

# 热源不够,西区供热不接受新用户

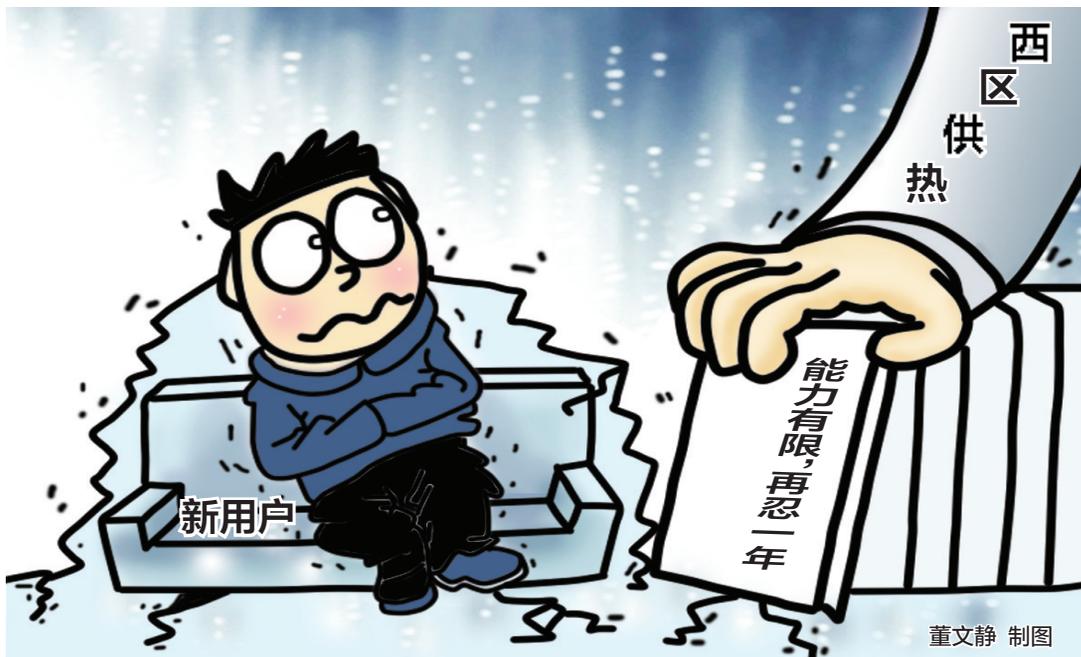
## “目前已有切实的解决方案,或许明年能改善”

### 除了网上银行,今年手机银行也能缴费

离11月15日集中供暖还有20多天,小区能否顺利用上热,今年怎么缴费,是许多市民关心的问题。

昨日,中原环保西区供热分公司(简称西区供热)召开新闻发布会称,西区去年供热量缺口约15%,目前西区近200万平方米具备供热条件,但由于热源不足,今冬难以给予供热。

郑州晚报记者 张华



## 热源

### 西区200万平方米难以供热

市民赵女士家在中原路华山路某小区,属新建小区。

赵女士说,今年是入住第二年,眼看许多小区都开始交暖气费,自己的小区没一点动静。上周末,许多邻居们聚在一起,商讨如何解决今冬供暖的问题。

21日上午,小区物业打出条幅:“由于西区热源紧张,导致无法供暖”。

赵女士想让郑州晚报打探一下,到底是开发商的管道有问题,还是真的热源紧张无法供热?“要是确定今冬不供暖,我就回娘家过冬了。”

“确实是热源紧张,今年不接受新用户的申请。”西区供热某负责人介绍,今冬公司供热面积约为770万平方米,由于受热源限制,对于新用户入网申请暂时没有受理。

据其介绍,近几年来,热

源的发展建设远跟不上西区居民冬季采暖需求的增长。西区去年供热量缺口约15%,目前西区近200万平方米具备供热条件,但由于热源不足,难以给予供热。

该公司的供热服务范围:京广铁路以西、航海路以北、陇海铁路以南,为8万多户单位和居民提供供热服务,一次供热管网长度约140km,下辖270余座热力站。

### 热源紧张局面明年或有改善

热源紧张从2008年就开始出现。当年,西区供热购买热电厂的热源已经饱和和供应,所以没有吸纳新的用户。

2009年11月初,在接受媒体采访时,西区供热称:“今冬供暖季郑州西区由于热源紧张,仍不接受新用户加入。”

2011年,西区供暖面积接近1000万平方米,为保证供暖效果,将200多万平方米划到市南郊热源厂供暖,西区供热使用新力电厂

热源,供热面积只有730多万平方米。

2012年,西区供热使用新力电厂热源,供热面积只有730多万平方米。由于受到热源限制,几乎没有新增用户。

热源紧张困扰西区供热多年,有没有办法解决?西区供热的负责人称,已就热源问题向主管部门、市政府多次汇报,目前公司已经有切实可行的方案来解决热源

问题。

但是对于该方案,该负责人称由于不确定因素太多,还无法对外透露,目前方案正处于政府审批阶段,审批后,还需要进行一系列的工作,如环评等,目前工作一直在推进中。

该负责人还解释说,现在供热主管网和二次管网都已经注满了水,该项目今冬运营的可能性不是太大,“明年或许有效果”。

### 五种方式缴纳热费

随着收费管理模式的改革和不断推进,截至目前,西区直接收费到户的用户数量已达67个单位或小区,近16000户。

目前共有以下几种缴费方式可供客户选择:

通过银行柜台实行现金缴

费;通过交通银行自助通缴费;通过移动终端自助缴费;网上银行缴费;手机银行缴费。

据了解,2013至2014年供暖期,对未能按时交费或有往年欠费的用户,不保证按时供热;对无故拖欠热费、欠费较多的用户不予供热。

另外需要提醒的是,错过缴费期限的,有物业管理的小区,需与物业协商,经物业同意后办理缴费手续。收费到户小区,用户持集中供热缴费卡到中原环保指定代收机构缴纳采暖费。用户用热需按整个采暖期缴纳热费。

## 热点

### 完成对300户串联改分户改造

不交钱也能用热,交钱的人不乐意。每年供暖,在湖光苑小区一期都会上演这样的故事。

“十栋楼欠费率达40%,缴费的人越来越少。”西区供热负责人介绍,湖光苑共有3期,只有一期是串联,近几年缴费的人越来越少。“举个例子,一个单元十户住户,第一年6户交4户不交,第二年5户交,第三年只有4户交。不交的人也能用热,交钱的人认为不公平,最后只有一户交钱。”

串联系统集中在郑州老城区,西区尤为突出。目前西区供热串联用户仍占60%,但

串联用户改造阻力重重,费用问题是原因之一。

从今年9月份开始,西区供热对湖光苑小区一期、中原区检察院等小区大约300户进行了串联改分户改造,这也是今年的串联改分户改造试点。

“不含暖气片,一平方米50块钱,只是人工和材料费。”该负责人称,改造后,供热质量提高,对用户的管理也方便,“不愿意改造的用户留个端口,方便以后接入”。

“居民也可以找别的施工单位进行改造,西区供热提供技术支持,但若出现质量问题,西区供热不进行质保。”

### 热计量装置费用不需要住户掏钱

自推行分户计量以来,西区供热区域内8家大型公建单位完成了供热计量改造工作。

截止到目前,有10个小区安装了热计量表,其中5个为新建小区,于2011年完成热计量表安装;5个为既有建筑小区,于2012年完成供热计量改造。

根据居住建筑的竣工验收并交付使用的时间不同,用户的热计量装置采购及安装采用不同的费用承担方式。

2010年11月30日竣工验收的,所有的热计量装置费用

由开发单位承担。

2007年10月1日至2010年11月30日竣工验收的,热计量装置、室内温度调控装置改造费用由市财政、区财政、供热企业按4:4:2比例承担,用户不需要出钱。

2007年10月1日之前竣工验收的分户控制用户(节能建筑),除享受国家奖励资金,市财政配套补贴资金外,用户的热计量装置、室内温度调控装置改造费用由市财政、区财政、供热企业按4:4:2比例承担。用户不需要出钱。

## 帮帮

### 如何解决位于管网末梢用户家里不热?

家里不热,为啥不热?因为位于管网末梢。每年,居民投诉时,都会遇到管网末梢的老问题。

为解决该问题,今年,西区供热对一、二次管网进行了精确的水力计算,按用户所需的实际流量精确、合理

分配,确保管网平稳运行。

此外,在一二百户居民小区中选择若干户安装了室内温度监控装置,以了解该区域采暖情况,远程监控,适时进行调节。通过以上措施,使位于管网末端用户温度不够的现象得到解决。

### 今年煤价下降,热费会不会调整?

西区供热某负责人称,该公司的热源是由郑州新力电力有限公司提供。虽然煤炭的价格确有下降,但上游热源单位的热源价格没有变。另外供热的成本还包括维修改造费、电费、水费、新增热力站、人工费等,这些方面随着物价的增长逐年增加,加之各种原材料价格上涨,供热

成本呈现上涨状态。

“今年,我公司仅一项设备维护保养及大修费用累计投资2400万元,而每年针对供热计量、各热力站远程监控等项技术投资,又是一笔大开销。”该负责人称。

**正宗云南三七专营**  
地址:中原路大学路东200米路南  
电话:13323821663