

广发银行信用卡领域不断创新 以专业化服务细分市场

自1995年发行国内第一张真正意义上的信用卡,广发信用卡成为第一张实现盈利的信用卡。随着近年来信用卡领域的激烈竞争,广发银行始终坚持产品创新,以个性化增值服务和独特的专属尊享服务功能,以客户需求为导向,以创新和市场细分领跑于中国信用卡市场。如今,广发信用卡再度以专业化细分市场,推出的SMART-E系统、基金挂钩信用卡等创新服务,为持卡人带来了全新用卡体验。

郑州晚报记者 倪子
杨长生
通讯员 宋葳葳

三分钟搞定分期业务

最近,不少消费者发现,用广发信用卡申请临时调额时间从以往的半天缩短到最快3秒,分期申请从以往的半周到最快3分钟。而且申请方法还异常简单多样,可以通过网银、手机银行、自助设备、手机短信等渠道进行办理。

据记者了解,广发信用卡能

如此快捷办理业务主要基于其SMART-E系统。以往行业内完成调额申请需要半天,完成分期业务的批核需要4~7天。而在广发SMART-E系统的支持下,目前消费者办理上述业务当场就能收到批核结果,若审批通过,服务即时生效。

比如,当消费者在商场购物

时,临时购买某件商品需要申请分期,只需用申请信用卡时绑定的手机拨打95508,按照提示操作经过“输入电话服务密码#+选择信用卡卡号#+选择分期业务4#”3个步骤办理电话分期业务。若顺利通过,持卡人立即就能享受更适合自己的资金状况的分期服务。

提供更加 贴合需求的服务

据相关人士介绍,持卡人可以通过95508、网银或手机银行等多个渠道对广发基金钱袋子与信用卡进行绑定。持卡人办理成功后,每到信用卡的还款日,银行都会在持卡人的基金账户中进行相应份额的基金赎回,之后通过自动转账与结算,实现信用卡的自动还款服务。同时,为保证持卡人能够随时知晓卡片信息,在自动还款后系统将自动触发一条通知短信发送至个人。

此次广发基金钱袋子绑定信用卡自动还款业务,创新性的实现了持卡人日常消费、资金管理和理财增值三者的一体操作,使消费者更能享受信用卡及理财服务带来的“连锁”便利。可事实上,从业内首家推出美食周五半价的广发日,到不受密码、交易渠道限制的“交易安全卫士”,广发信用卡在业务创新方面一直走在行业前列。此次再度率先推出基金钱袋子绑定信用卡自动还款服务,也令该行在卡片活跃率较高的基础上,进一步提高客户黏度,为持卡人提供更加贴合需求的服务。

SMART-E系统即时生效

在分期业务之外,有消费资金压力的持卡人还可通过申请信用卡调额进行更高额度的消费。目前,持卡人可使用申请信用卡时绑定的手机发送“XLT/XTE+卡号末四位+调整金额”至95508,审批结果最短3秒就返送至手机。相较以往两三个工作日至一周的长时间审批等待,

大幅缩短的调额办理速度更及时的满足了持卡人的消费需求。另外,网银渠道的申请也可短至几秒反馈审批结果,持卡人能随时随地享受信用卡带来的便利。

目前,分期、调额业务是持卡人缓解消费压力的主要手段。此次通过提高服务质量与

反馈速度,广发信用卡使消费者享受到更贴近自身需求的服务。下一次,持卡人在遇到打折季的时候,不用再对自己心仪的商品“望而兴叹”,只需花上几分钟申请上述业务,银行就会作为坚强“后盾”来提供资金帮助,助持卡人随心将超值的商品抱回家。

最高资金收益可达12倍

近期,广发信用卡推出一项创新服务,只要持卡人拥有该行基金账户,就可通过账户与信用卡的绑定,实现基金每月自动对信用卡进行还款。据观察,该服务不仅每月信用卡还款更便捷,还可让消费者充分享受货币基金4至12倍于活期利率的资金收

益,既获益又享受便利。

据了解,这个可以绑定信用卡的基金账户名为广发基金钱袋子,仅100元即可充值进行购买。当信用卡持卡人申请“基金自动还款”业务后,只要基金账户可用余额充足,消费者便无需进行任何人工操作即

可实现信用卡的自动还款。同时,基金账户里的资金也会按照4至12倍于活期利率的基金收益进行增值,充分让闲置资金“钱生钱”。目前,钱袋子取现最快1分钟内到账的高速率,可及时满足消费者随时用钱的需求。

 广发银行 | CGB

 25周年

广发信用卡 购车分期(财智金)

助您一臂之力

- 免担保免抵押,轻松购车
- 超低首付,低至2成
- 超高额度,高至50万元
- 超长还款期,长至3年
- 申请方便,手续简单

可选分期期数为12/24/36期;手续费可一次性和分期收取;具体手续费收取方式及费率详询当地合作商户。

注:每月为1期。

详询: 0371-68599982



众里寻它千百度
爱车原可

轻松购



发送短信BK至95508轻松申请办卡
网上申请: <http://card.cgbchina.com.cn>
广发信用卡24小时客户服务热线: 95508



广发卡

CGB CREDIT CARD

给您更多 为您看更远