

省内银行取款机年底前实现冠字号查询功能 ATM机取到假钞将可兑换

以往市民反映从银行ATM机上取到假钞,银行和市民往往各执一词,难以判断纸币来源,这一现象年底前将消失。按照中国人民银行的统一部署,今年年底前,河南省金融机构所有取款机,将基本实现冠字号查询功能。

郑州晚报记者 倪子



ATM机吐假钞给储户维权出难题

案例回放: ATM机取假钞市民举证难

“谁会料到从银行自动取款机取出的钱也有假。可是,我无法证明这张钱是从银行ATM机上取出来的,只能自认倒霉。”市民张先在某银行取了1000元,其中有一张是假币,但因为自己无法提供证据证明假币是从这家银行内取出的,最后只能不了了之。

对此,银行业内人士解释说,金融机构现金收付多年来一直有一套严密的程序,除了人员上岗前必须经过严格培训和考核,现金要经过手工和机器双重复点外,操作都要求在视频监控下进行,因此从银行流出假币的可能性极小。但从银行偶然流出一两张假钞的可能

性是存在的,只是一次流出数张甚至是十几张假钞是绝不可能。

记者调查: 多数市民不知“冠字号”查询

“您好,请问您知道ATM机有冠字号查询功能吗?”上周,记者在省会部分银行网点随机调查了10位正在等待办理业务的市民。

“冠字号查询?不太清楚,没有听说过这个业务。”调查中,知道这项业务的市民寥寥无几。不过,对于ATM机取到假钞,多数受访者表示并未亲身经历过,“我觉得银行应该还是可以信任的吧。”但也有市民坦言,看到过从银行取出假钞的新闻,不免也有点担心,“确实会觉得有点不安全。”

随后,记者在农业路附近的中国银行、建设银行、农信社等银行网点ATM进行取款,并且打印了凭条。记者从这些自助设备上取完钱后,并没有看见“打印冠字号”的提示。询问大堂工作人员得知,目前这些设备还未升级,尚不具备打印冠字号功能。“升级后的ATM机打印回执凭条时,页面会出现‘打印冠字号’的选项,按下该按钮后,回执单上则会显示与已取出的百元钞面上编号完全一致的编码。”某行大厅经理解释道。

举措出台: 取款将留下冠字号“证据”

“按照中国人民银行的统一部署,2013年年底,市民通过任何一家商业银行的

ATM取款机办理100元现钞取款,将实现冠字号查询;2014年年底,通过存取款一体机办理的100元现钞取款业务,将实现冠字号查询;2015年年底,公众在银行支取的每张100元现钞都能实现冠字号查询,公众与银行之间的假币纠纷将完全实现有据可查。”在日前举办的2013年河南省防伪反假宣传周活动中,人民银行郑州中心支行相关负责人透露道。

据悉,自助取款机实现冠字号查询功能后,虽然不能直接打印,但银行的后台系统对银行放进ATM机的百元大钞冠字号会进行记录,银行可以查询到,将有效解决此前由市民拿出证据证明假币是从银行所取的举证难的问题。

■财经播报

中信银行POS商户网贷项目发放首笔贷款

10月19日,中信银行POS商户网贷项目成功上线,并在当日成功发放首笔贷款,全流程贷款申请、受理、审批、放款均是采用线上操作。截至10月20日19:00,共有17位客户申请贷款,其中12位客户申请贷款成功,标志着中信银行基于互联网金融对小微企业的服务能力提升到新的高度。POS商户网贷项目的成功上线标志着中信银行在互联网金融领域又上一个新台阶。 倪子

民生银行小微贷款突破4000亿元

10月18日,中国民生银行在北京举行小微贷款突破4000亿元新闻发布会。民生银行战略定位“小微企业的银行”,以2009年“商贷通”面世为标志,创新商业模式,变革作业模式,打造核心竞争力。2010年突破1000亿元,2011年突破2000亿元,2012年突破3000亿元,2013年9月末突破4000亿关口,达到4040亿元,5年来累计发放小微贷款达到1.2万亿元,共服务小微客户170万户,不良率有效控制在0.52%,彰显了该行在小微金融领域专业的管理能力和全面的服务能力。 董斌

交行省分行稳步推进风险管理工作

今年以来,交通银行河南省分行积极参加总行在全国系统内开展的风险经理劳动竞赛活动,通过一系列工作提高风险经理工作效率和能力。一是严格按照风险经理工作规范推进风险经理日常工作,组织开展集团客户、地方融资平台等系列风险排查,实施重点管理和精细监控;二是初步在经营单位建立兼职风险经理队伍;三是邀请条线部门专家对全体客户经理进行新业务培训,提高风险经理风险识别、损失判断、风险预警和防范化解能力。 全权

新华保险“惠福宝”上市受热捧

作为国内首家A+H股同步上市的大型保险公司,新华保险率先推出保险费率市场化后首款产品——惠福宝两全保险(简称惠福宝),仅在国庆期间,“惠福宝”在全国狂揽近8亿保费。“惠福宝两全保险”具有三大特色:该产品收益稳健,持有一年后收益可达3.5%。其次,产品独有保单贷款特性,且无须其他抵押,对于已经贷款的保单,其保障依然有效。最后该产品的保障功能,它提供疾病、特定交通工具和一般意外伤害或身体全残保障。 张甲磊

平安人寿首推费率市场化产品

10月15日,平安人寿推出首款寿险费率市场化产品——平安福健康保障计划(简称平安福),与过去的传统寿险产品相比,相同保费,平安福保额更高。平安福是一款普通型人身保险组合,专为中高收入人士设计,由平安福终身寿险、平安附加平安福提前给付重大疾病保险等产品组成,涵盖身故、30种重大疾病、普通意外、公共交通意外、自驾车驾乘意外、281项残疾、保费豁免等多项责任的综合保障。另外,平安福还提供自驾车驾乘、公共交通意外伤害的双倍赔付。 张翠

■相关链接

银行卡防骗有诀窍 工行来支招

“您在中国工商银行的电子密码器将于次日过期,请尽快登录我行网站进行更新维护,以免影响使用。详情请咨询95588。”日前,市民李女士收到一条这样的短信,看到有95588的号码,以为是银行客服发来的短信,于是登录该短信提示的网址www.istmca.com,并依照步骤提示输入银行卡号、密码、动态口令等,最后系统显示升级成功。然而“升级”后,李女士卡上存款却“蒸发”了。 李女士随后拨打95588银

行人工服务电话查询,银行工作人员告知她,银行根本没有发过该短信,她可能是被骗了。李女士赶紧到公安局报警。

近日,针对不法分子以电子密码器过期升级等为由,向客户发送诈骗短信,要求客户登录假冒银行网站输入电子银行注册卡号、登录密码和动态密码等窃取客户资金犯罪行为,中国工商银行特别提醒广大用户,电子密码器是该行向客户提供的一种电子银行身份认证工具,客户使用电子

密码器产生的动态密码即可方便快捷地通过电子银行办理转账汇款、网上支付等资金转出业务。如果该动态密码被他人获取,客户的账户资金安全就会受到威胁。提醒用户一定仔细阅读以下内容,掌握“防骗”窍门,安全使用电子银行。

从欺诈特点来看,不法分子多以电子密码器过期、升级等为由,向客户发送短信,并在短信中提供假网站的链接地址。客户访问假冒

网站输入登录名、密码等信息后,不法分子即获取了这些信息;发送短信的号码多以106开头,以95588结尾,假冒网站的域名类似该行域名,如www.icbc**.com、www.95588**.com、wap.ib**cc.com、wap.i*bc**.com等,极具迷惑性。为此,工商银行提示您:该行正确的门户网站地址为:www.icbc.com.cn,手机网站地址为:wap.icbc.com.cn。 通讯员 张晓辉

建行推出账户贵金属定投业务

9月,建行推出个人账户贵金属定投业务,即提供的以账户贵金属为标的,按照客户约定日期、时点和条件,为客户自动买入相应数量账户贵金属的业务。定投产品包括人民币账户金(AU9999)、账户银和账户铂,以及美元(钞、汇)账户金、账户银、账户铂。

客户可自主选择定投时点,该行选取北京时间2:00、8:00、16:00三个定投时点供客户选择,客户选定定投时点后,即按期按该时点价格为客户买入账户贵金属。可灵活选择定投周期,实现指定日期投资账户贵金属,可申请按月或按日进行定投。客户可

设定终止条件,对定投进行风险管理。设定投资总重量和终止日期为终止条件后,若达到相关投资终止条件,该行将停止为客户自动买入账户贵金属,避免投资过度集中,降低投资风险。同时,客户可将账户黄金兑换成实物黄金。 倪子

