

## 郑荐



# 从退公交卡到办绿城通 你遇到这些问题没?

## 绿城通老年卡、学生卡明年统一办 公交充值点暂不能换绿城通 可到一卡通全市600多个网点办卡



公交卡办理处

### ■ 公交公司

#### 公交卡能换绿城通?

昨日,郑州晚报报道,现有公交卡在半年内由绿城通卡替代,在伏牛路建设路郑州六棉公交IC卡充值点排队的市民中,不少等着咨询:在公交充值点,能否把公交卡换成绿城通?

“这个没有接到通知,况且我们这儿也没有绿城通卡。”该充值点的工作人员解释,在公交充值点暂时不能换绿城通卡,市民若需要,要到一卡通公司站点去办理。“可能随后我们会接到通知,但不确定准确时间。”

郑州市公交总公司结算中心有关负责人也表示,目前对于一卡通的政策,他们也是通过报纸了解的信息,没有接到任何官方的通知。

#### CPU卡就是绿城通卡?

从今年的1月29日开始,郑州市6个公交卡充值点开始办理老卡换新卡的业务,即把原有的公交卡换成CPU卡,把公交卡进行了升级。公交公司出售的新CPU卡,到底该不该办?

“我们新卡没有存货,跟一卡通没有关系。”市公交总公司有关负责人解释,最近一段时间,由于CPU卡用完了,就暂停了老卡换新卡业务,跟一卡通的开通没有关系。

#### 第四季度老年卡能正常补办吗?

19日,郑州晚报报道,从12月21日至27日,郑州开始第四季度的老年卡补办工作。绿城通卡开通后,老年卡还照常办理吗?

郑州六棉公交卡充值点的工作人员表示,目前老年卡第四季度可以正常补办,需要补办的市民可以乘坐26路、B19路等,到郑东新区CBD商务外环路3号“中华大厦”一楼办理大厅。

不过,该负责人提醒,绿城通卡的老年卡跟公交公司的结算系统还没有交接,持绿城通老年卡还不能刷卡乘坐公交。

#### 退公交卡,当月月票能退吗?

现有公交卡半年内由绿城通替代,退公交卡时,押金退不退?昨日一早,市民王女士来电咨询。

“只要符合条件,带着办理时的身份证,没有严重磨损,不影响二次销售,押金30元都能退。”市公交总公司有关负责人表示,公交卡随时都可以退,持卡时的身份证,到医学院、紫荆山、文化路丹尼斯、郑州六棉、汽车新东站(商都路和107交叉口)、纬五路电车公司等六个充值点都能办理,周末不休息。

另外,该负责人提醒,A卡和学生卡是卡内有多少余额就退多少,B卡当月的月票不能退,只能退电子钱包。

### ■ 一卡通公司

#### 绿城通电子月票明年5月前用不了

据悉,绿城通卡具有储值钱包和月票钱包两种功能。

一卡通公司负责人表示,目前普通储值钱包可实现在公交、地铁一卡通通用,月票钱包因技术和设备原因暂缓开通,将于2014年5月31日前完成公交车载机具的升级后,实现应用。

“我们正在研究一套新的优惠

政策,可能比月票还划算,待政策研究后会公布给广大市民。”负责人说。

一卡通公司工作人员表示,持有公交卡但不使用公交月票功能的市民,可凭原公交卡到公交客服网点免费换取绿城通卡,押金自动转到绿城通上;没有公交卡的市民可到一卡通公司指定客服点办理新卡。

#### 老年卡、学生卡明年统一办

一卡通公司表示,绿城通老年卡计划于2014年4月份老的公交老年卡年检时正式替换,在替换之前,郑州市户籍60岁以上老年人可凭身份证或公交老年卡在地铁人工售票处,在高峰时段外,即除工作日7:00~9:00,17:00~19:00外,领取爱心票免费乘坐地铁。

同时,绿城通学生卡定于2014年2月份新学期开学时期正式替换,由郑州市教育局统一发至各学校,以学校为单位统一发行。“如果目前有乘坐地铁需要的学生,只能购买单次票。”

#### 办卡营业网点有600多家

“到底哪些网点可以办绿城通?”市民追问最多的问题就是这个。

据悉,一卡通公司直营及加盟客服网点遍布全市,足足有600多家网点。一卡通公司通过招标,确定可在郑州银行、工商银行、建设银行、交通银行400多个银行网点及200家中国移动营业厅购买绿城通卡。

这些网点绝大部分在郑州市区,也有小部分在郑州各县、市。

但由于系统建设原因,目前市民只有在带有“绿城通”字样门牌LOGO的网点,才能办卡。

同时,郑州市20个地铁站点也将发售绿城通卡。一卡通在市区5个移动营业厅同步设立了5个客服中心接受咨询,客服电话:(0371)89999016。



“既然公交卡要退出市面了,不如早点退了,换成绿城通用。”不少市民表示。郑州一卡通公司公布绿城通可以办理的消息后,许多市民打来热线电话,询问公交卡如何退?绿城通卡如何处理?老年卡如何申请?昨日,一卡通公司又发布了最新的发卡通知,解答市民各类疑问。值得关注的是,绿城通“月票钱包”因技术和设备原因暂缓开通,将于2014年5月31日方可实现应用。也就是说,如果经常乘坐公交,需要使用月票功能的市民,暂缓退公交卡。郑州晚报记者 孙娟 张华 实习生 李睿 文/图

**祖传蜡疗黑膏药  
骨病患者免费试**  
京城名医研制 20万患者康复验证 仅限200名。  
专治:颈椎病 腰间盘突出,椎管狭窄,坐骨神经痛,膝关节退行性病变,增生,滑膜炎,半月板损伤。电话即赠谈骨论筋一书  
专家 400-8088-925 北京人民医院  
热线 400-8088-925 回春堂药房