

### 暖未来 郑州4G时代马上来临

天气越来越冷了,妈妈又催你穿秋裤了没有?是不是出门都要缩着手了?今天是11月15日,来暖气的日子,从今天以后,大家就可以享受到暖暖的幸福了。除了暖气,再没有什么东西比手机更暖了,不但暖手,而且暖心。在寒冷的冬天,打通亲人的手机,和朋友分享微信的快乐,在微博上寻找乐趣……这些都是手机带来的温暖。 靳华 赵弯弯

工信部曾多次公开表示,会在今年年底之前发布4G牌照。自9月份开始,工信部陆续批准了部分4G型号手机的进网试用许可,引发了市场对于4G牌照发放临近的猜想。

11月6日,中国移动在北京全面启动“4G手机 全城首发”活动,消费者只要到营业厅办理4G手机合约方案或裸机方案,即可免费更换USIM卡,预约办理4G资费业务。

进入11月份,有关4G的消息更加引人注目。尤其是中国移动抢先开售4G手机,使得4G牌照发放时间再度成为关注的焦点。

三大运营商都在摩拳擦掌,进行4G网络基站建设。郑州作

为河南省会,无疑是基站建设的重中之重。“我们会在年底前完成主城区4G基站建设。”郑州移动相关负责人表示。

近日,我们发现,在郑州各大街边已经出现大面积移动4G的宣传广告,据了解,移动不日就会招募4G体验用户。亲,这说明什么?这说明4G马上就要到郑州喽。

中国移动相关工作人员表示,虽然现在的3G智能手机不能直接接收4G信号,必须由无线路由器转化成WiFi使用,但是,对于广大想使用4G的人们来说,也无须担心要更换手机。工作人员表示,只需携带u盘大小的MiFi移动接入

网关,将4G网络转化成MiFi信号,3G智能手机、上网本、多媒体播放器等就可实现无线上网。而今后,4G手机将嵌入4G上网模块,可直接接收4G信号上网。

业内人士预计,在4G时代,4G手机能根据环境、时间以及其他设定的因素来适时地提醒手机的主人此时该做什么事或者不该做什么事;还可以把电影院票房资料直接下载下来,这些资料能够清楚显示售票情况、座位情况等,用户便可以根据这些信息来进行在线购买自己满意的电影票。

## 暖暖的幸福 冬季用手机全攻略

### 暖服务 手机是冷的,服务是热的

天气越来越冷,是不是不想跑营业厅了?年底工作越来越忙,是不是没时间去营业厅?其实,现在运营商有很多暖人的服务,让我们帮你数一数吧。

#### 温心服务:情谊卡连出信任

体验者:小张

上次来联通郑花路营业厅办业务的时候,填写了一张“服务情谊卡”。

没想到,过了几个月,我到营业厅办业务,我的那位“专属顾问”竟然能叫出我的名字,这让我太意外了。

从那以后,我真的和我的“专属顾问”成了朋友,平时用手机联系,有什么不懂的会打电话咨询,想办业务,会提前预约,联通最近有活动,她也会主动给我打电话,我觉得这个服务真的很温心。

#### 延时关门:万家灯火暖人心

体验者:姜先生

我在市委北院上班,工作时间基本和联通营业厅工作时间差不多,多亏是联通的“万家灯火”服务,每天把营业时间延长到了19时30分,让我们这些上班族不用担心没时间办业务了。

联通的“万家灯火”服务说起来很容易,做起来确实需要耐力,每天要延长营业时间,其实很难坚持下来,这都两年多了吧,他们这种服务从没有间断过,这点足见用心。

#### 菜单销售:买手机更方便了

体验者:刘女士

现在买手机,到营业厅才叫一个方便呢,上周我去移动营业厅买手机,直接感受就是这个。

现在移动营业厅真是不一样,一排排的手机放着跟超市一样,无论走到哪里,都有人主动服务,从手机到套餐都能讲清楚,还帮着我找到合适的套餐,这可省了不少事了。

我最喜欢的是移动的那个“购机菜单”,真跟点菜一样,什

么样的手机,配什么样的套餐,用什么配件,现在有哪些活动,能下什么软件,在这上面都有,只要像点菜那样按需选择就可以了。

现在再有人跟我说买手机,我还是推荐他去营业厅买去,不但质量和 Service 都有保障,关键是这样的服务能省心还省事,为啥不去呢。

#### 信用服务:用手机才叫心里暖

体验者:谷先生

我家老婆是个大大咧咧的性子,像出门忘带钥匙,或是忘记我俩的约会之类在她那儿都是家常便饭;更别说手机因为忘记交费而停机了,是常事。

昨天她告诉我,前段时间工作太忙,忘记了交话费,余额仅剩2.3元。她正准备交费的时候,老板又来电话要求她立刻回复一个重要客户电话,她悬着心和客户通了20分钟电话才谈完,居然没停机。她突然想起,上回收到提醒交费短信后,紧接着又收到了一条关于开通信用服务的短信,当时她就选了回复开通,没想到今天帮了大忙。

后来她常向周围的朋友推荐开通“信用服务”,动动手指发个短信给10086即可享受,移动的工作人员告诉我说,1星级以上的用户可在欠费后享受一定的信用额度,超出额度后再停机;3星级以上用户有机会享受“节假日免停机、担保开机、信用开机、免预存办理国际业务”等服务,这样信赖用户的服务,真的太暖心了。



移动M701

### 暖机型 天气很冷,手机市场却很暖

天气虽然日渐变凉,但在手机市场,有些手机却总是冷不下来。

**联通版红米手机:**“难抢”的红米手机提供了后置800万像素、前置130万像素摄像头。电池容量为2000mAh,支持TD-SCDMA+GSM双卡双待。红米手机提供金属灰、象牙白、中国红三种颜色供用户选择,被称为是千元智能机中的“神器”。

令广大手机用户惊喜的是,联通版红米手机于11月开始发售,其火热程度与网络销售相比有过之而无不及。

**移动M701、M601:**作为中国移动首次推出的自主品牌,其受关注程度是不言而喻的。中国移动M701和M601整合了中国移动自身网络与业务服务优势,而且集成了多项特色业务,如内置语音助手灵犀等,可以为移动用户带来更多便捷。

这两款手机都定位于中低端市场,“为客户而生”的理念贯穿其手机特色功能之中,吸引了不少手机用户。

**华为P6:**华为Ascend P6的设计是一种强调平衡的人性化的美的设计,其三大创新,设计代表着外在美、制造技术用相机去发现美、用户界面代表着内在美,吸引了不少对手机外观有高要求的MM们。目前,我们了解到,三家运营商都有华为P6的0元购机政策,使得不少喜欢P6的手机用户直呼:“选择性好大,得多跑跑,比一比哪家更优惠。”

**酷派8750:**酷派炫影S8750是酷派炫影系列的第四代产品,立足与进军TD中高端手机市场。据了解,这款手机主要面向在校大学生、公司年轻白领和智能手机爱好者。这些人群对手机的性能和配置要求更高,同时更加追求手机的时尚、个性化特征。在这方面,炫影S8750无疑十分出色。

“这款手机一上市,就获得了很多在校大学生的追捧,销量一直很好。”郑州移动销售人员介绍。



红米手机



华为P6



酷派8750