



# 该缴暖气费了,缴费卡丢了咋办?

## 本报今起开通《嘘寒问暖》栏目

## 您有用暖疑问可拨本报热线电话 96678

供热临近,正是热用户的缴费期,热力总公司服务热线接到不少关于缴纳热费的咨询电话,例如缴费卡丢了怎么办等。昨日,对市民反映的热点问题,郑州市热力总公司进行了整理归纳,给予解答。 郑州晚报记者 张华 通讯员 张霞

### 缴费卡丢了 记住卡号就不影响缴费

市热力总公司称,用户缴费卡上的编号与居民的用热信息是一一对应的,具有唯一性,但没有储值功能。如用户缴费卡丢失,只要记住缴费卡上的编号即可缴费用热;如忘记编号,可拨打客服热线68890222报上户主姓名或地址即可查询。

新用户领缴费卡,需持房产证上户主的身份证及房产证原件到郑州市热力总公司指定的领卡地点,进行信息核准后,即可领取用

户缴费卡。

用户领卡时需对用户的户名、住址、住房面积等信息进行确认,如对信息有异议,可提供身份证及房产证复印件,进行有据变更。

当用户缴费卡信息与实际不符或暖气需要过户时,用户可持房产证上户主的身份证、房产证原件及复印件到郑州市热力总公司经营处(嵩山南路1号国资大厦14楼15A05)办理变更手续。

### 有问题月底前还不整改 将影响今冬正常用热

在今年的4月份,热力总公司总结上个采暖期运行中存在的问题,对用户单位下发了《用户试运行情况整改通知单》,要求各用户单位在6月15日之前整改完毕,并及时申请复验。目前,新的供暖运行期即将开始,大部分用户单位已经整改完毕并通过复验,但仍有23家用户单位迟迟未进行整改。

《用户试运行情况整改通知单》中提出的整改意见是针对供热运行中出现的气堵、散热不良、跑冒滴漏等问题的解决方案,如果用户单位不认真整改,将会在新的供热季出现漏水、不热等现象,不仅会影响用热效果,还可能会造成用户家中生活上的不便和财产上的损失。希望未整改用户能够按照《用户试运行情况整

改通知单》的要求,加快整改工作进度,尽快整改完毕并申请复验,以免影响今冬的正常供热。如果用户在10月30日之前拒不整改,将影响今冬正常用热。

每年的用暖季,郑州晚报都开通《嘘寒问暖》栏目,今年的《嘘寒问暖》今日正式启程,若您在用暖过程中有啥疑问,可拨打本报热线电话96678。

## 中州大道农业路桥下拥堵 BRT发车场区遭遇“肠梗阻” 交警提醒私家车不要占用进站口禁停区



晚上想在农业路桥下换乘B1,但迟迟不见车,最长的等了十几分钟,这是咋回事?最近,不少BRT一族觉得很纳闷。昨日,郑州市快速公交称,这是因为中州大道农业路桥下场区遭遇了“肠梗阻”。 郑州晚报记者 张华 通讯员 葛亮 文/图

### 200米的距离,B1挪了12分钟

昨日17时30分,未来路货站街,一辆B1正赶往中州大道农业路桥。

17时51分,当车辆行驶到中州大道红专路站时,前方的很多私家车的刹车灯已经亮了起来。从中州大道红专路到农业路口,200多米的距离用时4分半钟。

该车车长王师傅介绍,晚高峰时段,该路段的车流都是从南向北或者从东往西、往北的车,再加上两边道路施工有围挡隔离,让高峰期开始更加堵车了。

“过去农业路口会更堵,一直到东风路,我们的车有时候就进不去场站。”王师傅伸头往外

看,双向四车道的路面都是车,当快到进站口时,原本的禁停标线里都是私家车,最后在场区保安的疏导下,这辆B1路公交车才勉强从私家车里“突围”。这样一算,从农业路口到车辆进站一共用时12分钟,而距离也不过200米。

### 路口拥堵,BRT桥下场区遭遇“肠梗阻”

B1路公交调度室的一名姓陶的工作人员介绍,“每天早晚高峰不但客流大,最主要的是路堵,尤其是现在农业路这个场区连车辆进出站都成问题”。

郑州快速公交的一名负责人说,作为郑州快速公交B1、B19、B25等线路重要换乘枢纽

场站的中州大道农业路场区确实存在车辆进不去、进去出不来的“肠梗阻”现象。

出行这种问题的原因,他分析主要是因为城市道路多个路段施工,导致中州大道向农业路和东风路左拐的车辆近期增多,造成快速公交车辆进出站非常

困难。虽然公司与交警部门协商在进站口规划了禁停标线,但仍有部分车辆违章占用禁停区。

目前,在高峰期,快速公交公司安排工作人员和保安在进出站口进行疏导和执勤,以此来解决这种“肠梗阻”,保证车辆的正常运营秩序,确保市民顺利出行。

## 市区有车122.8万辆 146.3万人有驾照

10月24日上午,郑州市公安局交警支队联合公交、出租、客运行业召开保安全、保畅通雷霆行动动员会,呼吁广大驾驶员从自身做起,共同构建文明交通、和谐交通、绿色交通、安全交通的出行环境。

据了解,截至2013年10月13日,郑州市机动车保有量已达到234.6万辆(其中市区机动车保有量122.8万辆),2013年前9个月全市新增机动车24万辆,增幅达11.4%;截至2013年10月13日,郑州市共有机动车驾驶人243.8万人(其中市区机

动车驾驶人146.3万人)。

交警支队根据市区路网密度推算,郑州市区路网(四环内)最大理论承载能力为145万辆;超过70万辆将突破路网临界承载量,处于不稳定状态,快速路和主干道会出现大面积拥堵现象;超过100万辆,市区路网将陷入瘫痪状态。目前,市区高峰期机动车出行量达到甚至突破70万辆的路网临界承载量,再考虑到道路利用率以及路网的不均衡性,郑州市区大部分主干道已经超饱和运行。

郑州晚报记者 刘德华

## 警惕新骗局: 你的银行卡密码即将失效

近日接连发生几起类似电信诈骗案件,请加倍小心

“尊敬的x行用户您好!您申请的x银密码即将失效,为保障用户安全,请及时登录www.xxboen.com进行升级。”郑州警方昨日通报,郑州近日接连发生几起电信诈骗案件。犯罪分子主要通过群发短信,发布类似xx银行客服热线的短信,要求输入账号和密码,提示输入手机号,接受验证码和银行E令动态码,进行虚拟账号转账,进而转走受害人卡上所有的钱。

随后,记者按照警方提供的

短信内容,登录了犯罪分子提供的银行网站www.xxboen.com,发现登录后网页迅速跳转至ftp://fut2.com/cn.htm,其网页设计与银行真实网站非常相似。

在此,警方提醒:广大市民如果近期收到类似的“x银密码器”失效短信,一定要核实短信内容提供的银行网站与该行银行网站是否一致,如需办理,请拨打银行客服电话查证或到银行柜台进行咨询办理。

郑州晚报记者 刘德华