



俭学街社区 马晓杰

社区『闲人马大姐』

马晓杰今年41岁,在社区已经工作了将近10年,平时负责社区的平安建设、人民调解和综合治理工作,自网格化工作实施以来,她又多了一个身份——社区三级网格长,被“属地”分配在了俭学街社区03C这个“格子”里。

提起马晓杰,上至办事处的各级领导同事,下到楼院里的住户居民,可谓“无人不知,无人不晓”,大家都亲切地称她为“马大姐”。

社区居民说,马晓杰像电视剧里的《闲人马大姐》一样,一心为大家服务,但也有不同,那就是她很少“闲”着。

马晓杰自担任三级网格长以来,每天一大早,送完孩子上学,就会准时抽出20分钟的时间在院里转转,小铲子、小喷壶和一个小笔记本,就像医生工具箱里的工具一样,是她出行必不可少的装备,哪有小广告,哪有小纸屑,她准会第一时间把她们清理掉;哪个楼层的门窗坏了,哪家住户在装修,小区哪里有建筑垃圾出现,她准能拿到“第一手资料”。

去年辖区内一家电子城因为经营不善,濒临破产倒闭。马晓杰带领社区的两名工作人员,连同小院物业的部分同志,自愿在周边进行问卷调查、征求意见,后经过反复论证、市场评估,帮助其成功转型为大型便民商场。商场一开张就主动融入社区“一刻钟

便民服务圈”,为周围居民提供诸如“超级积分”、“最低折扣”、“礼品兑换”等一系列让利于民、得惠于民的便民服务举措。

今年,社区主任携同马晓杰多次上门、主动出击,与辖区单位协商共驻共建,通过反复地晓之以理、动之以情,最终就隶属于市白庙劳教所的280平方米的活动室成功签订协议,为社区全力构建“儿童之家”打下了坚实的基础。

这就是社区网格长马晓杰的工作,一名普通的社区工作人员用自己的热心、耐心、爱心和恒心,日复一日、年复一年地书写着关乎百姓柴米油盐酱醋茶的故事。郑州晚报记者 刘怡辰 通讯员 荆小娣 文/图



马晓杰



新村社区 裴强

他另一个名字叫志愿者

裴强,今年25岁,他和大多数80后的“郑漂”、“蚁族”们一样,对生活充满了各种美好的向往,并努力地追求着,但不同的是他还有一个名字叫志愿者。

说起做志愿服务的经历,裴强一脸羞涩地说:“从上小学起就经常帮隔壁独居的老奶奶跑腿买个东西、传个话啥的,感觉帮老人做些力所能及的事挺正常,也是我应该做的。”

2008年,出生在农村的裴强如愿地考上了河南农业大学,当他走出郑州火车站的出站口,不知道该怎么坐几路车去学校,就在这时候他看见了零星几个头戴小红帽的“工作人员”,手上举着写有“河南农业大学”的牌子,上前一问,原来是专门接待报名新生的志愿者,裴强心里顿时感觉到了一阵温暖。在得知因为提前到校暂不能统一安排报名和住宿,只能自费住在学校招待所时,裴强下意识摸了摸放钱的书包,有些慌

了,不知如何是好,可能是志愿者看出了裴强的心思,就主动说:“反正今天就接到你一个人,你愿意和我挤一张床的话,就住我寝室吧。”裴强连忙说了几声“谢谢学长”。裴强在聊天过程中得知大学里面好多同学都在像学长一样做志愿者,并且还有专门的青年志愿者协会后,诚恳地对学长说“明天我报名后,就来和你一起做志愿者”,就这样,从大学报名的第一天起,裴强就做起了业余志愿者。

一个月的军训结束后的第一天,裴强一大早就跑到校园广场上去找心中的那个青年志愿者协会,在履行完一系列程序后,裴强正式成为了青年志愿者协会的一员,并在不久后注册了郑州市青年志愿者。

2012年6月份裴强大学毕业了,他选择了到基层——金水区南阳新村办事处绿城社工服务站做一名党务社工。

工资不高,而且周末经常有活动,需要占用大量的私人时间,面对这样的现实,裴强没有任何怨言。从“关爱农民工子女”到“温暖冬天”系列活动,从“组织志愿者进网格”到“爱心蔬菜关爱残疾人”,从“义卖募捐救助白血病儿童”到“关爱空巢老人”,工作之余总可以见到他开展志愿服务忙碌的身影。

今年6月,他顺利通过了全国社工职业资格考试,成为该站第三位职业社工。

从起初的做好人好事到成为一名注册志愿者,再到一名职业社工,他一直前行在公益的道路上,用生命影响生命,用爱心感染爱心。

郑州晚报记者 刘怡辰 通讯员 王亚南 文/图



裴强



丰乐社区 陈天安

社区居民称他为名人

他喜欢画梅,喜欢梅不畏凛冽的寒风,瘦硬的枝干朴拙遒劲、傲然挺立,生机蓬勃,同时他也是那个有爱心的人,热心帮助他人,积极参与各种公益活动,他就是丰乐社区的陈天安。

72岁的陈天安对画梅有着执著的热爱,虽已古稀他依然在画梅的艺术道路上坚定前行。陈天安于1996年退休后,因一直对梅花的喜爱,他自学画梅花,起初主要以临摹为主,随着反复刻苦地练习,已经形成他自己独有的画梅风格,曾获得“夕阳采风”中国老年书画润格作品集“金奖”,“纪念中国人民抗日战争胜利60周年书画展”一等奖等多项大奖,他将“活到老,学到老”深入自身。

同时,他还是一个热心人,每当社区组织募捐活动,他总是第一个站出来,自愿将自己的作品捐献出来,进行义卖,并将筹集的善款全部捐献给那些需要帮助的人们。2008年汶川地震,丰乐社区携手绿城社工服务站在紫荆山公园举行爱心募捐活动,陈天安将作品展出,并进行爱心义卖,当时所筹集资金2万余元全部捐给灾区;每逢节日,他也会将自己的绘画作品展出于社区,免费让辖区居民欣赏他的梅花作品。

2010年6月23日,他参加接待了以杰弗里·古德温为团长的英国青年文化交流代表团来我国访



陈天安(左)与朋友交流绘画技巧

问的河南组的接待工作,并与他们进行了书画交流。

在画画之余,陈天安在2011年还组建了一支戏曲队,至今已经有20多名队员了,经常参加社区的文化义演,在辖区楼院、敬老院,甚至是其他街道都能看到他们的身影。

说起陈天安,社区的居民无不竖起大拇指称赞他有爱心,说他是小区的名人。

今年4月27日,陈天安应邀出席在北京钓鱼台国宾馆召开的“小康中国——推动全面建设小康社会先进模范人物”大型系列活动,被授予“推动全面建设小康社会先进模范人物”荣誉称号。

作为社区名人的陈天安则十分低调地说,自己做得还不够,希望能通过自己的努力帮助更多的人。

郑州晚报记者 刘怡辰 通讯员 张子卓 文/图



商务社区 张丽光

网格长的一天

品药品流通许可证等涉及相关证照是否办理齐全,还要检查店内消防设施是否合格,最后是对该店查出的问题进行劝说整改,并下达整改通知书。

午饭张丽光是在单位吃的,午饭后的她坐在椅子上稍微休息了一会儿,下午2点左右,她骑着车来到楼院巡查,大妈大婶们见到小张,都亲切地打招呼道:“格格”又出来转网格了。

在巡查中张丽光发现任寨北街3号院2号楼1单元门前有一窨井盖严重破损,露出一个十分大的缺口,如果天黑或院内居民没看到的话很容易掉进去,存在安全隐患。网格长在发现此事后第一时间在此次临时设置警示牌,并及时与该院物业取得联系,督促物业将此问题及时进行维修。

辖区商户反映在健康路优胜北路交叉口向北20米路东附近经常有一个人在此遛狗,由于狗叫声太大,影响了他们工作,张丽光得知反映问题后及时与社区调研员到现场进行调解。

一天下来,张丽光有些疲惫。“每天都这么忙吗?”

“每天巡查是必须的,工作都差不多,‘有困难找格格’现在已经是居民们心中的第一反应,为居民们办实事办好事,很有成就感,累的同时也快乐着。”张丽光说。

郑州晚报记者 刘怡辰 通讯员 胡志爽 文/图



张丽光(右)与商户在一起

张丽光家住在东区,每天都是6点起床,匆匆吃过早饭就骑着电动车往单位赶,到了单位她不慌着去社区办公室,而是先围着自己的网格巡查一遍,看有没有占道经营卖菜、卖早点的,如果发现就及时对其进行劝阻,为上班的交通早高峰清理障碍,还路于民,确保辖区内道路的通畅。

8:20张丽光在清理完早市后回到社区,打开电脑看看街道内网有没有新的通知,打开民情日志认真记下新的工作任务,并仔细翻看网格内没有解决的问题,就又骑上街道配的网络巡查自行车到网格巡查了,沿街商户、辖区单位、居民楼院及写字楼。

记者与张丽光一起对一家门店进行了全程跟踪,只见网格长先是在店外查看门头是否规范、有无户外广告突店经营现象,再是进店查看营业执照、税务登记证、食