



到乐语买手机 魅族MX3 限量首销

详询: 66388888
0371-66388888

头条服务

最早时的手机能够打电话、发短信、设置炫铃就已经非常不得了了,但是现在,用手机玩游戏、看视频都是小儿科,只有想不到没有做不到,手机简直堪比电脑。智能手机早已成为我们的贴身物品。随着时代的变迁,与智能手机息息相关的运营商服务,也随着智能手机的更新换代变得更加实用、贴心、便捷。手机欠费不会停机、异地丢卡异地补办、手机缴费多种渠道……一箩筐运营商的贴心服务,你经常使用哪一个,你最喜欢哪一个?看看下边的介绍,想想你需要什么服务?什么样的服务能够让你的生活更加智能、更加便捷。赵弯弯

贴心服务 让生活更智能

欠费不误事 手机不停机

工作太忙,忘了交话费,手机快要欠费了。不巧,又要有重要的电话要打,这个电话可能是一个重要客户,如果错过那必定是个遗憾啊。

毕业之后,一直在做客户公关的赵一燕对此有着不一般的感情。前段时间她由于工作太忙,忘了交话费,直到10086提醒余额仅剩2.3元的时候,她才赶忙打开河南移动网上营业厅的网页,准备在网上交费。

此时,她的老板又来电话要求她立刻回复一个重要的客户电话。“我就悬着心和客户沟通了20分钟电话,可是手机居然没停机。”赵一燕很开心地说,“原因在于,上次收到提醒交费短信,紧接着又收到了一条关于开通信用服务的短信,当时我选择了回复开通,没想到今天帮了大忙。”

后来,赵一燕经常向周围的朋友推荐开通“信用服务”,动动手指发个短信给10086就可以享受了。

这就是郑州移动送上的大礼,即便话费不多,也能保证正常通话,不漏接电话。这份大礼就是“信用服务”。有了它就如同有了一张通信“信用卡”,可以随时“透支”。

信用服务是中国移动对使用时间长、消费稳定用户的一项专属回馈。另外,免费提供给移动用户的还包括延迟停机、紧急开机和担保开机等服务。

凡是入网超过一年的客户或新入网参与合约购机的用户都能享受(新入网用户在办理入网时,需提供完整真实的个人信息)。

据移动工作人员介绍,信用服务分为1~5星级,等级越高,享受服务内容越丰富。每个星级用户都能享受“欠费时先停主叫、72小时后再停被叫”的服务。例如,你的信用服务等级为2级,您即可在余额为0后享有20元的透支额度,其间可正常通信,透支大于20元后进入单向停机,也就是只能接听不能拨打的阶段。

1星级以上的用户可在欠费后享受一定的信用额度,超出额度后再停机;3星级以上用户有机会享受“节假日免停机、担保开机、信用开机、免预存办理国际业务”等服务。

如果您是移动用户,可以发送短信至10086(查询短信指令:CXXJ 开通指令:KTED),登录网上营业厅,去自有营业厅或拨打10086均可查询自己的信用额度,查询或取消信用服务。

宽带大融合 便宜又实惠

一直以来,联通在宽带网络、质量等方面都有着无可比拟的优势。联通的精品宽带,网络更稳定,速度更实在,服务也更加贴心。

据联通相关工作人员介绍,仅在中原路营业厅,每月办理宽带融合业务的用户已达上千户,并呈现出稳步上涨的趋势。

“宽带大礼包”是联通推出的宽带融合业务中的一种,预存相应的话费,不仅可以得到3G大屏智能手机和自由话费,还可以免费使用两年的4M宽带。此外,3G宽带N+1

业务只需3个3G号码,就可实现4M宽带免费用。

郑州联通也一直在为宽带提速,部分小区已从原来的2M、4M提升到了10M、20M宽带。据了解,郑州全区具备宽带提速的小区接近2000个,容量近100万户,其中仅光纤小区就已达1400个。也就是说,郑州全区大部分市民都可以享受到联通的极速宽带网络。

郑州联通的宽带不仅网速极快,他们的服务速度也非常快。

“我昨天打的10010报装宽带,

当天下午郑州联通就派人来把我家的宽带装好了。”说起家中宽带的安装过程,刘光辉竖起了大拇指。

为更好地服务广大用户,郑州联通以“限时装机、限时修障”为承诺,推出了“480”服务,即“4小时修障、8小时装机、0装机盲区”,如果装机和修障未在相应时间完成,联通也将给予用户相应补偿。

“480”服务是联通众多服务方面的一个缩影,无论是手机上网、电脑宽带,还是业务受理,郑州联通总是以“快人一步”的速度服务用户。

护航手机安全 畅享智能生活

随着智能手机的深入普及,智能时代的迅速发展,手机安全问题已成为手机用户不容忽视的问题。“敏感操作,主动提醒”以及“手机病毒,主动预警”这两个移动服务恰恰可以护航手机安全。

当用户的通话详单、位置等敏感信息被查询时,郑州移动将主动向用户本机发送提醒或确认短信,全面确保用户的知情权。

没有随机短信这把“钥匙”,用户的个人信息“保险柜”就不会被打

开,这就是“敏感操作,主动提醒”。

如果你是郑州移动的用户,那可以选择的就不仅仅是这一个优服务了,还有“手机病毒,主动预警”。

针对网络上日益泛滥的“网页篡改”、“伪装系统升级”、“扣费插件”、“安卓灰鸽子”等多款新型手机病毒,郑州移动主动通过门户网站发布手机病毒预警,用户可以登录移动MM应用商场免费下载、升级杀毒软件“杀毒先锋”,同时还可以免费接受病毒预警短信,使自己的

爱机远离病毒的危害。

当然,手机安全了,自己的账单也要安全。

明明白白我的心,给你清晰的账单,有查询账单习惯的用户可通过网上营业厅、短信等方式订阅新版账单,“账单清晰,主动规划”也是郑州移动倾情打造的贴心服务之一。

电子账单中除了常规的话费、流量、积分等通知外,还提供近期消费情况和特点的分析,能够帮助用户合理规划消费。

手机缴费办业务 多种渠道很便捷

想想过去,手机要缴费只能去移动、联通、电信的充值点,不说一点也不便宜,单说这种麻烦,就让人头疼不已。

现在,三大运营商的掌上营业厅、网上营业厅、手机客户端都可以实现随时随地缴费,而且还有折扣优惠,就连办业务、查话单也不用东奔西跑了,这就是运营商的贴心、便捷之处。

目前,运营商的掌上营业厅、网上营业厅、自助终端等已经成为办理业务最全面的电子渠道之一,其最大特点就是24小时营业,不用排

队等候,除了过户、补卡等一些必须到场的业务之外,大多数业务均可通过掌上营业厅、网上营业厅、自助终端办理,大大方便了用户。

郑州移动用户可以通过移动应用商店、在网上营业厅扫描二维码或者发送短信至10086获取链接三种方式下载掌上营业厅,安装之后,一键话费查询、精准流量管理、便捷业务办理、快速充值交费、尽享优质服务、全览国际资费等便捷服务就可以随时随地使用了。

郑州联通、郑州电信的手机客户端也极其强大,缴话费、办业务都

是小意思,随时随地都能办理。

除了办理业务、缴话费,运营商的网上营业厅还有一站式购机服务,价格低、服务优、机型全、有保障,关键是不用去各大商场来回跑,比较手机的性价比,而且可以选手机、选号、选套餐一步到位,同时也可以实现0元购机,很多郑州市民都喜欢从网上营业厅购买手机,还能送货上门,太省心了。

这就是运营商的便捷服务,有了它们,每一位市民都可以轻松变身通信达人,都可以让自己的通信生活更加智能。

