部程控电话的焦急等待。而今天,一条短信,一个电话,甚至是微博和微信,都让时间和距离不是问题。移动通信的快速发展,让郑州人的生活发生了翻天覆地的改变。而郑州移动,也在这跨越距离的征程中不断开拓创新。从10多年前第一部移动电话的开通到现在客户数量突破800万,从2G无缝覆盖到3G无限畅快,再到4G时代的未来,郑州移动正和郑州这座城市一起,刻画着光辉的梦想之旅。
郑州晚报记者 于进洋

从柜台化到超市化 开创郑州服务理念

以前到移动营业厅,客户大多直奔柜台,开卡、充值、查询、办理业务……服务类型比较单一。而在3G时代,随着智能手机应用的不断升级,郑州移动为客户服务的内容、方式以及服务的精细化程度在量和质上都发生了巨大变化。

“从去年到现在,我换了两部手机,都是在移动营业厅买的。”家住郑州百花路的贾先生说,“我喜欢到营业厅去买手机,不仅因为营业厅手机种类多,更在于现在营业厅的服务员服务主动、耐心、专业,给我

的印象也很深。”

超市化、自助化、多元化的……如今的移动营业厅,已经不仅仅是单纯的业务办理,而是成为一个全新的业务体验和人机互动服务平台。移动新型营业厅设置了手机超市、套餐超市、精品超市、上网超市、应用超市等专区,涵盖了手机体验、选购、选号、手机调试、资料备份、软件下载、手机上网培训等多项功能。

这是郑州移动在服务上的又一次转变,这样的一种转变,更体现在“主动服务”的理

念之中,2013年,郑州移动正式对外发布10项“主动服务”举措,包含业务、渠道、安全、提醒、G3等方面,希望通过更主动的服务,让消费者从选购手机到使用手机全过程都有短信提醒和服务。这样的服务,又一次开创了郑州服务行业的先河。

第一个提出“满意100”的理念,第一个做出“话费差错,双倍返还”的承诺,第一个把单纯服务的营业厅变成了现代化通信超市,10多年来,郑州移动的服务已经成为一个标杆。

从短信风暴到流量加油包 带动郑州生活变革

2001年,短信风暴在郑州爆发,人们用短信表达问候,联络感情,逢年过节传达美好的祝愿,短信成为人们喜闻乐见的主要沟通手段。2009年,3G技术进入郑州,一时间成为街头巷尾议论的热点。2012年,0元购机的全新方式,让“不花钱买手机”成了一种可能。2013年,夜猫流量包、手机加油包、买手机送

9.6G流量,更是刷新了郑州人对手机上网的概念。

在郑州中陆洗化市场做小生意的张老板,晚上经常要跑客户,很少有时间坐下来。他专门买了一部G3手机,又办理了10元包1G的夜猫流量包,用来在网上冲浪玩,而如果流量不够用了,开一个流量加油包,就又可以畅快地地上网了。

这就是普通郑州移动用户

正在享受到的网络生活,有了郑州移动全新推出的夜猫流量包和上网加油包,更多人投入到了3G上网的精彩之中。

在郑州移动的不断革新之下,手机正成为信息获取、文化传播、生活消费的重要渠道,随着4G也就是LTE即将在郑州部署,更加丰富多彩、更加轻松智能的城市生活也将进一步升级。

从1G到4G 领跑郑州通信潮流

我们都会意识到这样的一些变化:给我发短信,变成了给我发微信;询问信号好不好,变成了询问网络好不好……移动生活,变成了移动互联网生活。打电话发短信是基本需求,手机上网成为碎片生活的首选。今年5·17世界电信日期间,郑州移动搭建了4G试验网,吸引客户进行4G体验,随后便开始4G网络建设。高速上网,一部1GB的高清电影在1分钟内下载完成;高清视频点播,同时播放四部1080P高清视频,画面依然清晰流畅……这就是移动的4G速度。

从2G到3G再到4G不断跨越,郑州移动全面整合了本身的优势资源,以2G(GSM)+3G(TD-SCDMA)+WLAN+4G(TD-LTE)四网融合战略,为910万郑州人提供更为畅通的网络体验,继续领跑信息新时代。

10多年来,承载着数百万用户的选择和信赖,郑州移动始终坚持“客户为根,服务为本”的服务理念,围绕客户满意度提升,不断深化服务质量,不断夯实网络基础,通过一点一滴的行动,一天一点的进步,一个又一个的改变,让中原人民越来越深刻地感受“移动改变生活”的美好,不断为郑州的信息化建设贡献力量。

狂流来袭!

预存套餐 送600M!!

截止时间: 2013年12月31日
参与客户: 2010版套餐, 2012版G3网聊套餐2012版、2013版上网套餐客户, 且开通有5元以上GPRS套餐包

活动内容:
活动期间,符合条件的动感地带客户, 一次性预存3个月套餐费, 赠送**300MB**省内手机上网流量(100Mx3个月); 一次性预存6个月套餐费, 赠送**600MB**省内手机上网流量(100Mx6个月), 多存多送。

■ 详情咨询当地移动营业厅或登录河南移动官方网站www.ha.10086.cn查询