



# 到乐语 买手机 真方便 移动 联通 电信 全都有

详询: 66388888  
0371-66388888

## 说说你的双十一 网上买手机体验

“去年的光棍节,我给我妈在网上买了一部智能手机,价格很便宜,而且很耐用,到现在为止都没有出现过问题呢!”王芳女士谈到网上买手机很有自豪感,在这一天换一部手机,成为不少消费者的选择。在这一天买手机,大家的经历和想法都是什么呢?我们一起来看看吧! 赵弯弯

### 网购手机图便宜

“‘双11’在网上买手机是个不错的选择!”王女士是一个“骨灰级”的网购达人,“我现在用的三星(i9308)就是去年‘双11’在天猫三星官方旗舰店里买的,当时实体店的价格得4600多元,我在天猫买的才4500多元,而且还送了很多礼品呢,物流也特别快,两天就到货了。”

据王女士介绍,她对手机使用方面有很多的疑问,经常会跟客服聊天询问手机使用方面的问题,客服每次都能帮她解决疑问。

同王女士有相同经历的市民还有很多,他们纷纷表示,在网购如此普遍的今天,“双11”的优惠对他们有很大的吸引力。

“我就是等着‘双11’买手机呢,那天手机很优惠,而且还可以抽奖哦!去年,我在京东买的手机比在实体店便宜400多元呢,两天就到货了,而且我去专卖店验货,营业员说是正品。所以,今年,我早就做好打算了,要在‘双11’这天买我心仪很久的酷派7296呢!”爱网购的卢西鹏期待着“双11”的到来。

### 购物一时爽等货等成傻

还有一些网购达人,他们觉得在“双11”买手机是可以的,但蜗牛般的物流实在让他们的心情减半。

“去年‘双11’的时候,有一部htc的手机,性价比很高,当时手机非常优惠,我就定了一部,准备送给经常出差的弟弟。结果等了一周,手机一直都没有到。最终,

弟弟还是没能等到手机就出差走了。”“上班族”李星海告诉我们:“等了两周以后手机才到,只差一天,支付宝就能自动付款了,收到手机后对手机的热情都已经被磨光了,一点欣喜的感觉都没了。”

李星海抱怨完快递后告诉我们,其实手机质量还是不错的。

同样纠结的还有孝顺的张宇宁,小张是一名在郑州上班的外地人,在光棍节后两天准备买个手机带回老家给自己的父亲。于是他便趁着“双11”的狂欢浪潮,在网上定了一部手机,但是等了一周手机都没有到,“早知道就不在网上买了,慢死了。”直到小张的假期用完,他都没有等到手机。

### 买了翻新机烦心整一年

本来想趁着双“十一”电商促销淘个便宜,结果到手的机器却再三出问题,这的确是一件让人非常愤怒的事情。

“去年,我就趁着双11折扣力度大登录天猫商城准备抢一部心仪已久的三星Note2。在某家数码商城里,Note 2标价仅为3799元,不仅如此还有返利,而且店家还承诺是正品行货,就果断抢了一部。”正在读研究生的夏美玲告诉我们。

几天后,新手机就送到了夏美玲手里。可是在使用过程中,夏美玲发现,手机总是出现各种各样的问题,谨慎起见,她在“电信设备进网管理”网站上查询了手机上附带的imei号,谁料却查询不到相关信息,不仅如此该号码还被他人查询了14次。

“每部手机的imei号是唯一的,相当于手机的身份证号,如果是行货不可能查不到相关信息。”这一结果让

夏美玲特生气。她表示,自己当时在天猫网上消费,就是看中网站承诺所售商品是百分百的行货正品,相信商家“假一赔三”的信誉。如今自己买到的是假货甚至翻新机,顿时对网购都失去了信心。

下周一就是双十一了,这个双十一,你都买了什么好东西呢?说出来和大家一起分享吧。大家可以加我们的微信公共账号“TOP通信”说说,我们还会有礼品送出哦。

## 手机进水怎么办?

### 尽快拆分电池

如果你的手机不是三防机(防摔、防水、防尘),那么日常使用中,就很难避免下雨淋湿,喝水洒湿,掉水池浸湿,掉马桶……手机进水的情况。

手机进水首先应该怎么办呢?不少市民告诉我们,会第一时间去开机查看手机的情况,看看损失是否严重。

然而,我们了解到,这样的举措是非常错误的。“手机进水应尽快使其断电,将电池与机

身分开,最好也将手机卡取出。”建设路上一手机维修店工作人员说:“这主要是为了降低主板被烧的可能性。”

### 依情蒸发水分

断电之后,如果手机进的是清水的话,就可以尝试着自己处理。其实是非常简单的。

“用力甩,尽量把屏幕内的水甩出来。如果不然,屏幕就会残留水滴,干后也会留下痕迹。”曾经遭遇过手机进水的小王说:“放在台灯、射灯等轻微

热源下让水分慢慢散去,这个过程需要6个小时以上,一定不要心急,使用电吹风等强热源。”

如果手机掉入腐蚀性液体、黏稠的液体或其他清洁的液体中的话,就不要按照上面的方法清理了。手机专家赵先生表示,首先把手机浸入清水中,并设法把内部的腐蚀性液体稀释;然后尽快拆开机器,并用酒精或者专业的洗机水清洗干净;最后晾干后进行拼装。

### ■温馨提示

虽然手机进水的情况,我们可以自己处理,然而难免会留下某些后遗症,最好可以送到相应的售后维修点进行清理,尤其是手机掉入腐蚀性液体、黏稠的液体或其他清洁的

液体中时。  
如果您在使用通信产品时,遇到任何问题,都可以这样告诉我们:

1.通过邮件:将问题发送至2980579718@qq.com。

2.拨打67655030留下问题,我们将请专家为您解答。

3.关注新浪微博“小源帮办团”。

4.关注微信公众号 zzwbtX5030。



小源  
帮办团  
67655030

上周的连阴雨是不是让你的手机又进水了?昨天是立冬,现在郑州正式进入了严寒和降雨降雪随机播放的模式了,你的宝贝智能手机一旦进水就是要坏的节奏,有没有什么好办法拯救一下手机呢? 赵弯弯



### ■通信快报

行业

### 明年上半年全国主要城市有望用上4G网速

日前,工信部发放了国内首批4G手机入网许可,来自中兴通讯、华为、三星等4部TD-LTE手机获得了首批4G手机入网许可证。加上此前提出推动年内发放4G牌照的消息,4G实现商用、进入普通人生活只是时间的问题。4G和3G必然会共存一段时间,但4G的崛起,毫无疑问将再一次改变人们移动通信生活。

4G其实是第四代移动通信技术的简称,但简洁的表达,使它成为新一代移动通信时代的代名词。由于4G标准是面向更高带宽、更低时延、更灵活接入、更高的服务质量保障等设计目标提出的,因此能够更好地满足高速移动互联网时代的用户体验。和目前的3G移动互联网相比,4G时代网络速度将得到大幅度提升。目前4G手机最高下载速度超过每秒100M,达到主流3G网络网速的10多倍。 源铎

郑州移动

### “全球通”杯羽毛球业余公开赛落幕

11月2日至3日,郑州移动主办的第六届“全球通”杯羽毛球业余公开赛进入总决赛。此次比赛共设男子单打、双打和女子单打、双打四个比赛项目,分为预赛、决赛两个比赛阶段。来自全市的180多名全球通VIP客户参加这次以“释放激情,羽动锋芒”为主题的活动。经过激烈角逐,比赛最终决出各项目冠亚军,郑州移动副总经理杨晓宇及政企客户中心主任邱瑜为获奖选手颁发了证书和奖品。多年来,郑州移动发展不忘回馈社会,积极参与全民健身运动,长期关注广大市民和各行各业职工的健康生活,除组织羽毛球公开赛外,还曾多次邀请知名教育专家、育婴专家、健康饮食专家、收藏专家等来郑州授课,普及健康理念,讲解百姓关心的社会问题,深受广大客户的欢迎。 董淑萌

郑州联通

### 郑汴通信同城半月顺利运行

10月26日0时,郑汴通信同城并网工作顺利完成。此前,在省公司的统一安排下,郑州联通与开封联通先后顺利开展了5次升位并网预演工作,在正式并网升位当晚,公司主要核心机房全部进入重保状态,电源、传输相关专业员工全部到岗值守,对重要通信节点基础设施实施了重要通信保护工作,涉及的各部门、各专业人员紧密配合,实现各环节操作无缝衔接,确保了既定方案的成功实施。据了解,在正式升位并网成功后,公司还将对网络运行情况进行为期两周的严密监控,及时处理客户反映问题,并每日向省公司上报网络运行情况,确保郑汴通信同城后通信网络的平稳、通畅。 薛曼曼