

郑荐



红马甲、很年轻,都是郑州的大学生

地铁志愿者上岗了

咋买票? 咋进站? 咋乘车? 都可以问问他们

随着广播里播音员的报站,车门打开时,不仅有地铁工作人员等候为您服务,同时还有一张张年轻的面孔。他们个个穿着红色马甲,上面印着“地铁志愿者”字样。对,他们就是地铁志愿者。
郑州晚报记者 辛晓青 实习生 严雪 王煜枫/文 郑州晚报记者 马健/图



一名志愿者在地铁郑州东站内帮助工作人员维持秩序。

地铁志愿者上岗培训

昨日,郑州晚报记者来到了燕庄站、民航路站,发现站台内站着几名身穿印着“地铁志愿者”字样的红色马甲的大学生。

遇到有人咨询路线,他们认真进行解答。

“现在地铁还没有正式开通试运营,他们只是在站里体验和熟悉环境并接受培训。”市轨道

公司工作人员说。

据了解,市轨道公司此次招募了河南职业技术学院、郑州航空工业管理学院等四个高校的大学生前来做志愿者,在学校进行自主报名,经过短暂培训后安排面试,面试合格可以到地铁站进行体验和培训。

引导进站并维持站台秩序

“我们主要是熟悉自己所服务的车站环境,包括周边环境,同时还要了解自动售票机、进出站闸机等设施的使用方法,学习规范乘车、文明乘车的常识。”一名张姓大学生告诉记者,他和很多同学一起参与到志愿者服务中。“服务于郑州的第一条地铁线路,我们觉得非常光荣。”

张姓大学生告诉记者,作为在校生,他和很多同学平时还有课,“经过学校和公司协商,对我们的课外时间进行排班,工作时间为上午8:00~12:00,下午

1:00~5:30,尽量避开上课时间。”

据悉,这些志愿者在熟悉掌握相关知识后,将正式参与到地铁试运营初期的工作中。进站时,他们帮忙引导,向乘客介绍如何使用购票机、如何进出闸机等;在站内,他们会帮忙维持站台秩序,提醒乘客注意先下后上、安全事项等。

市轨道公司相关负责人介绍,通过地铁站点的站务人员和志愿者的共同努力,让乘客尽快熟悉地铁乘车流程,郑州地铁试运营初期能顺利安稳的进行。

人物

见到地铁1号线西流湖地铁站值班站长李令婷的时候,你怎么也想不到眼前这个柔弱、美丽、带点萌的江苏女子,在同事口中竟有着“女汉子”、“铁人”这样的绰号。今年24岁的李令婷,2012年毕业于上海工程技术大学。她的同事告诉我们,近一年半的工作中,李令婷不仅每次培训考试名列前茅,而且在值班现场也是巾帼不让须眉,在同事圈中是一条响当当的“女汉子”。 郑州晚报记者 徐智慧 实习生 徐静 文/图

别人结伴,她一个人就进漆黑的隧道检查 摇道岔摇到脚肿得无法走路 江苏“萌妹子” 成了河南“女汉子”

萌妹子工作时成了“女汉子”

今年6月份,西流湖地铁站还在建设中。作为工作人员,李令婷需要定时去站里地铁隧道检查设备状态。

隧道较黑,工作人员在夜里检查时一般都是两人同行,轮到李令婷时,她独自一人带着手电筒、检修工具和对讲机就进了隧道,并且各环节都一丝不苟地完成,惊得站里的男同事都直说“了不起”。

西流湖站建设期间,站里到处尘土飞扬。值班时,李令婷需要在站里巡视,检查施工

安全、消防重点部位、机械室等。

每天工作下来,李令婷的眼睫毛上都沾满了灰尘,喉咙干疼,这样的工作环境工作多年的值班员都吃不消,但李令婷硬是坚持下来了。

有人问李令婷:“你一个在上海上完学的大学生,为什么要来郑州地铁吃苦呢?不后悔吗?”李令婷回答:“年轻吃点苦没什么,咬咬牙就过去了,对我来说,经历本身就是一种财富,既然我选择了郑州地铁我就不后悔。”

性格果断,做事干练,被称为“铁人”

为了工作方便,李令婷把房子租在步行至西流湖站不到10分钟的地方。“这样,万一站里有个突发情况,我能尽快赶去处理。”

李令婷的同事卫晟华告诉我们,李令婷一工作起来就不知道心疼自己。

在一次大演练处理道岔故障中,一趟地铁全部经过需要摇7分钟的道岔,“那一次李令婷总共摇了8次道岔,差不多坚持了近三个小时。忙完准备去休息时,李令婷发现自己竟然站不



定居郑州 成为名副其实的河南人

在郑州工作一年多的时间,李令婷的河南话学得很地道。工作闲暇,她经常和站里施工的民工大叔聊天。“刚开始聊的时候,他们有人说我是信阳人,也有人说我是豫东人,后来知道我是江苏人,直赞我河南话说得好。”

李令婷笑称:“我现在就是来自江苏的河南人了。”

在郑州这段时间,李令婷对郑州有了很深的感情,“我准备年底把父母也接到郑州来,我男朋友明年也会来郑州工作,我们会在郑州定居,到时候我可能就是名副其实的河南人了。”

起来,因为脚已经肿得走不成路了。”

李令婷的脚受过伤,在摇道岔的时候蹲了近三个小时,血液循环不畅造成肿胀,但是一直工作的她竟然没有发现。

卫晟华这样评价她:“李令婷就是一个‘女汉子’,经常办男人都办不到的事,性格果断,做事干练,工作认真负责肯吃苦。在工作中对事不对人,好了就赞,错了就批,大家都称她‘铁人’。”