

# 部分银行叫停短信通知免费服务, 还有哪些渠道可知晓账户变动? 用手机查余额 “免费午餐”继续有



## 微调查 还用短信查余额? OUT了

目前, 多家银行开始收取每月2元或3元的短信提醒费, 此外还有越来越多的银行将加入收费阵营。除了短信提醒、ATM机和柜台查询外, 还有没有其他便捷又免费的查询余额和明细的方法呢? 您平时是怎样查询余额的? 本周, 咱们一起来说说查余额那点事儿吧。  
郑州晚报记者 倪子 刘鹏展

“您尾号为xxxx的卡于12月16日12:17在自助设备取现金100元, 现余额为578.60元。”刚取完钱, 王先生就收到了银行卡余额变动的短信提醒, “钱存在银行卡里, 看不见摸不着, 很不放心。”通过短信能随时了解每一笔金额的变动, 这让王先生安心多了。

近日, 有消息称, 四大大国有银行全部叫停短信通知免

费服务, 一时间引发了不少网友的争议。到底银行叫停短信通知免费服务影响有多大? 记者在本报官方微信平台进行了调查。

网友“阳光温热”发来消息称: “我平时资金周转比较频繁, 用短信查询余额比较方便, 即便是银行要收费我也会继续使用。”

网友“梦里梦外”表示: “这年头谁还用短信查余额

啊, 手机多方便呀, 银行不收短信服务费对我基本没有任何影响。”

据了解, 部分银行表示, 暂时不向客户收取短信通知费, 如果收费一定会提前告知客户。“目前银行短信通知收费业务并非强制性, 市民可根据自己需要办理, 如果账户变动频繁, 金额也比较多, 用户最好还是办理该业务。”银行人士提醒。

## 支招儿 多种渠道可查余额

“除了短信提醒, 还有多种免费查询余额和明细的方式。通过网上银行、手机银行、电话银行、短信银行等查询账户余额, 方法得当一年下来一张卡还能省20多元的费用。”业内人士提醒读者, 不妨结合自己的实际情况办理相应服务。今天, 记者就为您推荐几种。

张小姐是第一批使用手机银行的“潮人”。在她的操作下, 我们一起来看看手机银行如何查询余额。“我用的

是交通银行手机银行客户端, 进入程序后, 首先点击主菜单, 在最下方‘生活门户’和‘金融服务’两个栏目中选择‘金融服务’项目, 根据出现的菜单找到‘账户管理’, 在‘账户查询中’中输入手机银行登录密码, 点击‘登录’, 就能看到银行卡余额情况了。”张小姐说, 除了查看余额, 通过手机银行还可以查看最近20笔交易明细和历史明细呢, 比短信提醒功能强大很多。

除了手机银行, 如今各大银行都相继推出了微信银行, 轻摇手机就能查询余额。这不, 建设银行刚推出微信银行, 网友“麦麦”就迅速关注了“建设电子银行”微信公众账号, 并绑定储蓄账号, “不仅可以第一时间免费收到微信发送的账户变动提醒, 在‘微金融’板块下, 还能查询自己的账户余额, 实时掌握金融资讯, 购买理财产品, 微信银行用着真方便。”“麦麦”开心地说。

## 这些渠道查询余额也免费

除了目前比较常用的手机银行和微信银行, 短信银行、网上银行, 甚至一些银行推出的可视卡都可以免费查询账户余额。可视卡是在标准金融IC卡上创造性地融合电子纸显示技术, 卡片的电子纸屏幕可脱机实时显示电子现金账户余额, 用户只需轻轻一按, 即可显示当前余额, 非常方便。不过, 该卡成本可能较高, 并且还未完全上市, 喜欢尝鲜的用户还得再耐心等等。

## ■特别提醒

### 参与话题讨论赢取精美礼品



参与话题讨论赢取精美礼品。我们每周将抽取3名幸运参与者, 奖励精美礼品一份。上期微话题是“咋设银行卡密码更安全?”

### 微信互动获奖者名单:

可耐 姐的烦恼 至尊  
请获奖人员于今日见报后一周内, 持有效证件来本报领取精美礼品。

领奖地址: 郑州市陇海西路《郑州晚报》新闻大厦209室。咨询电话: 67655763。

## 中信银行郑州分行发力小微金融 做小企业身边的 金融服务专家



郑州市金融办副主任李新锋解读郑州市政府小微企业支持政策

作为股份制银行中的锐意创新者, 中信银行2013年加快经营转型, 将小微企业作为未来发展的重要支撑点之一, 持续创新金融产品, 优化审贷流程, 在支持实体经济发展过程中取得了跨越发展。12月12日, 中信银行郑州分行在郑举办小微企业新产品推介会, 向河南市场隆重推出了包括信捷贷、种子贷、商户贷、POS贷在内的系列组合产品。这也标志着中信银行将持续发力小微金融, 在支持小微企业方面发挥更大的价值。

郑州晚报记者 倪子 通讯员 尹政

## 锐意转型 做小微金融业务市场的发明者

中信银行总行行长朱小曾表示: “中信银行要成为一家聪明的银行, 要有自己独特的客户定位。形成以中小客户为主的对公市场定位和中高端客户为主的零售市场定位, 总体上希望形成‘橄榄形’客户结构。”

2013年初, 中信银行出台

了《关于中信银行发展战略若干问题的意见》, 此后做出了一系列调整。在总行, 小微金融业务被纳入零售板块, 明确“小微化、零售化”的发展方向; 在全国, 15家分行建立了特色专业支行, 专门致力于小微企业信贷业务, 中信银行的零售旗舰店也成为小微企业金融服务

的重要载体。

今年4月份, 中信总行内设机构围绕小微金融服务进行了重组, 把产品和客户管理部门、营销部门进一步做了细分。围绕生产经营的基本原理, 将小微金融业务纳入零售板块, 整合相关业务, 明确“小微化、零售化”的发展方向。

## 产品主导 做小企业身边的金融服务专家

为了破解小微企业的融资难题, 中信银行在对产品体系进行整合后, 推出了全新的小微金融产品线, 分别是主要适用于经营情况及信用情况良好、有固定营业场所的小企业、个体工商户和小企业主的“信捷贷”, 无需抵押、风险共担的“种子贷”, 为市场商户量身定制的“商户贷”, 以及以刷卡流量为依据的“POS贷”。

据了解, “信捷贷”主要适用于经营情况及信用情况良好、有固定营业场所的小企业、

个体工商户和小企业主, 最高授信额度可达1000万元。在主推“信捷贷”产品的同时, 中信银行还推出了无需抵押、风险共担的“种子贷”产品, 为市场商户量身定制了“商户贷”产品, 并开发了以刷卡流量为依据的“POS贷”产品, 全方位满足小微客户的金融需求。

“只要资料齐全, 最快两天就能完成审批。”中信银行小企业金融部一位负责人介绍, “‘信捷贷’对贷前调查、授信审批及

贷后管理等整体授信流程根据小微业务特点进行优化, 在控制风险的同时提高业务办理效率, 能很好地满足小微客户对贷款‘短、频、急’的需求特点。”

据中信银行小企业金融部负责人介绍, 在客户定位上, 中信银行将重点扶持单户贷款金额500万元以下的小微企业, 并将小企业客户对象从制造业向服务业、从大宗商品原材料向消费品、从生产服务向生活服务转变, 进一步支持实体经济发展。

## 积极探索 “小”天地做出大文章

为贯彻国家金融政策要求, 中信银行明确把小企业金融业务作为战略转型的重要“引擎”, 提出“以客户为中心”、“做小企业的主导合作银行”的服务理念和经营思路, 致力于服务小微企业成长的全过程。

为推进小微金融业务, 中信银行积极推进支行层面的改革, 采用“点面结合”的方式, 目前已在珠三角、长三角、

国家重点开发区成立了首批15家总行级特色支行, 逐步建立起小微金融“批量化”的零售模式。”

数据显示, 截至2013年9月末, 中信银行小型微型企业及个人经营性贷款余额为3541.8亿元, 较年初增长31.28%, 高于全行各项贷款平均增速18.05个百分点。小型微型企业及个人经营性贷款增

量为843.8亿元, 比2012年同期多增324.3亿元。

借助中信集团综合平台优势, 中信银行已通过为客户提供信贷融资、股权私募等金融产品, 帮助百余家小微企业走上了上市通道。与此同时, 还通过小企业集合票据、夹层融资等金融工具, 开拓小微企业融资渠道, 降低企业财务成本。