

■个论

网购平台连带责任须进一步厘清

10月29日,国务院法制办公室就《中华人民共和国食品安全法(修订草案送审稿)》公开征求意见。《送审稿》提出,网络食品交易第三方平台提供者应当取得食品生产经营许可证,并承担食品安全管理责任;未履行法定义务,侵害消费者合法权益的,应当承担连带责任,并先行赔付。(相关新闻见今日本报T14版)

网购食品是网购商品的一种,平台对于网购商品承担何种责任有着共性。在10月25日新修订的消费者权益保护法中,对于该责任有了新规定:“网络交易平台提供者不能提供销售者或者服务者的真实名称、地址和有效联系方式的,消费者也可以向网络交易平台提供者要求赔偿。”“网络交易平台提供者明知或者应知销售者或者服务者利用其平台侵害消费者合法权益,未采取必要措施的,依法与该销售者或者服务者承担连带责任。”

遗憾的是,对于何为“明知或者应知”,新消法并没有细化。这或给将来执法、司法、守法带来一定障碍,也让网络平台在模糊地带有了“游刃有余”的空间。可见,让平台在一定情

况下承担连带责任,并不是食品安全法《送审稿》首创,而是对新消法的延续和进一步明确。

食品安全法本应在尊重网购共性规定的基础上,针对食品安全提出更符合特性、更为明确的标准。然而,《送审稿》也只是含糊地规定,“第三方平台提供者应当取得食品生产经营许可证,并承担食品安全管理责任”。这相对新消法在一定程度上更为明确,有了一定进步,但步伐还是不够大。

食品安全大于天,而网络平台责任也须接地气。在强化网络平台责任的同时,也须注重平台权益保护。既不能忽视平台责任,更不能将之无限放大。而平衡点就在于如何界定所谓的“食品安全管理责任”、“未履行法定义务”。因此,有必要参照国外立法经验、参照实践中遇到的问题,进一步将之细化,采取列举的方式,让各方权利义务一目了然。毕竟,法律的本能在于定纷止争,而要实现这种本能,“明确”是关键。

同时,让网络平台承担连带责任,还需要有配套制度赋予平台相应权力,实现

权责统一。严格说来,在现行法的语境下,平台怀疑电商售卖不合格产品,需要由行政机关取证调查,否则,平台不能仅凭怀疑就擅自处罚或关店。而如果一刀切地赋予平台相关权力,又将使其权力过于膨胀。所以,要在鼓励交易的同时,维护网购市场秩序,就需要赋予平台某种质疑权,当其向电商提出合理质疑,电商就应对所售商品的合格性负举证责任。否则,平台将获得进一步的处理权,在此期间,平台可以在一定时间内冻结交易。

此外,还须进一步完善保证金制度,出于食品安全的极端重要性,可以考虑,对于网售食品的电商,强制其缴纳一定的保证金,保证金既是信誉的保障,也能避免平台在承担连带责任后追偿权无从实现的尴尬,对电商也是一种制约。

当然,我们更需要认识到,网购只是为不合格食品提供了平台,对之规范确实能起到减少不合格食品销售渠道的作用。与此同时,我们更应将目光放在源头治理上,只有在源头上卡着不合格食品的生产,食品安全问题才能根治。

□舒锐

■街谈

“悬浮照”背后是“悬浮作风观”

29日,人民网刊发《好心网友为重病患者募捐“救命钱”反遭民政局叫停》一稿,引发社会强烈关注,随后有网友从宁国市民政局网站发现一张领导视察的悬浮照。对此,当地宣传部有关负责人,回应称悬浮照确系PS,但宁国市副市长等领导当日确实去现场看望了老人,“事情确有其事,但因为当时工作人员拍摄角度的问题,无法将所有领导都拍进一张照片里。”(10月30日人民网)

2011年6月,细心网友发现四川会理县领导悬浮在公路上的PS照片,随后该县承认照片确系合成,但通乡公路建设和领导检查都是事实。宁国市领导悬浮照事件可谓如出一辙,就连事后解释都一个模子:悬浮照确系PS,但领导当日确实去现场看望了老人。

也许有人生疑,既然领导当日确实去看望了老人,缘何不弄张现场照片来呢?当地解释为“拍摄角度问题,无法将所有领导都拍进一张照片里”。事实上,光此解释,就很值得玩味。应当注意到,几个领导看望老人之地是在一个小房间,角度再怎么有问题,将几个领导拍进一张照片,并不是什么难题,难就难在要将各位领导的脸,在表情“适宜”的情况下都露出来。这一点,但凡参与类似活动的都知道,除非是摆拍,否则在自然状态下确实很难选择一个很好的角度或时机。

问题关键则在于,就算悬浮照是因为无好的拍摄角度造成,那么当追问的是,为什么非得将所有领导都拍进一张照片呢?这不明显是一种作

秀心理吗?事实上,领导去看望老人,关键不在于什么领导去看,或人们要看到多少领导,而在于这项慰问活动能够给老人带去多少实实在在的益处。而悬浮照则向我们透露两个消息:一是必须突出“所有领导”参与了这项活动;二是合成照片把领导放大(老人蜷缩在一角),目的仍在于突出领导的主角地位。毫无疑问,这是官本位之下的作风漂浮的一种表现。

长期以来,总有一些领导所谓“慰问”“视察”“检查”工作,常常蜻蜓点水,到现场亮相,摆个姿势照照相,闪光灯闪过之后,就算大功告成——作风漂浮者,喜欢赶浪头、出风头、争彩头,表面上风风火火,实际上哗众取宠。像宁国市民政局这样拍不到好照片,却弄虚作假,更是不脚踏实地的体现——PS出来的照片一旦被发

现,会影响政府和领导形象,也给公众留下一个不实事求是的坏印象,实为偷鸡不成反蚀把米。

总之,从一再发生的地方领导悬浮照事件,人们俨然看到,悬浮的并非领导,而是涉事者的工作作风,其本质是形式主义、官僚主义作怪。正因如此,笔者认为,悬浮照事件光让涉事者自觉道歉或自行撤下照片,还不够严肃;还必须严格追究“粗心者”制造悬浮照的责任,甚至有必要追究相关领导的失察之责——一些人或单位,在对待领导视察之事时尚偷懒求成、粗枝大叶、作风漂浮,公众又还有多大信心奢望他们能脚踏实地、文明耐心、周到细致地为民办事呢? □邓子庆



恒者行远, 思者常新。

路有多远,只有心知道。坚持走下去,给自己留一点空间,让心灵进入一个更纯粹的世界。新BMW 5系Li,坐拥3108毫米长轴距,配备自适应LED大灯;搭载N20发动机、8速手自一体变速箱等多项BMW高效动力技术,实现更少排放,带来更多驾驶乐趣;全新BMW iDrive配合BMW互联驾驶,辅以全景平视显示系统(HUD),让世界与你一路随行。更多信息,请致电400-800-6666,或登录www.bmw.com.cn,或致询您当地的BMW授权经销商。

新BMW 5系Li. 与坚持梦想者同行。

BMW之悦。

河南中德宝 0371-5552 0000
郑州恒德宝CBD城市展厅 0371-5511 3333

郑州郑德宝 0371-6551 9999
郑州诚德宝城市展厅 0371-6719 0000

郑州宝莲祥 0371-5699 1111

BMW互联驾驶
BMW ConnectedDrive
世界与你随行。