

# “郑”温暖



(上接A10)

## 供暖首日,西区供热的客服电话爆满 常见的毛病,自己都能解决 暖气片前热后不热,该放气了 只有一个屋不热,放放气或者打开阀门调水流

建新街爆管、富田丽景小区爆管、文化宫路27号院爆管,供暖首日,老旧小区管网露出了老化的病根,新建小区如绿地小区虽然不旧,可是由于庭院管网质量太差,昨日漏管、爆管频发,补水都来不及。 郑州晚报记者 张华 实习生 李善 文/图



缺乏生活用水导致无法运行热力站

### B 缺少生活用水,交换站无法运行 区域:伏牛路102号、128号、129号和130号等

#### 业委会:缺乏生活用水导致无法运行热力站

开始供热了,家住伏牛路的吴女士说,家里一点温度都没有。持有相同说法的还有伏牛路128号、129号和130号等多个家属院。

昨日,郑州晚报记者在伏牛路多户家属院都看到了一则告示:洗选热力站缺少生活用水无法进行供热准备和冬季运行,所带热用户将不能用热。

伏牛路102号洗选公司家属

院热交换站,大门紧锁,空无一人。

记者找到洗选家属院业主委员会,负责人沈先生称,洗选热力站的生产用水,转为独立申报和直接面向自来水公司缴费的热力站用水户表,但在安装过程中将破坏院内路面,影响居民生活,热力站与业主代表协商没有达成协议,改造户表无法安装,导致缺乏生活用水不能运行热力站。

#### 西区供热:业主提出苛刻要求,无法改造运行

对沈先生的说法,昨日,郑州晚报记者向西区供热有关负责人核实。

该负责人称,洗选公司家属院的热交换站,以前接的是业主的自来水,今年自来水公司进行一户一表的改造,西区供热提出改造方案,铺设管道,直接接自

来水公司的管道,独立使用水表。对此,业主提出不让在院内设置热力交换站,如果想设站,往年小区所欠七八万元的热费将抹平,并提出一些其他别的费用。西区供热无法接受业主们提出的条件,改造搁浅,目前热交换站还没有启动。

#### 影响:数千平方的用户无法用热

洗选热力站负责中原路以北,秦岭路以东,协作路以南,前进路以西区域的供暖,这些小区多是老旧小区,居民老人居多。

“郑州六棉家属院张大妈由于气温低,腰腿痛,卧床不起。”伏牛路131号楼楼长王庆之说,由于洗选站和伏牛路102号院

自来水管改造无法达成协议,导致上千户居民至今无法供暖。

西区供热有关负责人称,洗选交换站负责约2万平方的供热面积,为了减少该交换站对居民的影响,开动了此前一直停运的一个交换站,目前由于洗选交换站停运,造成几千平米的面积无法供暖。

### C 高层水压有问题,已调解 区域:鑫苑中央花园高层、鑫苑中央西苑

“报道说家里有21℃,为什么我们家一点都不热?”昨日,鑫苑中央花园东苑19号楼的居民致电晚报说。同时,住在鑫苑中央西苑的居民也提出了相似的问题。

郑州晚报特意向郑州市热

力总公司求证。

据市热力公司介绍,从主管网温度来看,小区供热正常,没有故障,不过,由于该小区存在高层和多层用户,高层的水压暂时有问题,昨日下午4点已经进行了调解,预计温度昨晚上升。

### D 爆管加漏水,水压上不去 区域:绿地老街、富田丽景、建新街10号院等

昨日郑州晚报的热线96678接到多个绿地老街居民打来的电话,询问家里为啥不热?

说起这个小区,市热力总公司的有关负责人很是头疼,“一天接二连三的爆管,补都来不及,多少工人在为这个小区忙活。”

由于开发商建的庭

院管网质量太差,这两年供暖屡次接连爆管,供暖首日更是多次爆管,爆完再修,补水,但是水压一直补不上去,“应该还有其他地埋管道漏水,昨日一直在排查漏点,何时恢复供暖,目前还没有具体日期”。

此外,富田丽景昨日

也爆管停暖。

建新街小区热力站二次管网漏水,龙源世纪花园二次管网漏水,目前正在抢修中,预计昨晚恢复供热。

紫玉苑2号、3号楼因维修庭院管网,目前正在抢修中,预计昨晚恢复供热。

#### 看看这些常见的毛病咋解决

由于供热是一个系统性的工作,一个环节出现问题都会导致用户家中不热。从昨日下午3点到5点,西区供热共接到用户咨询电话1205个,有几个典型问题。

##### 暖气片前热后不热

**解决方法:**这种情况一般是暖气片气堵。打开散热器右上角或左上角的放气针进行放气,放气时,注意小心拧动放气针,听到“嘶嘶”的放气声停住,然后等放气结束,有水流出现时再拧上,一般在运行初期,遇到这种情况时,要反复操作几次,直到暖气正常为止。

##### 暖气片上热下不热

**解决方法:**这种情况一般为用户家内部系统有堵塞的情况,分户控制的系统,可以先检查下入户的过滤网是否有脏东西堵塞。如滤网没有问题,再进一步检查下管道是否出现冷热不均现象,管道温度一样可以排除管道堵塞现象。然后检查暖气片,是否出现上半部分热下半

部分凉,或者暖气片排气前端热后端下半部分冰凉,这样可以判断为暖气片有污堵现象,针对这种情况,要在采暖期结束后及时进行冲洗。

##### 只有一个房间不热

**解决方法:**如果是分户控制小区:一般是最后一个暖气片不热,这种情况属于水力失调,需要对室内暖气片进行调节。关小前端阀门,全部打开后端阀门,让水流均衡,后端暖气会慢慢热起来。

如果是串联式结构,一般是所属暖气片的积气问题,需要对本组暖气片进行排气。也有可能是暖气片堵塞问题,需要对暖气片进行冲洗。还有一种可能是用户对暖气片进行了改动,造成水流不畅,这种情况一般等几天暖气会慢慢热起来。

##### 暖气热了后来又凉了

**解决方法:**说明家中设施无问题,主要是管网仍处于平衡调节阶段,从13日开始,部分用户已经热起来,14日、15日西区供

热主要对管网进行平衡调节,自管热力站要服从供热企业调节指令,不要私自调整流量开大阀门,以免影响管网平衡调节。

##### 部分用户未缴费导致未供热

这种情况主要存在于上下串联的采暖系统中,目前供热企业只能依靠楼前的阀门控制,关闭整栋楼或者一个单元的暖气。

分户控制用户,不缴纳热费即视为暖气报停。串联用户,每年4月1日至9月30日,报检用户在结清往年采暖费用后,提出书面申请,并将室内采暖设施脱离(连接)采暖系统管道。目前管网中已经注满水,无法再报停暖气。

物业管理的小区,如一些用户因特殊原因错过了交费日期,需与物业协商,在物业同意办理追加用热协议的情况下,用户需按全费120天交纳采暖期热费。对于持有缴费卡,收费到户的用户,可持用户信息卡到交通银行进行交费,交费金额仍按120天进行缴纳。

#### 这个周末,有风有阳光

转眼又是周末。郑州植物园说,现在他们那里已经是最缤纷的时候,火红的枫叶,金灿灿的银杏叶,可以带上相机去走走。

这个周末虽然西北风还是呼呼地刮,但是太阳还大大的。据预报,昨天夜里到今天,全省晴天多云。17日到18日,全省晴天多云。郑州市今天晴天多云,西北风4级左右。最低气温7℃到8℃;最高气温15℃到16℃。明天晴,3℃到14℃。 郑州晚报记者 马燕 实习生 王之宇

## 寻人启事

竹庆珍,女 69, 155cm, 11月12日在西彩小区煤厂北拐走失,患有老年痴呆,身穿深蓝色毛料上衣、灰白色裤子、平绒鞋,有知情下落者请与66210729、13849106391联系,定重谢!

