

社区好主任、义务“中介员”、热心好大妈…… 凤凰路社区里，模范居民真不少

自从本报开设模范家庭话题后，在社会上引起了强烈反响，不少社区和市民主动跟报社联系，也要秀一秀他们的家庭。12月16日，记者来到了位于凤凰路和货站北街的凤凰路社区，社区书记杨艳周热情地接待我们，杨书记告诉记者：“我们辖区居民都很热心肠，辖区工作开展得很顺利，我给你推荐几个特别典型的模范。”

郑州晚报见习记者 谷长乐 文/图

社区好主任李红： 听抱怨接麻烦帮解决



李红与丈夫王红立

今年47岁的李红是管城区凤凰路社区的主任。她从事社区工作这几年来，虽然没做过什么轰轰烈烈的大事，但却凭着一颗善良、敬业的心常帮居民排忧解难办好事。业主和物管之间有矛盾，找谁调解？家里没收入，生活艰难，该找谁求助？在凤凰路社区，遇到大事小事，居民们都会首先想到“李主任”。

“她是我们的好主任，如果不是她忙前忙后，我们这里现在还是垃圾遍地。她为我们这些居民办的实事，真是数也数不清。”12月16日，记者来到凤凰路社区时，李主任正在忙着给居民处理问题，找她办事的居民一拨接一拨，电话也是响个不停。倒是居民拉着记者的手诉起了衷肠。“我家有宠物，我说说规范养犬这个事。我们社区养犬户较多，除了在显眼处张贴通知外，社区还安排工作人员到各自的包片挨门挨户通知养犬户办理狗证。”

近些年来，李主任经常入户走访，帮助居民解决家庭纠纷。居民小鹏（化名）患有间歇性精神病，多年来一直跟母亲相依为命。随着年龄越来

越大，病却越来越重，到后来，他不仅不让别人靠近他家，更是拿菜刀要砍自己的母亲，搞得邻近各楼居民不得安生。

看着小鹏的现状，李主任急在心头。经过多次努力后，她终于说服了小鹏的家人和医院，把小鹏送到了精神病院接受治疗。“后来小鹏的妈妈又生病住院了，我帮她到家里把收拾的衣服送到医院，后来咱们社区给她办了社保，让她没有后顾之忧。”李红说，在接受系统的治疗后，如今小鹏的病情已经好转了很多。十多年间，李红的工作是平凡的，事迹也是平凡的，然而，就是在这样平凡不过的日子里，李红一点一滴为居民们所感动。

“其实我做的都是社区主任该做的事，居民有事找到我了，那必须要积极地协调处理呀，这都没有什么特别。因为有些工作是要去居民家里的，你要是不了解情况根本没办法跟人家沟通，所以辖区的人基本上我都认识。”在向记者说起她对居民的帮助时，李红很是谦虚，“这就是我的本职工作，分内的活，没啥好说的。”

“爱管闲事”的张庆兰： 帮助大家我很快乐



张庆兰与丈夫程志奎

在凤凰路社区，提起张庆兰老人几乎没有不知道的，老人出名的原因很简单，就是因为爱管闲事。

张庆兰，年过七旬，退休20多年来一直在为社区服务。“刚开始退休时没有什么事做，我就整天在外面溜达，发现社区哪有漏水的、返脏的，就去找有关部门帮忙解决。”张庆兰老人说，刚开始她还只是偶尔在外面转，可是后来时间越长，她发现的问题就越多，最后干脆自己叫上几个老姐妹把小区管理起来。

“无人管理一直是我们小

区的大问题。我们小区一直没有成立业主委员会，也没有物业。来了多少批物业最后都走了，之前我们小区垃圾遍地，门口也没有看门的，路灯也不亮。多亏了张大姐，她又是挨家挨户上门收费又是联系垃圾回收站的，都70岁了，还一直给小区做贡献，非常感谢她。”小区居民李阿姨告诉记者。

为能让小区安上路灯，楼道里安上声控灯，张庆兰一家一家地做工作，几块钱的小区管理费总不能及时收上来，谁也不愿意上门收费，张庆兰主

动请缨挨家挨户的收取管理费，用她的话说，“我一个老太太也不图什么东西，就是想让大家生活的小区干净整洁，如果小区垃圾遍地，晚上黑灯瞎火的，不安全也不美观。”张庆兰就是抱着这样的想法为居民的安全和社会稳定创造了良好的条件。张庆兰也经常帮助居民解决家庭纠纷。居民吴某夫妻经常为生活琐事吵架，丈夫酒后打骂妻子。张庆兰得知后，多次登门，耐心地开导教育，夫妇俩终于和好如初。居民王某因为孩子们争夺玩具和同小区的海某吵了起来，之后两个人成了死对头，一见面就开骂，张庆兰知道这个事情以后，经过多方面的协调，帮助两人化解了矛盾。

“我家人都说我这叫爱管闲事，谁家有个矛盾有个纠纷啊都爱找我帮忙，我一看外头有纠纷的事，我也赶紧出去帮忙。我觉得爱管闲事好啊，帮助别人快乐自己呀！”张庆兰说，她也非常愿意帮大伙跑腿，只要是能解决的都尽量找人给解决，实在解决不了了再找社区出面。给大伙帮忙她觉得很快快乐。

社区里的义务“中介员”郭东山： 真心实意为居民做好服务



郭东山

“郭老师可是个热心肠，不管遇到什么事，只要找他，保管啥事都能解决。”这是近日记者在凤凰路社区采访时听到的一句话。

今年59岁的郭东山是凤凰路社区的劳动保障协管员，这是一份公益性的岗位，每个月只有一个最低保障工资，但是他却对社区工作兢兢业业。“我这岗位虽小，却服务着大民生。上面琐事千万件，下面一根引线针，服务好居民的

大事小事全靠我们起到穿针引线的作用。”郭东山说，“我的本职工作可以说是精通的，也是为了帮助辖区居民。比如现在的全民养老和职工养老，很多居民就不知道这两种养老的区别。一个是缴费标准低退休后拿的也低，一个就相对较高一个，我就根据居民的个人情况推荐适合他们的，该提醒就提醒，符合哪个标准就参加哪种养老。”居民赵师傅收入一直很低，郭老师推荐

他参加全民养老，缴费标准比较低，后来赵师傅经过东拼西凑开了一个小饭馆，收入高了起来，郭老师又重新帮他办理了职工养老。每次说起来这个事，赵师傅就分外感谢郭东山。

凤凰路社区里八成居民都是原来毛巾厂的工人，下岗、失业的人比较多。为此，郭东山通过各种渠道千方百计地搜集用工信息，不厌其烦，多次地为他们找工作。同时，又根据他们自身的情况“量体裁衣”，鼓励他们自谋职业。

辖区28号院的刘师傅一家一直靠在街头卖麻花为生，后来刘师傅老伴去世了，家里一下陷入了困境，刘师傅孩子快30岁了也一直没有工作，郭东山知道这个情况后，一边跟刘师傅沟通询问求职意向，一边搜集用工信息，最终帮助刘师傅的儿子在银行找到了一份保安工作。这类例子还有很多，但是郭东山告诉记者：“我原来也是下岗工人，知道没有工作的难处，生活很困难，而我们给他们提供工作岗位，有了稳定的经济收入，他们的生活也就改善了。”

下期话题预告：

2013你收获了什么

2013年的日历即将翻过，这是继往开来的一年，是感动众生的一年，是粉碎末日谣言的一年，更是大家收获多多的一年！这一年您得到了什么，又失去了什么，您可以把自己的心声告诉我们。