



存**599元**送**879元话费+智能手机一部**
压力锅/暖风机/挂烫机 (选三)

详询: **66388888**
0371-

家电延保是实惠还是噱头?

网购家电延保大多没有明确的服务协议和发票

买家电流行延保服务

去年11月,高新区的尹女士在某家电专卖店购买了一台豆汁机,商家所出具的维修卡上标明“保修三年”。前几天,豆汁机发生故障,她将机器送回专卖店,工作人员将机器故障排除,索要维修费。她认为店家“不讲信用,蓄意欺诈”,向工商部门提出申诉。工商人员经调查了解,尹女士提供的维修卡上,确实写的是“保修三年”,而不是“包修三年”。依据有关规定,认为商家对此并无大的过错。最后经过调解,商家减免了尹女士部分维修费用。
郑州晚报记者 樊无敌

眼下,很多家电卖场都推出延保服务,鼓励消费者多支付产品价格的5%至10%,购买更长的保修期限。可是真正到了消费者要享受延保服务的时候,家电维修照样得掏钱。
记者走访郑州苏宁、永乐等家电卖场时发现,小到豆浆机、电饭煲,大到彩电、冰箱,大部分家电商品标签

边上都有一年延保、两年延保等的价格标识。费用按照家电品类、产品售价、使用年限、延保时长而不同。
某大型家电卖场的销售人员说,家电产品在出三包期后发生故障的概率大大增加,与其为日后动辄成百上千的维修费买单,不如提前花百来块钱购买延保服务。然而,当记者询问销售人员

关于延保的具体细节时,该销售人员只是说就是延长了保修期,并反复强调延保期内出问题,就会有专人上门进行维修,对于维修费用的分摊却绝口不提。
除了实体家电卖场,网购家电同样盛行延保服务。不过,网购家电延保服务大多没有明确的延保服务协议和发票。

家电“延保”有规可循

延保,是指消费者所购买的产品,在厂商提供的质保期满后,经销商对产品维修费用所做的补偿服务。多数由经销商自己的维修团队或第三方公司承担维修,而非厂家。
那么,过了保修期的家电,购买“延保”是不是真省钱?各大品牌对于过保修期的家电做售后到底是个啥情况?

据LG品牌工作人员称,一般家电维修期都是一年,之后出问题维修时需要付上门费、维修费,不含换件费用。而购买了“延保”服务后,可以在延保期享受到免收上门费、维修费。家住农业路的连女士说:“我家的松下洗衣机用了快10年了,中间有一次是因为洗的衣服太多坏了,最后换了一个皮带花了六七十块钱,现在机器好好的一直没什么问题,我觉得没有必要多花几百块钱再买延保。”

据了解,目前家电“延保”政策是由经销商自己制定的,有问题还是要拿回厂家修理。关于“延保”所产生的一切费用,相关规定并没有明确说明费用是由哪方提供。“保修”等同于“三包”政策中的“包修”。一些商家利用这个概念的擦边球,忽悠了消费者。所以消费者在选购延保服务时,需咨询清楚其条款,谨慎购买。

“包修”与“保修”区别大

消费者普遍认为,延保可以享受延保期内免费维修,避免产生高额维修费用。然而,专业人士提醒,延保只是延长了保修期,并不一定能享受免费维修。而不少销售人员在推销延保服务时都有意无意地与“三包”联系在一起,然而延保和延长“三包”根本是两码事。

法律168网陈旭律师说,延保服务中的“保修”和“三包”中的“包修”其实是两

个概念。“包修”即按照国家三包规定,对在包修期内符合三包条件的产品进行免费维修,包括服务费和更换零件费用。而“保修”则是指“保证修理”、“保障修理”,不一定是免费的。没有国家的明文规定,具体要看企业如何承诺,是有偿还是无偿。“一般情况下,保修期内的免费维修指的是免收取上门维修服务费用,而更换零件等

费用则不免。”
目前国内电子电器维修市场整体比较混乱,相关法律法规的执行缺乏监管。许多家电厂家仅设立了少量规范维修点,其绝大部分维修服务都外包给第三方维修机构。而这些维修机构以营利为目的,不会真正考虑消费者的利益,产品即使在保修期内去维修,也会以种种借口让消费者出钱。

Yolo永乐
永乐生活电器

永乐电器

全面省钱大行动

活动时间: **12月6日-12月15日**

单品满**800返100元**积分

套购满**1600返300元**积分 最高返**2000元**积分

手机 数码 电脑不参加 限指定型号 特价机及明示机除外



彩电直供 省
买就省**200-800元**
限购2000元以上商品 特价机及明示机除外
套购满额送**32英寸液晶电视**一台
特价机及个别品牌除外 详情见店内海报

冰箱 洗衣机 省20%-30%
买就省**100-300元**
限购1000元以上商品 特价机及明示机除外
套购满额送**电冰箱或全自动洗衣机**一台
特价机及个别品牌除外 详情见店内海报

空调满1000省100返100
套购满额送**32英寸液晶电视**一台
特价机及个别品牌除外

购热水器 省20%-30%
热水器以旧换新
最高补贴**500元**
特价机及个别品牌除外

购电暖器 省10%-30%
电暖器买就送食用油
满**569送100元**积分
特价机及个别品牌除外

手机 数码 电脑大牌低价
12月6日-12月8日
三星 苹果 佳能 尼康 联想团购会
手机预存**10元抵20-200元**
电脑买就降**100-200元**
单反相机全场直降**200-2000元**
数码相机1000元以上商品 特价机及个别品牌除外

iPhone 5s
16G 金色/银色/深空灰
预存**5499元话费0元购**

加湿器
限量100台
¥99

电油汀
限量50台
¥279

全自动洗衣机
5公斤容量
¥698

32英寸液晶电视
限量100台
¥1099

1匹冷暖空调
限量50台
¥1580

46英寸网络电视
限量100台
¥2499

惠普笔记本 PAVILION14
i3处理器 4G内存 500G硬盘 1G独显
¥2799

尼康单反相机
限量50台
¥3089

对开门冰箱
600立升以上 限量100台
¥3499

Yolo永乐
永乐生活电器

全国服务监督电话: **400-811-3336**
河南服务咨询电话: **0371-55120088**

二七广场店 **66267003**
花园路店 **55120159**
南阳路店 **55120123**

嵩山路店 **55120388**
经三路店 **55120166**
大岗路店 **55120333**
中原万达店 **55120266**

紫荆山路店 **55120218**
百姓广场店 **55120286**
融元广场店 **55120185**
碧沙岗店 **55120318**

陇海路店 **55120380**
交通路店 **55120366**
凤凰路店 **55120255**
巩义中环路店 **66489000**

建文广场店 **55120226**
曼哈顿金水店 **55120200**
富田太阳城店 **55120192**
巩义新兴路店 **66484000**

网上商城: **www.gome.com.cn**
大宗业务采购热线 18903711324