

省公安厅发出紧急通知 窗口单位决不让群众空跑腿

昨日,郑州晚报记者从省公安厅获悉,省公安厅于近日向全省公安机关发出《关于加强窗口单位文明执法热情服务的紧急通知》,对窗口单位特别是治安、交管、出入境等部门在办理户口、证照等中态度生硬、刁难群众、推诿扯皮、办事拖拉、乱收费和在规定程序之外私设门槛、设置障碍等突出问题进行大力整

治,切实解决窗口单位作风“慵懒散浮”、态度“冷硬推”等突出问题。

省公安厅规定,窗口单位要在醒目处设立警务公开栏,依法公开窗口单位的工作职责、执法依据、办事程序、工作流程、所需材料、法定时限、收费标准、监督方式以及其他相关内容,一目了然,方便群众对

照查询,主动接受群众的评议和监督。

通知要求,要规范窗口单位的服务管理,对属于职责内的事应当及时办理;对不属于自己管辖或职责以外的事,移交有关部门和人员办理,绝不允许推诿扯皮。

积极推行窗口单位“一站式”服务、提前和延时服务、错时

办理、预约办理、上门办理等服务,最大限度地为群众提供便利。严格执行有关办事时限的规定,对符合法律规定、手续齐全的,应当当场办结;手续不全的,应当一次性告知,现场指导群众完备手续,尽量减少群众往返次数。

在此期间,全省公安机关将开展争创“人民满意窗口单位”

和“人民满意窗口民警”活动。省公安厅重申,严禁在规定程序之外私设门槛,设置障碍,刁难群众,严禁发生“门难进、脸难看、话难听、事难办”问题,严禁对待群众作风粗暴、态度生硬、办事拖拉。对违反上述三个严禁的,坚决按照有关规定,严肃处理、追究责任。

郑州晚报 张玉东

我省公安机关制定二十二条便民利民措施 缩短办理车牌、驾驶证时间

急着登机、乘车、住宿忘带身份证 可到就近派出所申领证明

昨日,记者从省公安厅获悉,为认真贯彻落实省委关于深入开展党的群众路线教育实践活动的部署要求,进一步改进工作作风,密切联系群众,更好地服务和保障民生,全面提升公安机关的服务效能,省公安厅依据相关法规,研究制定了22条便民利民措施。
郑州晚报记者 张玉东



关键词 户籍

实行办理户籍业务首接责任制。公安机关内部的审批手续由派出所首接责任人依程序呈报,并及时将办理情况反馈当事人。户籍民警要严格按照有关规定办理户籍业务,耐心解答群众咨询。

实行警务室办理暂(居)居住证制度。流动人口和出租房屋业主凭相关手续,到辖区警务室申请办理暂(居)居住证和租赁房屋登记备案,社区民警要及时受理,符合条件的,3日内办结。

提供急需人员身份证明服务。对急需登机、乘火车、住旅馆而忘带居民身份证的人员,具备全国人口信息查询条件的机场、火车站派出所和旅馆辖区派出所可根据实际需要为其开具临时证明,用于当次乘机、乘火车和入住旅馆。

为新生儿取名提供重名查询服务。

提供节假日户籍受理服务。



关键词 信访

建立预约会见在押人员制度。

加大信访事项解决力度。



关键词 交通

缩短办理车牌、驾驶证时间。补换证、转移登记、注销、车辆检验、驾驶人审验等业务,手续齐全的,当日办结。报考大型客车、牵引车、城市公交车准驾车型的,取得驾驶技能准考证后,预约考试时间由原来的60日缩短为40日。科目二、科目三申请补考的预约时间由原来的20日缩短到10日。驾驶证科目三考试结束后做到当日发证。

取消“禁行路线通行证工本费”。

推行驾驶证审验和机动车检验属地化服务管理。在异地从事营运的驾驶人和货车,向营运地车辆管理所备案登记一年后,可直接办理驾驶证审验和机动车安全技术检验,不必回原登记地办理。

建立高速公路交通事故快速处理工作机制。对可适用简易程序处理的交通事故,最先到达现场的民警立即拍照取证,迅速将车辆移至不妨碍交通的地点,尽快恢复交通,严防次生事故。当事人对事故成因无争议的,民警当场出具《道路交通事故认定书》。

建立“河南高速公路公安便民服务站”。在京港澳高速公路冀豫站、郑东新区站建立“河南高速公路公安便民服务站”,向过往司乘人员提供省公安厅直管高速公路路段交通违法查询、交通违法处理、银行自助缴纳罚款等“一站式”便民服务。



关键词 消防

提高消防行政审批效率。缩短审批时限,消防设计审核、验收和备案抽查项目的办理时限由规定的20个工作日缩短为10个工作日;需要组织专家评审的工程,由规定的55个工作日缩短为30个工作日。

实行消防执法建议制度。消防执法人员在检查中发现火灾隐患和违法行为,在送达责令改正通知书的同时附送《火灾隐患整改建议书》,将整改要求、方法和标准书面告知当事人。对消防设计审核、验收不合格的项目,以及重大火灾隐患单位,由主办人员负责指导单位制定整改方案。

实施消防安全不良行为公布制度。依托河南消防信息网“消防安全不良行为信息公布栏”,对建设工程违法建设、设计、施工、监理和消防技术服务机构违法从事中介服务,以及其他消防违法行为进行公布,引导群众对违法单位进行监督。开通“消防产业信息网”,公布消防产品品牌和生产、销售企业,曝光不合格产品和企业信息。

开通消防监督举报电话。消防部门在河南消防信息网上建立网上举报和咨询受理平台,设立举报电话:0371-65923119,各市消防部门全部开通“96119”热线电话,24小时接受社会群众对消防业务的咨询和对消防违法行为的举报投诉。



关键词 出入境

构建出入境证件网上申请系统。构建互联网出入境服务网站,申请人可通过出入境服务网站完成初步信息录入,并打印带有申请编号的申请表。申请人持该申请表到出入境受理大厅交验户口本及身份证,并现场采集照片,即可完成申请。

推广出入境业务电子受理设施。根据各地出入境业务需要,在全省各级出入境接待大厅逐步推广出入境证件一体发证机、港澳通行证签注自助受理等电子辅助受理和发证设施,方便群众办理。



关键词 安全

设立中小学幼儿园执勤“护学岗”。在城市中小学校、幼儿园周边100米左右重要路段、上下学时段设置执勤“护学岗”,维护校园周边治安、道路交通秩序,保护学生、儿童上下学安全。

提供安全防范信息发布预警服务。及时就涉及群众切身利益、群众密切关注的突出治安动向和道路交通安全信息向社会单位和公众进行发布预警。主动加强与辖区内企业联系,针对企业生产经营等重要领域中常见易发的违法犯罪问题,提供预警服务和防范指导,服务企业经营发展。



关键词 窗口服务

推进窗口服务规范化建设。实行一次性告知和现场指导服务制度,对群众咨询审批业务的,一次性告知办理的条件、程序、时限、应提交的资料。当事人申报材料不全或需要更正的,受理人员应当现场指导当事人进行补充、更正后予以受理。

完善窗口部门便民服务设施建设。采用“低台敞开式”方式办公,设置警民联系簿、便民服务条,备有座椅、茶水、老花镜、便民服务卡等,有条件的地方可设置排号机、触摸式显示屏,为群众提供方便。实行群众满意度当场评价制度,安装电子评价器,自觉接受群众评价和监督。

实行派出所首问负责制。公安派出所接受公民、法人或其他组织的报警、报案、求助、咨询或办理相关事项时,首位接待或处理的民警必须热情接待,认真办理,负责答复、解释、说明和处理。