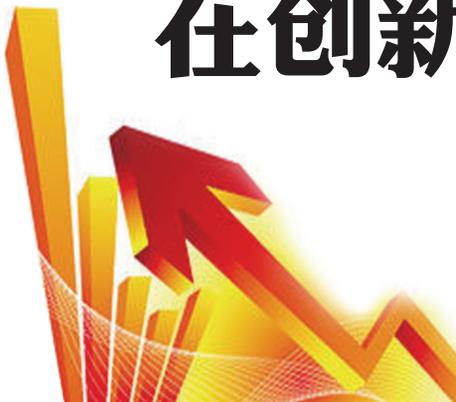


# 浦发银行郑州分行： 在创新中锻造卓越品牌



## 全心：与河南经济社会共发展

浦发银行郑州分行始终紧紧围绕河南经济建设，集中支持能源、农产品加工、重点建设项目、基础设施建设、改造及我省优势产品等行业的发展，不断加大对战略性新兴产业、中小企业、“三农”等的支持力度，助推地方经济结构调整、产业优化

升级。十三年来，累计投放逾7000亿元助推河南经济持续跨越。

浦发银行郑州分行是省内第一家为郑东新区提供大额贷款的银行；第一家向新郑国际机场二期扩建工程提供项目贷款的银行；第一家为郑州西南绕城高速公路提供大额贷款的银行。

## 专心：助推中小企业快速成长

为有效缓解中小企业资金紧缺矛盾，浦发银行郑州分行对中小企业不断加大支持力度。从经营理念、经营模式和经营手段等方面进行创新和突破，建立了专业化经营体系，并设立了专营机构——中小企业业务经营中心。

抓住大行业、大系统客户关联性强的特点，通过为核心企业提供供应链融资产品，将金融服务向上下游延伸积极打造包括行业链、企业链、

产品链的“链式服务”模式，实现产业链条、产品链条和上下游产品的联动和综合服务，使产业链条中的大型企业、中型企业、小型企业、微型企业共同受益。

浦发银行郑州分行服务涉农企业作为支持“三农”有效手段，先后向双汇、永达等企业提供金融支持40多亿元；持续加大对济源丰田农业、华英农业等现代农业的支持力度，实现贷款支持金额近亿元。

## 精心：特色产品方便广大客户

针对河南经济发展的特点和企业需求的特殊性，浦发银行郑州分行以提升产品的创新能力和服务方式的优化为引领，通过多元化的产品组合，进一步提高了产品的适应性和有效性，形成了独具一格的产品服务特色。仅公司银行就有六大类、200余种产品可供选择。

特别是本着方便居民生活的角度，实现了水费、天然气、手机、固话、行政事业等代收业务，在市民中树立了较好的口碑。目前，浦发银行郑州分行已为河南多家前100强大型重点企业定制了全面金融服务方案，有效地支持和服务了河南经济社会。

## 用心：卓越服务铸就非凡品牌

浦发银行郑州分行以“服务领先”为目标，强化全员服务意识，全面提升客户满意度。推行客户服务“差异化”，首推服务“低柜化”、营业环境“标准化”、厅堂“一体化”以及贵宾服务“多元化”，持续完善了以机场贵宾服务、贵宾节日祝福、养生保健、康体娱乐等系列VIP服务为核心的贵宾客户服务体系，让客户享受到全方位、多层次的服务。

浦发银行郑州分行全面实施大堂经理机制，通过大堂经理引导客户、分流业务，理顺各个服务环节，将客户需求与银行服务做有效衔接。同时，通过网点优化改造，科学设置窗口和服务区域，为客户提供更加方便、快捷的金融服务。

近几年，浦发银行郑州分行柜面服务水平、服务能力、服务意识、服务态度实现了较大改进和提高。

## 尽心：投身公益履行社会责任

浦发银行郑州分行始终以“中原崛起、河南振兴”为已任，从践行科学发展观入手，从构建和谐社会的着眼，一直以来把自己定位于奉献者、建设者。扎根中原以来，先后发起成立了“浦发希望之星”基金，与郑州大学、河南财经政法大学等合作，无偿资助百名大学生完成学业；成立“浦发宏志之星”基金，与郑州四十七中联手开办

“宏志班”；在驻马店建立希望小学，扶持贫困儿童完成求学梦想。

浦发银行郑州分行呼吁广大客户一同关注慈善爱心事业，在内部网站建设爱心捐款平台，积极组织浦发志愿者活动；支持公共交通事业发展，向郑州市捐赠公交车服务市民。浦发银行郑州分行用实际行动践行了一个负责任大行的使命与职责。

浦发银行郑州分行始终围绕河南经济社会发展需求，顺势而为、趁势而上，持续打造服务特色、产品特色、专业特色三大特色，建立以客户为中心、以市场为导向的全员服务机制、营销机制、创新机制三大机制，持续建立稳定的客户群体，走出了一条低风险、快增长、高效益的发展之路。“新思维，心服务”对浦发银行郑州分行来说，不只是一个口号，更是服务河南经济社会的责任，他们持续完善金融服务体系，不断创新金融产品组合，在创新中锻造卓越服务品牌。



新思维·心服务

## 丹尼斯百货人民路店刷卡双重礼



活动时间：2013年12月24日（周二）

活动地点：丹尼斯百货郑州人民路店



### 活动内容1：刷卡送礼品

活动期间，持有浦发银行郑州分行发行的借记卡、轻松理财系列卡的客户，在郑州丹尼斯人民路店（不含超市卖场）刷卡消费，单笔消费满888元，即可获赠电炖盅一个。单笔消费满1888元，即可获赠爱家营养组合一套。单笔消费满3888元，即可获赠随车锦囊一个。单笔消费满5888元，即可获赠伊莱克斯电热水壶一个。礼品数量有限，先到先得，送完为止。



### 活动内容2：刷卡送积分

活动期间，持浦发银行郑州分行发行的轻松理财系列卡、借记卡的客户，在郑州丹尼斯百货人民路店（不含超市卖场）刷卡消费可享受浦发银行2倍消费积分优惠。

### 活动细则

- 1 礼品数量有限，先到先得，送完即止。
- 2 持卡人凭银行卡、购物小票及POS小票至丹尼斯百货郑州人民路店六楼贵宾中心领取礼品。
- 3 购物小票和POS小票必须一致，POS小票需为原件，当日有效。单张POS小票金额不可拆分，单张小票限领一份礼品。POS小票金额不可累加。
- 4 礼品仅限活动当日现场领取。
- 5 团购、购券不参加。
- 6 刷卡购买的商品如需退货，须退还已领取礼品。



轻松理财 快乐生活

客服热线 95528 www.spdb.com.cn 网上银 ebank.spdb.com.cn

