

“郑”温暖



周末这两天,部分居民家里暖气不太热 热力公司的电话为什么打不通?

有关负责人解释:“现在打电话确实有点难”
接待一位用户,可能要会解释10多分钟甚至半个小时



司家庄西街与凌云路交叉口西侧的4号院大门口,热力管道不停地向下漏水。

这个周末天气挺帮忙,有的居民家里热的需要穿单衣,可有的居民家里暖气管道还是凉的,还在眼巴巴地望着家里通暖气。

从开始供暖到昨天,不少市民打热线说,这两天,热力公司的电话打不通。周末这两天,热力公司和中原环保西区供热分公司(后简称西区供热)均称,主管网供热温度正常,部分小区庭院管网出现漏水或者爆管,主要问题是个别居民家里不热或冷热不均。郑州晚报热线也是热得烫手,问题也是集中在个别小区和居民家中。郑州晚报记者 张华 实习生 李睿/文 记者 周甬/图

案例一 纬二路26号院、27号院:部分住户家漏水

读者来电——
家住纬二路的市民冯先生:从15日晚上开始,就在微博上求助,家里暖气还没供上。

“老母亲80多岁了,怕冻坏膝盖,都是要开着电暖扇取暖。”冯先生说,他住的纬二路26号院是老的机关单位家属院,管道确实比较老化,管理也比较复杂,庭院管网在供暖前刚刚进行了改造,本以为能过个暖冬,可刚开始,家里就供不上。

与冯先生的所述相似,家住纬二路27号院的刘先生也说家里的暖气不热。

原因解释——
据郑州市热力总公司有关负责人介绍,纬二路26号院、27号院等多个省直机关单位原来所供的区域,不管是庭院管网还是通往住户的管网,都老化得比较厉害,今年26号院的庭院管网进行了改造,但是通往用户家中的管道和居民家中的管道没有改造,在供暖后,有的住户家中漏水和爆管,该小区的管道还是串联式的,要维修必须关闭整栋楼的阀门,影响了其他居民的正常采暖。

最新进展——
昨天下午5点,部分楼栋已经恢复供热,有的单元还在抢修。

案例二 中原区教师住宅小区:405元的远程监控费到底谁收的?

读者来电——
供暖已经开始,赵女士产生了很多的疑问:供热还有远程监控费?

赵女士说,她在汝河西路与昆仑路交叉口的中原区教师住宅小区有套房子,目前用于出租。之前,小区供暖由单位烧锅炉,今年改由中原环保西区供热分公司供热,在串联改并联时,每户交了8000元。这几天,物业公司给了银行账号,让交暖气费。暖气费交后,又让交405元远程监控费。

赵女士打电话到中原环保西区供热分公司咨询,工作人员说,没有小区这个用户,也不收远程监控费。

赵女士弄不明白了,钱到底交给了谁?

原因解释——
昨日上午,西区供热客服中心主任范俊生说,中原区教师住宅小区今年确实进行了串联改并联,但是并不是由西区供热去改的,也没收改造费,更不可能收取远程监控费。从收

费银行上看,西区供热的收费银行是交通银行,不是郑州银行。

对于小区是否供暖,范俊生说,小区在改造后,由物业公司进行验收,待验收合格后,才会通知缴费供暖,目前,还没有收到该小区的验收申请。

原因再解释——
昨日,在这个小区单元门前,郑州晚报记者见到了一则通知。通知称:因热力公司要求,交换站必须使用远程监控设备,费用增加11.8万元,合到每家用户是4.5乘以建筑面积。请大家务必在11月18日之前将费用交到郑州银行,以确保施工方与11月20日供暖,户名是:中原区教师小区业主委员会。

业主委员会姓李的负责人介绍,这个设备是西区供热要求装的,业主委员会进行了招标,施工时由施工方垫付,设备11月12日刚运到郑州,耽误了一些时间,争取19日能供上暖。

案例三 开元新城银田花园:老式串联用户排气不畅整栋楼不热

读者来电——
家住开元新城银田花园13号楼的赵先生说,他家住的三单元都不热,打热力公司电话一直打不通,热力公司在楼道内贴的通知说还有两人未缴费,先供暖,但管道仍冰凉。

原因解释——
郑州市热力总公司有关负责

人介绍,每年的供暖季,开元新城两个小区一直都是供热问题较多的地方,单元还是串联式结构,缴费率比较低,缴费率低的话,就可能给整个单元暂时先不供。另外,由于串联式结构需要去顶楼住户家中去排气,若顶楼住户家中无人,就无法去排气,影响整个单元的供热质量。

集中反映:这两天热力公司电话比较难打

除了反映家里不热的,还有不少读者在反映,热力公司的电话打不通。“现在打电话确实有点难。”郑州市热力总公司有关负责人解释说,每年供暖季开始的头几天,都

是问题比较集中的时候,大都是个别住户家里暖气不热,有时候,接待一位用户,可能要解释10多分钟甚至半个小时。确实存在热线比较难打的情况,请用户谅解。

ELABOR® 意利宝厨柜

真抢土豪钱啦

意利宝厨柜11月30日集中放钱

蛋蛋中奖

每满3000元砸一次,一锤最低中300元,最高中4999元现金!

豪华赠品现场送! 全套厨柜惊喜价!

全场衣柜8折钜惠!

最终解释权归意利宝厨柜所有

东大街店: 66336597 东大街与城东路口向西200米路北
 红皇美凯龙店: 55558183 中州大道红皇美凯龙8楼4F
 欧凯龙东区店: 55191000 商都路农业南路交叉口

居然之家店: 60189909 商都路与通泰路交叉口居然之家
 欧凯龙西环店: 86611077 中原路与西三环交叉口西北角
 意利宝衣柜店: 55191600 欧凯龙东区店一楼衣柜区