

## TOP生活 | 小家电

# 与“买时有人送、到家有人装、坏了有人修”的大家电相比 小家电 售后服务也“小气”

## 选购时,既要质量也要看售后



天气越来越冷,冬季常用的家电开始全面进入市民的日常生活,取暖器、电吹风、加湿器、电磁炉等小家电也开始热销起来。但是,与大家电“买时有人送、到家有人装、坏了有人修”的待遇相比,小家电的售后服务却大打折扣。业内人士为此提醒:选购小家电小瞧不得,要想用得舒心,既要看质量也要看售后。  
郑州晚报记者 樊无敌



### 消费者 维修费太高不划算

“新的才200多元,修一下就要100多!”家住中原区的韩阿姨说,家里的暖风机坏了,过了保修期,维修费要100多元。“太贵了!修修还不如买台新的。”

采访中记者了解到,

很多市民家中都有坏了的电饭锅、微波炉、电吹风等小家电,这些小家电本身价格并不贵,但是修理费却不便宜。

记者从二七区一家专业家电维修部了解到,油烟机、微波炉、电磁炉、吸

尘器、热水器等小家电的维修费都在50元左右。店主庞西林说,小家电的维修数量相对来说比较少,再加上更换零件的费用,修理费往往比新品价格低不了多少,因此很多市民都无法接受。

### 维修商 利润太低不想接活

导致小家电维修难的因素除了维修费用过高外,利润太低、维修点不接活也是其中一个很重要的原因。

维修点为何将小家电拒之于门外?家电维修师庞西林说,一方面多数小家电本身价格不高,可维修所消耗的人力物力

却不少,不如维修电视、冰箱等大件家电获利高。另一方面,小家电产品结构紧凑、精度高,对于维修技术的要求也高。此外,目前小家电品牌多、型号多,配件缺乏通用性,维修店要想承载小家电维修服务,就要确保千余种配件的齐全,这

显然很难做到。因此,很多维修点干脆拒修小家电。这也导致了小家电维修无门,最终沦为一次性用品。

家电专家罗清启认为,要想解决此问题,目前来看只有靠小家电厂家来完善自身售后服务功能,解决维修难问题。

### 需提醒 选购小家电售后不可少

当下正值冬季,电暖器销售热的同时,维修也同样忙碌。一家电维修部的高师傅说,最近他接到不少维修电暖器的业务,电暖器的毛病主要是发热管或保险丝、开关被烧坏。冬季该如何选择质优价廉的取暖家电呢?

河南苏宁总经理钱成建议:“一些厂家为追求市场利润,采用低劣的零部件来降低电暖器的生产成本。可能将内部连线换为普通导线、外壳钢板采用普通钢板、不装过热保护装置、内部零件以

次充好、片与片之间连接不结实,甚至减少发热片数等,这样的电暖器安全隐患不可小视。”

庞西林提醒消费者,购买取暖电器前,一定要确认其是否有3C认证和售后服务。一般来讲,知名品牌的售后服务会有3年左右,而不合格的产品往往难以做到上门维修。

“还有不少消费者认为,电暖器功率越大,加热速度就越快,取暖效果就越好,其实这种想法是错误的。”国美陇海路店

的销售员介绍说,“跟空调一样,选购电暖器也要考虑房间面积,一般100瓦的功率制热面积为1平方米左右;若选大功率,所用电线的截面面积必须达到4平方毫米,否则就很容易导致电暖器被烧坏。”

河南永乐总经理王巍提醒说,居室的保温条件也是选购考虑因素之一,如果居室保温条件较差,加热整体空间耗电量会很大,可选择辐射式取暖器;若保温条件好,则可选择对流式取暖器。

### ■ 温馨提醒

#### 冬季家电“五不要”



##### 不要频繁开关

冬季室内温度一般在20摄氏度左右,频繁开关其内部元器件有可能在高低温的转变中遭到破坏。



##### 温差不要太大

钱成建议,环境温差太大会导致家用电器在使用中产生大量水蒸气,久而久之会加速元器件的锈蚀,导致家用电器损坏。



##### 不要靠近热源

家用电器靠近热源,会使家用电器“面向火炉背向寒”,让整机在两种温度下工作,易导致电流、电压失衡,最终损坏家用电器。

##### 不要置于迎风处

王巍指出,家用电器放置在迎风处,会使其受到寒风的冲击,同样会加速家用电器的老化,缩短使用寿命。

##### 不要“冬眠”

不少家庭在冬季往往利用自然低温保存食物,停止使用如冰箱等家用电器。这些家用电器在停止使用后可能造成制冷剂凝固,从而导致家用电器“长眠不醒”。

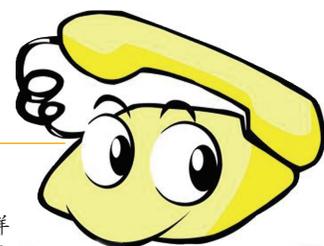
## 冬季电动车出现问题怎么办? 电话67655741帮您来维权

日前,市民李敏新买不到3个月的电动车就出现钢圈变形、无法发动的问题。他要求店主换一辆新车,店主只同意负责修理或更换零件,不负责整车更换。最后,在工商部门的帮助下,李敏付给店家80元折旧费,才换了一辆新车。

采访中记者发现,电动自行车作为诸多市民日常出行的重要交通工具,参差不齐的质量、良莠不齐的售后服务,常常让大家苦恼不已。拼装车、组装车、改装车等问题层出不穷。这些“问题车”让消费者在使用过程中不胜其烦,更严重的是还存在诸多

安全隐患。

您的电动车遇到过这样的问题吗?您有什么需要我们帮忙的吗?您在购买或使用电动车时发现商家有夸大宣传、隐瞒事实、零部件以次充好、保修期缩水等问题吗?您在使用电动车的过程中有什么酸甜苦辣



辣吗?拨打0371-67655741或13598005777告诉我们吧。您的喜乐我们一起分享;您的权益,我们将为您帮忙。  
郑州晚报记者  
周华 樊无敌

### 天冷 电动车爱“罢工”

保养需“勤充电、勤保养、多助力”

江健从事售后维修工作,经常在外跑。今年6月他花费近3700元买了辆电动车,由于性格“健忘”,经常把车骑到彻底“罢工”才会充电。江健说,买车时推销员说车子充满电能跑70公里,但使用了半年,变成跑不到40公里便没电了,“充电后,实际行驶里程减少一半”。特别是最近一个月天气变冷,电量消耗更快。为此,他还专门去店里检测过,结果显示电动车一切正常,没有任何问题,这让江健很疑惑。  
郑州晚报记者 樊无敌

### 冬季电动车电池也怕冷

采访中记者了解到,不少电动车车主反映,一到冬天,电动车的电池明显不如夏天耐用。市民唐伶俐说,天气暖和时,她的电动车都是两三天充一次电,现在已经变成一天一次。那么,这究竟是怎么回事?难道电瓶车也怕冷?

在二七区华中路维修电动车的张师傅说,进入冬季后气温降低,电动车电池储电能力会受影响,出现电量缩小或者不好充电的问题,电动车的骑行里程也会随之下降。到了冬天,电池的正确使用和及时保养很重要。

冬天使用电动车,不要让电池长期处于电量不足状态,无论每天骑行多少里程,晚上都应及时充电,这样可延长电池寿命。电池应充满电后再使用,偶尔一次没充满影响不大,但经常不充满电,电池会产生一种“记忆”,影响其续航里程,同时也损耗电池的使用寿命。如果冬季不用电动车,最好每隔一个月就给电池充一次电,保证电池的储电能力,同时避免酸液外溢损坏电池。

### 9字“秘诀”保养电动车

说到冬季电动车维护保养,张师傅说了9字“秘诀”:勤充电、勤保养、多助力。“最好把车放到屋里,有空调的放到空调屋里,冬季还应勤润滑。”张师傅说,出门前,要检查各个电动自行车配件是否良好,如遇雨雪积水,不能让水淹没轮毂中心,这样才能延长电池、电机的寿命。

“电动车电池充电最佳的环境温度是25摄氏度。”河南屹林电动车总经理魏晓明指出,在冬季,不能等到电池用光再充,这样会影响电池寿命,冬日里为电动车充电,最好做到每天随用随充。充电显示满电后,应适当延长一会儿充电时间。对于长期搁置不用的铅酸蓄电池,应确保每月充足电量一次。

“电动车在使用前应注意检查车况是否良好,如轮胎气压是否充足、前后刹车是否灵敏、整车有无异响、螺丝是否松动等。车体要避免碰撞,因为低温下车体及配件的材质容易发脆,缺乏韧性,轻微碰撞可能会导致损坏。”河南大名科贸总经理付敏说,电动车刚刚启动时,一定要用脚踏助力,缓慢加速。刹车时应松开调速把,以免损害电机及其他电动车配件。如遇到雪天路滑,应尽量使用人力骑行,避免频繁刹车、启动,既可节省电能又可避免对电池的损害。在上坡、顶风等重负荷情况下,用脚踏助力。下车推行时,应关闭电源,以防推行时无意转动调速把,导致车子突然启动发生意外。