

郑事



昨日,轨道公司运营分公司召开新闻发布会,正式开通“郑州地铁”的官方微博、微信、服务热线和网站四大服务平台,物品招领,时刻调整,各种运营服务都可以通过这些终端实现。为了易于查找,微博、微信和网站,都采用了“郑州地铁”这个统一名称和标志,而服务热线更是采取了谐音为“我们一路顺一路顺”的55166166。 郑州晚报记者 辛晓青 实习生 王煜枫

郑州地铁开通四大服务平台 微博、微信、官网都叫“郑州地铁” 电话55166166也好记,谐音“我们一路顺一路顺”

“郑州地铁”官网

利用百度搜索郑州地铁,您就可以找到官网 <http://www.zzmetro.com/>了。

“网站的定位是运营服务,直接面对乘客,所以不会有任何多余的信息,甚至连新闻都不会放,主页面其实是8个按钮,让大家实现最需要的8个功能。”

网站的界面有蓝、黄、红三色调为主,右上角是郑州地铁

新浪微博,腾讯微博,微信的二维码,大家可以通过扫二维码的方式关注郑州地铁,了解郑州地铁最近、最新的信息。

中间部分是运营信息平台,也就是8个按钮,包括运营时间、运营线路、站点信息、运营公告、票价查询、乘车指南、互动交流、失物招领8个方面。

客服热线55-166-166

地铁服务热线分为人工服务和自助服务两种。人工服务时间是:8:30-20:00,自助服务时间是:20:00-8:30。

当您拨打55-166-166时会有语音提示:欢迎致电郑州地铁服务热线,自助服务请按1,人工服务请按0。

如果您选择的是自助服

务,您可以按1了解票价政策,按2了解1号线首末班时间,按3了解乘客须知,按*返回上一层,如果您有具体的问题还可以留言,工作人员第二天上班会给您解答。

如果您选择的是人工服务,咨询请按1,投诉请按2,表扬建议请按3,物品挂失请按4。

“郑州地铁”官方微博

昨日的发布会上,郑州轨道公司运营分公司总经理马子彦发出了“郑州地铁”的第一条微博:“春秋四载,栉风沐雨,一路有您;酷暑寒冬,共创城市美好新生活,感谢有您;郑州地铁,穿越时空,与梦想同行!”

据了解,想要试乘券的还可以关注“郑州地铁”官方微博,有

望参加抽奖哦。

想要关注郑州地铁官方微博(www.ditiet.com),您可以在新浪微博或者腾讯微博搜索“郑州地铁”加关注,也可以打开郑州地铁的官方网站,右上角有郑州地铁微博的二维码,只要用手机扫一扫,就可以加关注了。

“郑州地铁”官方微信

为了让广大市民朋友随时随地了解郑州地铁全方位、多层次、多角度的信息,郑州地铁不仅开通了官方微博,同时也开通了官方微信(微信号:zzmetro)。

您可以直接搜“郑州地铁”加上,也可以加郑州地铁官方微信“zzmetro”,同时还可以在郑州地铁的官网右上角,扫下郑州

地铁微信的二维码。

在官方微信页面下方,点开“地铁出行”,就能看到“地铁线路”、“附近站点”、“进站指引”、“换乘信息”,随便选择一个类目进去,就能看到详细的示意图以及各个站点的信息,微信还可以查看地铁的实时动态,还可以参加“i拍地铁”等互动活动,丰富多彩值得关注。

拿到试乘券的市民注意了 万人地铁试乘 本周六开始

不同颜色的试乘券规定不同的体验日

21日起,万人试乘体验地铁活动正式开始。活动为期5天,A、B、C、D、E、F、G、H、I九种颜色的券分别对应5天时间。 郑州晚报记者 辛晓青 实习生 王煜枫 严雪

万人地铁试乘本周六开始

为了让部分市民提前体验乘坐地铁,检验试运营前各项准备工作,郑州市轨道交通有限公司运营分公司计划于12月21日至25日开展地铁试乘体验活动。

轨道公司运营分公司的负责人介绍,“如果说前期我们的十项验收是专业考试的话,那么这次万人试乘体验地铁其实就是一场市民给我们的考试。”

在指定日期、指定入口进站

本次发放的试乘券分为A、B、C、D、E、F、G、H、I九种颜色,根据试乘券编码开头字母和颜色确定试乘日期。

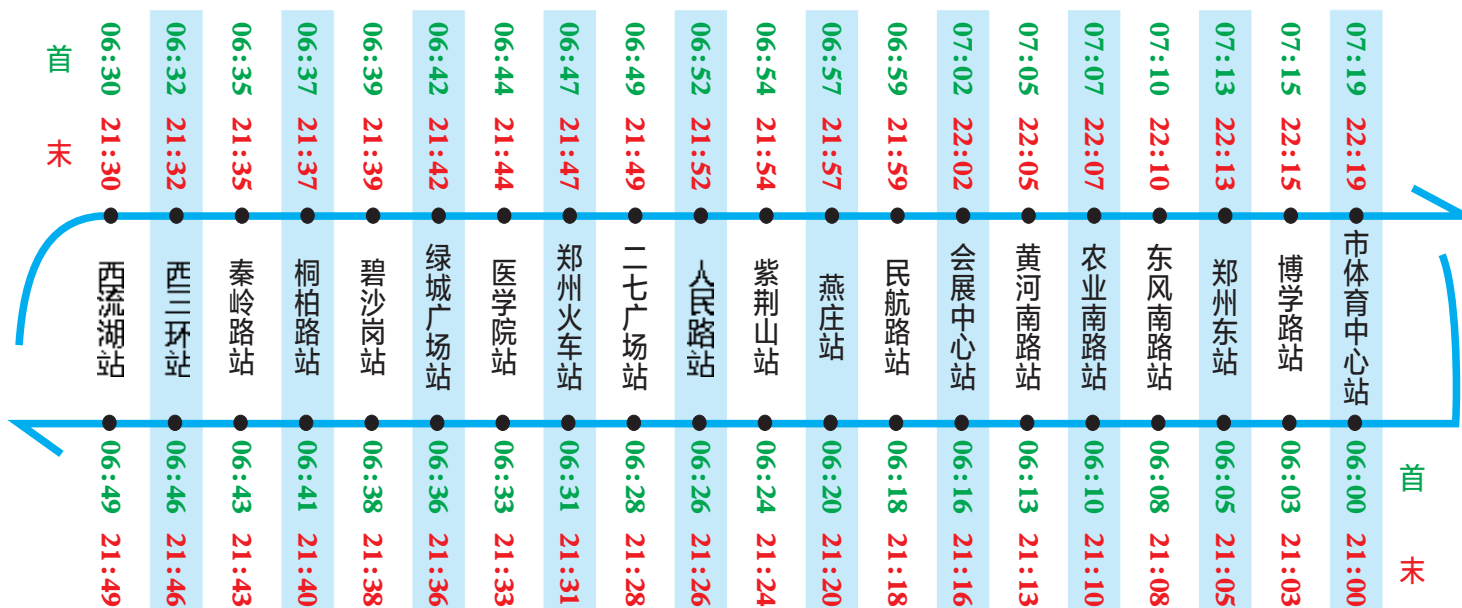
本次试乘券仅限使用一次,市民在乘车前切勿擅自将试乘券的副联撕毁,一旦撕毁将视为无效票。

市民持有试乘券选择试乘的车站与方向,并在指定出入口,根据指示标志或车站工作人员指引,验券后进入车站;出站时,需出示试乘券,经工作人员验券后方可出站。

需要提醒的是,和正式运营后的规则相同,试乘体验活动中不允许携带易燃易爆物品、有毒有害、腐蚀性、放射性等物品进站。

另外,猫、狗等宠物也不能进站。

上班早的、下班晚的 来看看地铁首末班时刻表



制图 董思秀

昨日,郑州轨道公司运营分公司的郑州地铁运营服务网站正式开通,网站上首次公布了首末班时刻表,详细到了每一个站点的末班车抵达时间,对于早出晚归的上班族来说,掌握准确的时间,省去不少等车的麻烦。

最近很多读者致电晚报咨询郑州地铁的首末班时间,虽然此次官网公布了发车时间,但是具体到每一站的时刻,一直没公布。

市民张先生说:“我在东区上班,正好能坐上地铁,如果地铁能精确点,我想卡好点保准就

不会迟到了。”

对此,轨道公司的有关工作人员介绍,“现在地铁已经实现了系统的完全控制,基本可以做到无人驾驶,所以卡点精确度是没问题的,但是有一个前提,那就是在乘客上下车时不出现意外,比如在关车门时

有人挤车,导致车门无法正常关闭,这样在一个站耽误一分钟,下面所有的站都会晚。”

“因此,市民文明乘车,也是地铁准点运营的一个因素。”

该工作人员说。 郑州晚报记者 辛晓青 实习生 严雪

体验日期	编码 开头字母	体验时间
12月21日	A	9:00-18:00
12月22日	B、F	9:00-18:00
12月23日	C、G	9:00-18:00
12月24日	D、H	9:00-18:00
12月25日	E	9:00-18:00

车站	出入口 编号
西流湖	B
西三环	B1
秦岭路	C
桐柏路	C
碧沙岗	D
绿城广场	A
医学院	B
郑州火车站	C
二七广场	D
人民路	A
紫荆山	E
燕庄	A
民航	F1
黄河南路	A
农业南路	D
东风南路	A
郑州东	H
博学路	B
市体育中心	E