

TOP家居 | 访谈

好产品就要有配套的“好服务”

访恒洁卫浴郑州营销中心总经理曹江



成了“得奖专业户”

“业界戏言恒洁卫浴是‘得奖专业户’，但我们却非常自信，这是名副其实。”说起自己经营的品牌，恒洁卫浴郑州营销中心总经理曹江坦言，恒洁卫浴上榜“中国卫浴十大品牌”，是以品质过硬的产品，完善的服务赢得的荣誉。这个奖表彰的是在泛家居行业创新发展过程中具有

先进经验、质量管理和品牌影响力，以及在绿色环保和社会责任感等方面表现杰出的企业。

八度登榜，恒洁卫浴俨然成为“中国卫浴十大品牌”的“得奖专业户”，一句调侃话，却是源于一家企业10多年来始终如一专注和责任。

今年，恒洁卫浴已获得

了中国陶瓷卫浴行业“十大科技新闻”荣誉证书、“年度终端影响力品牌”、“中国好卫浴”等荣誉称号，凭借领先于行业的研发技术、精益求精的制造工艺，恒洁卫浴连年荣膺中国厨卫十强、中国十大卫浴品牌、中国驰名商标认定、守合同重信用企业等多项荣誉。

勇于承担“社会责任”

“节水”“环保”等是时下人们最为关心的话题。而对于卫浴产品而言，却是实实在在的“高标准”和“严要求”。远的不说，仅每天用的抽水马桶，如果用节水产品，一年下来的节约就非常可观。

“座便器确实是生活中的用水大户，作为中国卫浴领航者的恒洁卫浴，也一直致力于绿色环保座便器的打造。2012年推出的3.5L

‘超旋风’超节水座便器，获得国家水利部专家的一致认可，并成功申请国家节水技术专利。”曹江说，“超旋风”座便器的设计为一档冲水，一次冲水控制在3.5L水以内，这比普通型座便器(9L)节水61.1%，比节水型座便器(6L)节水41.7%。

“恒洁卫浴一直致力于节水技术的研发，提供节水性能和冲水效果并重的品质产

品。”曹江说，仅在今年，恒洁卫浴已在全国900多个城市举行了“节水中国行”活动，以倡导节水卫浴，从而掀起了卫浴行业的节水“革命”。

他认为，“社会责任”是一个成功的、有责任意识的企业应该做到的。作为卫浴行业的品牌企业，恒洁卫浴就是要通过不断向人们倡导使用节约及环保的产品，带大家一块行动。

做好“服务”是行业制胜的法宝

目前“恒洁”产品拥有几十项自主专利，已建立近2000个遍布全国各地的营销网点。在河南郑州，恒洁卫浴有12家店面，经营业绩都非常好。

曹江说，其实恒洁卫浴基本上很少做促销活动，但产品的销量却一直非常喜人，为什么？就是因为产品过硬的基础上，力争做好服务，让消费者感觉到在购买过程和使用期间的“感动服务”，从

而赢得了50%左右的回头客。“这个比率是非常惊人的，很少有企业能做到。”

“我们就是要弱化营销，强化服务。”曹江介绍，恒洁秉承“以客户为中心”的现代营销理念；推行“终身售后服务，五年免费保修”的服务承诺；在每一个销售网点建立完善的服务机构，为消费者提供贴心的服务与咨询平台；开通行业内第一家“1350，一生为您”阳光服务绿色通道。

曹江的2014年，要在郑州推行“服务年”：做好员工服务培训，包括安装、维修工人的培训；对员工业务知识的培训，提高员工服务意识及服务主动性；为顾客准备好茶水咖啡和水果等增值服务；帮顾客安装前的测量、选购产品后的安装3D效果图，讲解可能存在的隐患，增强顾客相关认识等。尤其是在售中服务中，更要积极主动。

居然之家土豪金 全城大放送

在迎元旦、圣诞之际，郑州居然之家为回馈新老顾客，在12月21日至1月5日，特举办主题为“居然迎双节 钜惠有木有”的促销活动。 郑州晚报记者 唐善普

欢喜六重奏之满额赠

在居然之家，不仅可以购买到优质家具，还有好礼大放送，您购物满额就有机会获得 iPhone 5s、iPad mini 2、汽油卡等。

欢喜六重奏之满额抽

活动期间，顾客参加活动累计交款满2000元获得抽奖券一张，满4000元获得抽奖券两张，以此类推。iPad mini、麦德龙购物卡、市场通用券疯狂抽，不怕你不中。

欢喜六重奏之联合赠

小区联盟品牌十万豪礼疯狂抽，42吋液晶电视、名牌电吹风、乐扣礼盒……顾客购买小区联盟品牌即有机会抽取，累计交款满2000元获得刮刮卡一张，满4000元获得刮刮卡两张，以此类推。

欢喜六重奏之返现金

居然之家家装设计中心开业钜惠，活动期间，顾客在居然之家乐屋装饰、北京品界装饰、北京中跃装饰、河南顺易家装饰、河南顺鑫装饰，签订家装合同(首期款交款达到合同额的55%)，再返15%市场通用券。

欢喜六重奏之瓷砖“惠”

中原地区最高端瓷砖品牌“惠”聚居然之家，打造全城最低价，全年最低价。双节期间，居然之家携手旗下蜜蜂、碧莎、诺华贝尔、雅素丽、艳昉达、诺贝尔、金意陶、马可波罗、冠军、亚细亚、裕景、长谷、斯米克、东鹏等品牌，年底大让利，齐送贺岁礼。

欢喜六重奏之旧换新

活动期间，居然之家按消费者购买新家具金额的5%给予补贴。

分类信息 省会都市第一资讯平台优惠发布各类信息,市区 56722588 代办点电话: 巩义 13849115050 新郑 13525566346 登封 13938274990 荥阳 67321771

拍卖公告

受郑州市中级人民法院委托，我公司定于2014年1月3日15时在河南省产权交易中心(郑州市铭功路83号豫港大厦27楼)第二次公开拍卖位于郑州市中原区建设路187号泰隆大厦第五层商业服务房产，产权证号为：郑房权证字第0001011220号，丘(地)号为：16727028号，建筑面积为：1021.5平方米，钢筋混凝土，该楼共20层。

该信息可在人民法院诉讼资产网(www.rm-fyssc.gov.cn)查询

有意竞买者，请于2014年1月2日17时前向人民法院指定账户交纳保证金40万元(户名：河南省产权交易中心，开户行：建行郑州直隶支行，账号：4100152601000522658-0005，保证金以实际到账为准，若不成交全额无息退还)，并向河南省产权交易中心确认报名。竞买人凭有效证件到河南省产权交易中心办理竞买手续。

展示时间：自公告之日起至2014年1月2日止

标的展示地点：标的物所在地

拍卖中心电话：0371-63935505 13949109618

产权中心报名咨询电话：0371-66285717 66285718

工商监督电话：0371-68852699

法院监督电话：0371-69520206

河南省顺德拍卖有限公司 2013年12月19日

印刷包装

★标志 VI 免费策划 18639018111

网站建设

★√300元建网站全套/61215790

股票期货

提供炒股期货资金 1万炒股 电话：86036937 15515782503

寻求资金合作 长期招聘资金经理 88811001 18338761111

股票期货配资 1万元交易股指期货 低息高效 13903820869

个人征婚

★女 43 丧打工 15138452386

★女 29 无孩寻男圆梦 15280866619

★女 28 无孩寻男圆梦 13957881830

★本市女 47 离异本市 15938786417

★女 30 夫不育寻男圆梦 18805852731

★男 50 丧忠厚转经商生活富足 寻重情女士 13760351139 亲谈

声明公告

★赵伯文残军证 001367 丢失

★河南省金地矿业权交易中心有限公司税务登记证正本(税号：410105753889625)丢失，声明作废。

★谷永强残疾证(号 410106196 80816003X11) 遗失声明作废

★郑州海景工贸有限公司，公章丢失声明作废

★朱革新郑房权证字第 07010090 34 号房屋所有权证遗失，特此声明。如无异议，发证机关将予以补发。

★登封市腾升房地产开发有限公司 开户许可证(核准号 J49 10005705001) 丢失，声明作废。

★郑州前方暖通设备有限公司 财务章丢失，声明作废。

★郑州人保财险丢失电销单证 41001300082994，410013000 82995，声明作废。

★郑州市中原区水木轩洗浴会所营业执照副本(注册号 410 1026000313826) 丢失声明作废。

★郑州市二七区一鸣通讯商行营业执照正本(注册号 41010 3600291398) 丢失，声明作废。

★郑州市中原区刘荣汽车烤漆部营业执照正本丢失，注册号：410192600023217，声明作废。

★王文海契税完税证(办证联、收据联)编号 1200963334 丢失，声明作废。

★登封市东金店乡郭村乡村超市烟草专卖零售许可证证号 410185103078 副本遗失作废。

★郑州市金水区福鼎园蛋糕房税务登记证正本丢失，税号：41282178120164301 声明作废。

★郑州柏高企业管理咨询有限公司经股东会讨论决定，即日起解散郑州柏高企业管理咨询有限公司(注册号：410105 000373433)，郑州柏高企业管理咨询有限公司已成立清算组进行清算，请各债权人自接到本公司通知书之日起30日内，未接到通知书的自本公司此公告发布之日起45日内，向本公司清算组申报债权。

★晋艳芳将英地天骄华庭一期装修押金收据丢失，收据号码 0120538，声明作废；由此引起的任何法律责任，由本人承担。

★郑州市水利建筑工程公司公章丢失，声明作废。

★郑州恒泰警用科技有限公司(税号：410116063803134) 遗失通用机打发票发票联 2 份，发票代码 141001320043 发票号码 12 176842，12176843，声明作废。

★河南鸿川建筑工程有限公司，营业执照正本(410192000 047710) 税务登记证正本(41 0103567292948) 丢失声明作废

★黄宝山警官证(警号：013242) 丢失，声明作废。

★翟永明道路运输经营许可证正副本丢失，证号 410181011797，声明作废。

★郑州市兰博医疗器械有限公司(注册号：4101921000344 15)，经股东会讨论决定，即日起解散郑州市兰博医疗器械有限公司，郑州市兰博医疗器械有限公司已成立清算组进行清算，请各债权人自接到本公司通知书之日起30日内，未接到通知书的自本公司此公告发布之日起45日内向本公司清算组申报债权。

★李飞，车牌号：豫 A9156J，流水号：OC5100011332005 31292，交强险标志丢失，声明作废。

★郑州市郑东新区周氏包子店税务登记证副本(税号 41010 4197001065527) 丢失声明作废

★郑州圣樽国誉商贸有限公司不慎遗失定额壹百元发票两张，票号是 11725801 和 08653451；还有机打发票 00076572 存根联和记账联丢失，特此声明作废。

★荥阳市劲霸电机厂公章丢失，声明作废。

★郑州市郑东新区玉和建材商行个体工商户营业执照正副本丢失，执照号 410101600089109，开户许可证丢失，号码 J49100 28503101，机构信用代码证丢失，号码 G704101010 2850310M，声明作废。

★登封市大金店镇怀民百杂门市烟草专卖零售许可证副本证号 410185100027 遗失作废。

★郑州神州实业有限公司不慎遗失贷款卡，现声明作废。

★常生辉健康证丢失，证号 C1Q542801041C2275127，声明作废。

★郑州融欧电子科技有限公司税号：410105079440104 税务登记证副本丢失，声明作废。

★登封市肉制品店郝朋伟税务登记证证号：41012519720514 2514 正本遗失，声明作废。

★王志岭货运从业资格证件 4101 030020202001009 丢失作废。

★王占乾郑房权证字第 1101110846 号房屋所有权证遗失，特此声明，如无异议，发证机关将予以补发。

★张艳郑房权证字第 0501015044 号房屋所有权证遗失，特此声明，如无异议，发证机关将予以补发。

★李芳郑房权证字第 1001010448 号房屋所有权证遗失，特此声明，如无异议，发证机关将予以补发。

综合信息

★整体橱柜厂家直销 13503999053

★心理咨询压力疏导 13838059501

零首付购车

13007506663

代办驾驶证

30天拿证,有档案交交通信息网可查 QQ:1503819093 电话:15136238731

快速代办驾照

全国通用,官网可查可验 15838305182

金燕搬家

66666690 55518000 65970776 88885838 63727556 88889196 68856669 67602281 55519222 61010600

66722222 65651818 66666692 66669977 63613366 67533555 55555566 66666666 55555553

规格: 0.8cm x 3.3cm / 35元 广告热线: 1352787919

吉祥搬家

06.08年度荣获河南省“百姓信赖诚信企业”

67123456 63777777 68660666

114/12580/118114/转吉祥搬家

免费客服电话: 4007796668 网址: WwW.jxbj.com