

# 干洗店洗坏衣服 顾客索赔难

天气渐渐寒冷,不少市民都开始整理衣柜,将一些要洗的衣服送往干洗店,期望获得专业的护理,但有些衣服却被护理“坏”了。近日,市民李女士打来热线电话称,自己送往干洗店的衣服被洗坏,经过多次协商,店方才同意赔偿部分金额。

半个月前,李女士将一条价值4500元的裤子送往所住小区门口的干洗店。但当她取回裤子准备穿时,却发现原本宽松的休闲裤却变成了九分的紧身裤,衣服被洗缩水了。

李女士立即来到洗衣店,要求店方给予解释。但由于李

女士没能出具洗衣小票,店方营业员却并不承认衣服是在店里洗坏的。“我经常在这家店洗衣服,还有储值卡,那些小票拿了也都是扔,所以我都不要的。”

随后李女士要求店方查询电脑上的储值卡消费记录,经查询,李女士确实在前一天刚取了一条裤子。营业员立即改口说裤子是洗衣厂方洗坏的,与自己无关。

据店方称,现在干洗的衣服都是转交给洗衣厂洗的,自己只属于中间人,要李女士联系洗衣厂。但店方又未给出洗衣厂的联系方式。

之后李女士又去过两次,店方以各种理由推脱。李女士气急之下就跟店方吵了起来,强烈要求店方给予赔偿,店方这才通知了老板,老板当即赔偿给李女士2000元。

李女士的经历并非个例。上个月张先生将衬衣送往干洗店,但取回时却发现袖子部位被染了颜色。“我当时就问他们了,他们说衣服都是分开洗的,肯定不会被染色,店方没有责任。我想衣服不贵,也赶时间,就没有多争辩,以后也不会再去了。”

针对此类事件,记者采访了新密市京原律师事务所的

律师,他表示,顾客到洗衣店洗衣服,实际是形成了一种合同关系,洗衣店应当将洗净的衣服完好地返还给消费者,如有损害,实际属于违约,应当承担赔偿责任。对于赔偿金额,需根据衣物的购买价格和受损程度而定,若顾客能提供衣服的购物发票或者小票最好,否则只能根据店方的规定处理。

在此提醒广大读者,为避免麻烦,高档衣物的清洁最好找专业的干洗店。在清洗之前明确告知干洗店衣物的价值,或者进行保值清洗。

新密播报 王颖

## 联通5元短信包暗藏隐性收费

近日,市民田女士惊奇地发现,自己居然不知不觉“卖萌”两个多月。而这一切的缘由竟然是联通5元短信包。

田女士说:“今天一朋友不经意地问我,怎么你发来的短信后面都缀有一长串符号堆积的表情?”确认不是手机设置的问题后,田女士拨打了联通的客服电话。被告知,田女士开通的5元短信包,包含1元的表情短信费。而这些,在当时开通短信套餐的时候却并没有工作人员告知。田女士生气地说:“我的工作比较严肃,发给领导,客户的短信中居然包含有表情,非常不合时宜。这根本就是联通公司工作人员工作不到位。”随后联通公司客服人员告诉田女士会把她的表情短信停用,随后的短信包费用可减少1元。

记者拨打联通客服电话咨询开通短信包业务,客服人员也并没有告诉记者其中包含有表情短信。

田女士说:“这不是1块钱的事,关键是我的工作比较严肃,不适合我这样‘卖萌’,而且,这根本没有经过我允许就存在在我手机上了,真是太可怕了。”

京原律师事务所马要朋律师说:“建议双方如果形成合作关系,应形成正式书面合同,紧靠电脑操作很难判断当时是否充分解释消费情况,如果联通公司违约那肯定是不合理的。”

新密播报 田俊娟

11月15日晚上六点,记者经过一家正在施工的房子前时,记者抬头发现有三个小学生拿着手电筒,正爬上一堆砖堆成的“高墙”上看书,记者走向前去,发现那“高墙”有两米高左右。新密播报 姜立强 文/图

## 爬高墙玩耍的孩子希望得到爸妈关爱



### 孩子爬高墙玩耍只为“好玩”

记者走近“高墙”,看到一侧有很大的裂缝,看上去并不牢固。在记者和过往人群的劝说下,三个孩子慢慢从“高墙”上爬下来。当问到爬到“高墙”不怕危险吗?其中一个较大的女孩说:“平时在学校学习太累了,今天周五,我们终于可以出

来玩一下了,很开心的。”而对于当时身处的危险,三个孩子都只是“笑笑”不说话,丝毫没有意识到。

### 孩子:“爸妈忙没空陪自己”

记者问为什么不在家里和爸爸妈妈一起玩呢?三个孩子都闷着脸,不说话,刚才的高兴劲,早已找不到了。“我妈妈每

天回家还要工作,然后做饭,我就自己在做作业,吃过饭后,妈妈就休息了,我真希望妈妈能给我读一些童话故事听”。他们都表示自己的爸妈都在忙工作,没时间管自己,所以自己就和伙伴一起出来玩了。

### 家长:“生活太忙碌忽略了对孩子的关心”

那么困扰家长不能陪伴孩子的问题到底在哪里呢?记者采访做生意的李先生也告诉记者:“我自己开了一家店,每天都是早出晚归的,有时候回家都很晚了,儿子每次都说想和我一起吃饭,周末一起去逛商场。可由于工作忙,总是很难有时间陪孩子去玩。”其他几位家长都表示,在单位上班一天,回到家就很累了,还要做饭整理家务,真的很累。很多家长普遍表示,生活和工作的压

力使得自己没有太多精力和时间去陪伴孩子。

### 记者:“希望家长能抽出时间走进孩子内心”

记者问孩子:“你们最想对爸爸妈妈说什么?”大的女孩说:“我想对我爸说,爸爸,我知道你工作忙,我想让你和妈妈晚上早点回家,晚上我好怕。”小的女孩说:“妈妈,我很想和你一起去动物园玩。”小男孩说:“爸爸,我想玩飞机,想让爸爸陪我一起去买”。作为孩子,他们的要求并不高,只是希望能让爸妈陪在自己身边仅此而已。希望家长能更多地走进孩子的内心,能多听听孩子的想法,也许大人们心里想的那个孩子的世界,未必就是孩子真实的世界,希望家长能更多关心孩子成长。

## 信号灯“罢工” 十字路口遭遇“人车大战”

早上,记者来到长乐路与青屏路交叉口处,发现此路口的交通信号灯因为停电全都没亮,正处于“罢工”状态。由于交通信号灯的“罢工”,来往于此路口的车辆、行人,完全“乱成一锅粥”,毫无秩序可言。

记者在路口观察近半个小时,发现数次车辆行驶到路中间,而被其他车辆“堵”的难以

动弹。

过往行人说:“现在没信号灯了,大家都乱抢,有的车都差点撞到一起,这么乱,我们这些行人,走路都得向两边看,也没个交警管管。长乐路毕竟是新密南来北往的一条主干道,就这样任车辆乱行,多危险啊。”

根据此情况,记者采访了新密市电业局李主任,李主任

告诉记者:“此次长乐路与溱水路交叉口在11月16日、17日两天停电,主要是由于城网改造,解决城区用电紧张,进行的线路整改,导致一部分路段停电。”李主任表示,在线路整改前,已通过电视台告知,并通知相关部门做好用电准备。

针对信号灯问题,记者来到交警大队了解情况,新密市

交警大队宣传科申主任表示:“对于当天的交通信号灯问题,为市民出行带来不便,我们表示道歉,针对市民反映的问题,交警没到路口指挥问题,主要是没有人向我们反映情况,因此我们并不知道。对于以后类似问题,我们将采取强有力措施,更好地服务。”

新密晚报记者 姜立强

## 新密有片“胡杨林”



电影《英雄》里漫天飞舞的金黄色树叶,两个红衣美女在飞叶中决斗的场景令人想起额济纳旗的胡杨林让多少人心醉神迷。而在新密市,也能找胡杨林的感觉。近日,网友@舞春秋称新密市有一处银杏、杨树林,风景优美,身在此处,如临额济纳旗胡杨林。

按照网友提供的路线,记者前往一探究竟。中午阳光晴好,穿越在道路上,行至新密市西大街街头向右转,记者远远地看到一片金黄,阳光穿过黄色的叶子,在道路上留下金光闪闪的影子,美不胜收。

一踏入林间,记者便被眼

前的景象所震撼:数百棵银杏树,错落有致,整个林子金黄色一片,阳光透过树枝,洒落在地上,亦是金黄一片;飘落的银杏叶掉在青青的草坪上,黄绿相间,铺开了一条鲜艳的地毯,色彩绚丽。

正如网友所说,在这里也能感受到额济纳旗胡杨林的感觉。冬日已至,再过几天,树叶就要落光了,想去的市民们,赶紧去吧。地址就在新密市西大街西头湾湾公园向北500米左右,有两处,一片是银杏、一片是杨树。

新密播报 刘睿白/文 网友 舞春秋/图

## 新密集中治理农村“黑面包车”交通违法

18日上午9时许,一辆无号牌的昌河面包车,在大隗镇的乡间公路上,被新密交警大队二中队民警查扣。拉开了新密市公安局交警大队开展为期一个月的农村“黑面包车”交通违法集中整治活动的帷幕。

在新密的偏远乡村,由于位置偏僻,城乡的公交线路还未开通,村民出行大多选择乘坐私人的面包车,这些面包车大多手续不齐全,驾驶员交通安全意识差,无证驾驶,超速、超员现象频发。还有“黑面包车”被学生家长租用,成了“黑校车”。为消除这一交通隐患,确保群众、学生的乘车安全,新密市公安局交警大队开展农村“黑面包车”交通违法专项治理活动,对农村出入的面包车、农用车违法载人等严重交通违法行为进行查处。并对这些面包车司机及乘车人进行交通安全宣传教育,提高他们的交通安全意识和自我保护意识,对超员、无证驾驶等交通违法行为的面包车依照法律法规进行处理;对没有手续的黑面包车,该暂扣的暂扣,该报废的报废;对拉送学生的黑校车,一律严肃处理,该拘留的一律拘留。当天,全队共查扣农村面包车交通违法12起,违法载人9起,行政拘留1人。

通讯员 申建中 靳朝龙